



ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධි වැඩසටහන - 3 වන මට්ටම

MSU3501/MCU1201 - කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිචය

අවසාන පරීක්ෂණය -2019

කාලය -පැය තුන (03) යි.

දිනය - 2020.01.12 වේලාව - පෙ.ව.9.30 - ප.ව. 12.30 දක්වා

ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.

සියළු ප්‍රශ්න සඳහා සමාන ලකුණු ලැබේ.

- 01. i. සංවිධානයක අත්‍යවශ්‍ය ලක්ෂණ අවධාරණය කරමින් සංවිධානය (Organization) යන පදය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 10)
- ii. අදාළ රූප සටහන් භාවිතා කරමින් සංවිධානයක ජීවන චක්‍රයේ (Organization's life cycle) වර්ධන අවධි (Growth stages) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
- 02. i. සුදුසු උදාහරණ භාවිත කරමින් කාර්යක්ෂමතාවය (Efficiency) සහ සඵලදායීතාවය (Effectiveness) අතර වෙනස දක්වන්න. (ලකුණු 10)
- ii. “සංවිධානයක පරමාර්ථ සඵලදායීව සහ කාර්යක්ෂමව ළඟාකර ගැනීම සඳහා සැලසුම්කරණය උපකාරී වේ.” ඔබ එකඟ වන්නේ ද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
- 03. i. සංවිධානයක් තෝරාගෙන එහි තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය (Decision-making process) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 17)
- ii. තීරණයක සාර්ථක හෝ අසාර්ථකභාවය සඳහා හේතුවන සාධක මොනවා ද? එකිනෙක පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

04. i. සඵලදායී සන්නිවේදනය (Effective communication) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? අදාළ රූපසටහන් භාවිතයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 07)
- ii. සඵලදායී විධිමත් සන්නිවේදනයක් (Formal communication) සඳහා වන අවශ්‍යතාවයන් මොනවා ද? උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 18)
05. i. අභිප්‍රේරණ ක්‍රියාවලිය (Motivation process) පිළිබඳ අවධාරණය කරමින් අභිප්‍රේරණය (Motivation) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- ii. අභිප්‍රේරණයේ ERG න්‍යාය (ERG Theory) කෙටියෙන් පැහැදිලි කර සංවිධානයක සේවකයන් අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා එහි භාවිතය පිළිබඳව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)
06. පහත සඳහන් දෑ සඳහා කෙටි සටහන් ලියන්න.
- i. පාලන ශ්‍රීතය (Control Function)
 - ii. ශුද්ධ විශ්ලේෂණය (SWOT Analysis)
 - iii. අනුභස් නායකත්වය (Charismatic Leadership)
 - iv. විද්‍යාත්මක කළමනාකරණය (Scientific Management)
 - v. සංවිධාන ව්‍යුහය (Organizational Structure)
- (05 x 05 = ලකුණු 25)

හිමිකම් ඇවිරිණි.

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
 BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES HONOURS DEGREE PROGRAMME
 LEVEL 3
 MSU3501/MCU1201 – MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE
 FINAL EXAMINATION - 2019
 DURATION – THREE (03) HOURS



Date: 12th January 2020

Time: 9.30 am – 12.30 pm

- Answer any four (04) questions.
- All questions carry equal marks.

(1)

- i. Define the term organization, emphasizing on the essential characteristics of an organization. (10 Marks)
- ii. Explain the growth stages of an organization's life cycle using relevant illustrations. (15 Marks)

(2)

- i. Differentiate between efficiency and effectiveness with appropriate examples. (10 Marks)
- ii. "Planning helps to achieve the goals of an organization effectively and efficiently" Do you agree? Explain. (15 Marks)

(3)

- i. Select an organization and explain its decision-making process. (17 Marks)
- ii. What are the factors that contribute for the success or failure of a decision? Explain each. (08 Marks)

(4)

- i. What is meant by effective communication? Explain with relevant illustrations. (07 Marks)
- ii. What are the requirements contributing for the effectiveness of formal communication? Explain with examples. (18 Marks)

(5)

- i. Explain what is meant by motivation, emphasizing on the process of motivation. (10 Marks)
- ii. Briefly explain the ERG Theory of motivation and discuss its applicability to motivate employees in an organization. (15 Marks)

(06) Write short notes on followings:

- i. Control Function
- ii. SWOT Analysis
- iii. Charismatic Leadership
- iv. Scientific Management
- v. Organizational Structure

(5*5 =25 Marks)

-All rights reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
 முகாமைத்துவ கற்கைகள் சிறப்பு பட்டமணி நிகழ்ச்சித்திட்டம்
 மட்டம் 3
 MSU3501/MCU1201 – முகாமைத்துவ கோட்பாடும், பிரயோகமும்
 இறுதி பரீட்சை - 2019
 காலம் – மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 12 ஜனவரி 2020

நேரம்: மு.ப.9.30. – பி.ப 12.30

- ஏதேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை தருக.
 - அனைத்து வினாக்களும் சம புள்ளிகளை கொண்டவை.
- (1)
- i. அமைப்பு (Organization) என்ற பதத்தினை அதன் அடிப்படை பண்புகளை வலியுறுத்தி வரையறுக்குக. (10 புள்ளிகள்)
 - ii. ஒரு நிறுவனத்தின் வாழ்க்கை வட்டத்தின் (Organization's life cycle) வளர்ச்சி நிலைகளை (Growth stages), தொடர்புடைய விளக்கப்படத்தினை பயன்படுத்தி விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- (2)
- i. வினைத்திறன் மற்றும் விளைத்திறன் என்பனவற்றை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் வேறுபடுத்துக. (10 புள்ளிகள்)
 - ii. “திட்டமிடலானது ஒரு நிறுவனத்தின் குறிக்கோள்களை விளைத்திறனுடனும் வினைத்திறனுடனும் அடைய உதவுகிறது.” நீங்கள் இக் கூற்றை ஏற்றுக்கொள்கிறீர்களா? விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- (3)
- i. ஓர் நிறுவனத்தை தெரிவு செய்து அதன் முடிவெடுக்கும் செயல்முறையை (Decision-making process) விளக்குக. (17 புள்ளிகள்)
 - ii. முடிவொன்றின் வெற்றி அல்லது தோல்வியை நிர்மாணிக்கும் காரணிகள் யாவை? ஒவ்வொன்றையும் விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- (4)
- i. வினைத்திறனான தொடர்பாடல் (Effective communication) என்பதனால் பொருட்படுவது யாது? பொருத்தமான விளக்கப்படத்தினை பயன்படுத்தி விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)
 - ii. முறைமையான தொடர்பாடலின் (Formal communication) வினைத்திறனுக்கு பங்களிக்கும் காரணிகள் யாவை? உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (18 புள்ளிகள்)

(5)

- i. உந்துதல் (Motivation) எனும் பதத்தை, அதன் செயன்முறையினை (Process of motivation) வலியுறுத்தி விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. ERG கோட்பாட்டினை (ERG Theory) சுருக்கமாக விளக்கி, ஒரு நிறுவனத்தில் பணியாளர்களை ஊக்குவிப்பதற்கு அக் கோட்பாட்டின் பிரயோகத்தினை விபரிக்குக. (15 புள்ளிகள்)

(6)

பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக:

- i. கட்டுப்பாட்டு தொழிற்பாடு (Control Function)
- ii. சுவட்டு ஆய்வு (SWOT Analysis)
- iii. வசீகரத் தன்மையான தலைமைத்துவம் (Charismatic Leadership)
- iv. விஞ்ஞான முகாமைத்துவ கோட்பாடு (Scientific Management)
- v. நிறுவன கட்டமைப்பு (Organizational Structure) (5*5 =25 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடையது -