



ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධි වැඩසටහන - 3 වන මට්ටම

MSU3504/MCU1204 - සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව

අවසාන පරීක්ෂණය -2019

කාලය -පැය තුන (03) යි.

දිනය - 2019.12.29	වේලාව - පෙ.ව.9.30 - ප.ව. 12.30 දක්වා
-------------------	--------------------------------------

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 06 යි.

පිටු ගණන: 02 යි.

උපදෙස් :

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

01. i. මූලික මනෝ විද්‍යාව (Basic psychology) සහ සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව (Organizational psychology) අතර සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ii. බ්‍රිතාන්‍ය මනෝවිද්‍යාත්මක සංගමය (British Psychological Society) මගින් 1986 දී ලැයිස්තු ගත කළ සංවිධාන මනෝවිද්‍යාවෙහි විශේෂිත වූ ක්ෂේත්‍රයන් (specific areas) 12 මොනවාද? එම එකිනෙකක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)

02. “පුද්ගල පෞරුෂත්වය අවස්ථානුකූල තත්වයන්ගේ මැදිහත්වීම්වලට ලක්වන බැවින් පුද්ගල පෞරුෂත්ව තීරකයක් ලෙස ආවේණිය සහ පාරිසරික තත්වයන් විශ්ලේෂණය කිරීම එල රහිත ක්‍රියාවක් බවට තර්ක කළ හැක.”

ඉහත ප්‍රකාශය සමඟ ඔබ එකඟ වන්නේ ද? යෝග්‍ය න්‍යායාත්මක තර්කයන් ආශ්‍රයෙන් ඔබගේ පිළිතුර සනාථ කරන්න. (ලකුණු 20)

03. “කණ්ඩායම් සම්බන්ධතාව (group cohesiveness) සංවිධානමය අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සඳහා උපකාරයක් සහ බාධාවක් යන දෙයාකාර විය හැක.”

ඉහත මෙම ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව විග්‍රහ කරන්න. (ලකුණු 20)

04. I. රැකියා ආතතිය (job stress) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? එය ඔබගේ වචනයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)

II. “රැකියා ආතතිය පාලනය කිරීම සඳහා ප්‍රධාන ප්‍රවේශයන් දෙකකි. එනම් පුද්ගල ප්‍රවේශයන් (individual approaches) සහ සංවිධානමය ප්‍රවේශයන් (Organizational approaches)ය.”

පුද්ගල ප්‍රවේශයන් තුළින් රැකියා ආතතිය පාලනය කරගනු ලබන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. ප්‍රායෝගික උදාහරණ යොදා ගනිමින් ඔබගේ පැහැදිලි කිරීම් විස්තරණය කරන්න. (ලකුණු 14)

05. I. සංවිධානයක් ඔවුන්ගේ සේවකයන් පුහුණු කළයුතු වන්නේ ඇයි? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

II. “පුහුණු වැඩ සටහනක් (a training programme) නිර්මාණය කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු සාධක කිහිපයක් ඇත.”

මෙම සලකා බැලිය යුතු සාධක මොනවා ද? එම එකිනෙකක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

06. “නව සේවකයන් ව්‍යාපාරයට හඳුන්වා දෙන සහ ඔවුන්ගේ කාර්යයන්, ප්‍රධානීන් සහ කාර්ය/වැඩ කණ්ඩායම් හඳුන්වා දෙන සේවා මණ්ඩල කටයුත්ත අනුහුරුව (Orientation) වේ.”

I. සංවිධානයකට අනුහුරු වැඩ සටහනක (Orientation programme) ඇති වාසි මොනවා ද? සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

II. අනුහුරු වැඩ සටහනක් පැවැත්වීමේ දී අනුගමනය කළයුතු මාර්ග නිර්දේශයන් (guidelines) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

හිමිකම් ඇවිරිණි.

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES HONOURS DEGREE PROGRAMME
LEVEL 3
MSU3504/MCU1204 – SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS
FINAL EXAMINATION – 2019
DURATION: THREE (03) HOURS



Date: 29.12.2019

Time: 9.30a.m. – 12.30p.m.

No of Questions: 06

No. of Pages: 02

Instructions: Answer any **Five (05)** questions.

1.
 - I. Explain the relationship between ‘basic psychology’ and ‘organizational psychology’.
(08 marks)
 - II. What are the twelve (12) specific areas of organizational psychology listed by British Psychological Society in 1986? Briefly explain each of them.
(12 marks)
2.

“It may be argued that analyzing heredity and environmental conditions as determinants of an individual’s personality is a wasted effort since individuals’ personality is moderated by situational conditions”

Do you agree with this statement? Justify your answer using appropriate theoretical reasoning.
(20 marks)
3.

“Group cohesiveness can be both a help and a hindrance for achievement of organizational objectives”.

Critically analyze the above statement
(20 marks)
4.
 - I. What is meant by the term ‘job stress’? Explain it in your own words.
(06 marks)
 - II. “There are two major approaches for managing job stress; namely individual approaches and organizational approaches”.

Explain how job stress can be managed using individual approaches. Elaborate your answer using practical examples.
(14 marks)
5.
 - I. Why should organizations ‘train’ their employees? Explain.
(08 marks)
 - II. “There are several factors that has to be considered in designing a ‘training programme’”.

What are the factors that has to be considered? Explain each of them.
(12 marks)

6. "Orientation is the personnel activity which introduces new employees to the enterprise and to their tasks, superiors and work groups".
- I. What are the advantages of an 'orientation programme' to an organization?
Discuss. (10 marks)
- II. Explain the guidelines that should be followed in the conduct of orientation programmes. (10 marks)

-Copyright Reserved-



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் சிறப்பு பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் 3

MSU3504/MCU1204 – நிறுவன சமூக உளவியல்

இறுதி பரீட்சை – 2019

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 29.12.2019

நேரம்: மு.ப. 9.30 – பி.ப. 12.30

வினாக்களின் எண்ணிக்கை : 06

பக்கங்களின் எண்ணிக்கை: 02

அறிவுறுத்தல்கள் : எவையேனும் ஐந்து(05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

1. I. 'அடிப்படை உளவியல்' மற்றும் 'நிறுவன உளவியல்' என்பவற்றுக்கிடையிலான தொடர்பினை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- II. பிரித்தானிய உளவியல் சங்கத்தினால் 1986ல், நிறுவன உளவியல் தொடர்பாக படடியல்படுத்தப்பட்ட பன்னிரெண்டு (12) பிரிவுகள் யாவை? அவை ஒவ்வொன்றையும் சுருக்கமாக விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
2. "ஒரு நபரின் குணநலனானது (Personality) சூழ்நிலையினால் (Situational condition) நிர்வாகிக்கப்படுவதனால், ஒரு தனிநபர் குணநலனின் தீர்மானிகளாக பரம்பரை (Heredity) மற்றும் சுற்றுப்புற சூழலை (Environmental condition) ஆய்வு செய்வது வீணானது என விவாதிக்கப்படலாம்." நீங்கள் இக் கூற்றை ஏற்றுக் கொள்கிறீர்களா? உமது விடையினை பொருத்தமான கோட்பாட்டினை (Theory) பயன்படுத்தி நியாயப்படுத்துக. (20 புள்ளிகள்)
3. "குழு ஒத்திசைவானது (Group Cohesiveness) நிறுவன குறிக்கோள்களை அடைவதற்கு உதவியாகவும் தடையாகவும் இருக்கலாம்." மேற்கூறப்பட்ட கூற்றினை விமர்சிக்குக. (20 புள்ளிகள்)
4. I. "வேலை மன அழுத்தம்" (Job Stress) என்பதனால் பொருட்படுவது யாது? உமது சொற்களில் விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- II. "வேலை மன அழுத்தத்தினை முகாமை செய்வதற்கான இரு பிரதான அணுகுமுறைகள் காணப்படுகின்றன; அவையாவன தனிநபர் அணுகுமுறைகள் மற்றும் நிறுவன அணுகுமுறைகள்". தனிநபர் அணுகுமுறையினை பயன்படுத்தி வேலை மன அழுத்தத்தினை எவ்வாறு முகாமை செய்யலாம் என விளக்குக. நடைமுறை உதாரணங்களை பயன்படுத்தி உமது விடையினை விபரிக்குக. (14 புள்ளிகள்)

5. I. ஒரு நிறுவனமானது ஏன் அதன் ஊழியர்களுக்கு 'பயிற்சி' அளிக்க வேண்டும்? விளக்குக.
(08 புள்ளிகள்)

II. " 'பயிற்சி நிகழ்ச்சித்திட்டம்' ஒன்றை வடிவமைக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய பல காரணிகள் காணப்படுகின்றன."

கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை? அவை ஒவ்வொன்றையும் விளக்குக.

(12 புள்ளிகள்)

6. "அறிமுகப்படுத்தல் (Orientation) என்பது ஒரு புதிய பணியாளரை நிறுவனத்திற்கும் அவர்களின் பணிகளுக்கும் மேலதிகாரிகளுக்கும் வேலை குழுவிற்கும் அறிமுகப்படுத்தும் ஒரு பணியாளர் தொடர்பான நடவடிக்கையாகும்."

I. 'அறிமுகப்படுத்தல் நிகழ்ச்சித்திட்டத்தினால்' நிறுவனமொன்றிற்கான அநுகூலங்கள் யாவை? விவாதிக்குக.
(10 புள்ளிகள்)

II. அறிமுகப்படுத்தல் நிகழ்ச்சித்திட்டமொன்றினை நடாத்துவதில் பின்பற்றப்பட வேண்டிய

வழிகாட்டுதல்களை (Guidelines) விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடையது -