



ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධි වැඩසටහන - 4 වන මට්ටම

මානව සම්පත් කළමනාකරණය -MSU4506/MCU2206

අවසාන පරීක්ෂණය -2020

කාලය පැය තුන (03) යි.

දිනය - 2020.01.18	වේලාව - 09.30 - ප.ව. 12.30 දක්වා
-------------------	----------------------------------

උපදෙස්

- තෝරාගත් ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- සියලුම පිළිතුරු පැහැදිලිව ලිවිය යුතු වන අතර ප්‍රශ්නයට නාභිගත විය යුතුය.

01. “මානව සම්පත් කළමනාකරණය වනාහි ආයතනයක සියලුම කළමනාකරුවන්ගේ වගකීමක් වන අතර, මෙම වගකීම් නිවැරදි පුද්ගලයෙකු නිවැරදි වේලාවෙහි, නිවැරදි රැකියාවෙහි පිහිටුවීම යනාදිය ඇතුළත් වේ.”

‘රේඛීය කළමනාකරුවකුගේ’ හා ‘මාණ්ඩලික කළමනාකරුවකුගේ’ මානව සම්පත් කළමනාකරණ වගකීම් උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20)

02. අ) ‘රැකියා විශ්ලේෂණය’ යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක් ද?

රැකියා විශ්ලේෂණය තුළින් ලබා ගන්නා තොරතුරු කුමක් සඳහා භාවිතා කරන්නේ ද? සුදුසු උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

ආ) ‘රැකියා විස්තරයක්’ හා ‘රැකියා පිරිවිතරයක්’ නිඛිය යුතු ආවේණික කරුණු හා තොරතුරු මොනවාදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)

03. අ) තෝරා ගැනීමේ සම්මුඛ පරීක්ෂණ, වර්ගීකරණය කළ හැකි මූලික ක්‍රමවේදයන් උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ) සම්මුඛ පරීක්ෂකවරයෙකුට ඔහුගේ/ඇයගේ කාර්යසාධනය වැඩි දියුණු කර ගැනීමට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

04. “කළමනාකරණ සංවර්ධනය තුළින් සේවකයන්ගේ අනාගත රැකියා අවස්ථා උදෙසා සුදානම් කිරීමේ දී අදාළ වන දැනුම ලබා දීම ආකල්ප සංවර්ධනය හා කුසලතා ඉහළ නැංවීම සිදු කෙරේ.”

අ) කළමනාකරණ සංවර්ධන උපාය මාර්ගයන්හි වාසි හා අවාසි උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

ආ) “රැකියා භ්‍රමණය” කළමනාකරණ අභ්‍යාසලාභීන් පුහුණු කිරීම හා සංවර්ධනය සඳහා සුදුසු වන ක්‍රියාමාර්ගයක් බව ඔබ සිතන්නේ ද? සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 12)

05. “කාර්යසාධන කළමනාකරණය තුළ අන්තර්ගත ක්‍රියාමාර්ගයන් වනුයේ සේවකයන්ගේ අරමුණු හා කාර්යයන් අර්ථ දැක්වීම, සේවකයන්ගේ ශක්‍යතාවයන් සංවර්ධනය සහ ඔවුන්ගේ පරිශ්‍රමයන් ඇගයීම හා ප්‍රතිලාභ ප්‍රදානයයි.”

ඔබ විසින්, ආයතනයක කාර්ය සාධන කළමනාකරණ පද්ධතිය සංවර්ධනය කිරීම සඳහා ගන්නා ක්‍රියාමාර්ගයන් ඔබේ වචනයෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

06. පහත සංකල්ප පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.

- අ) සේවක තෘප්තිය
- ආ) කළමනාකාරවරයකුගේ කාර්යභාරය/ භූමිකාව
- ඉ) අනුස්ථාපනය
- ඊ) දුර්වල කාර්යසාධනය

(ලකුණු 5 X 4 = 20)

හිමිකම් ඇවිරිණි.

9

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES HONOURS DEGREE
PROGRAMME - LEVEL 4
MSU4506/MCU2206 – HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
FINAL EXAMINATION - 2020



DURATION: 03 HOURS

Date: 18th January 2020

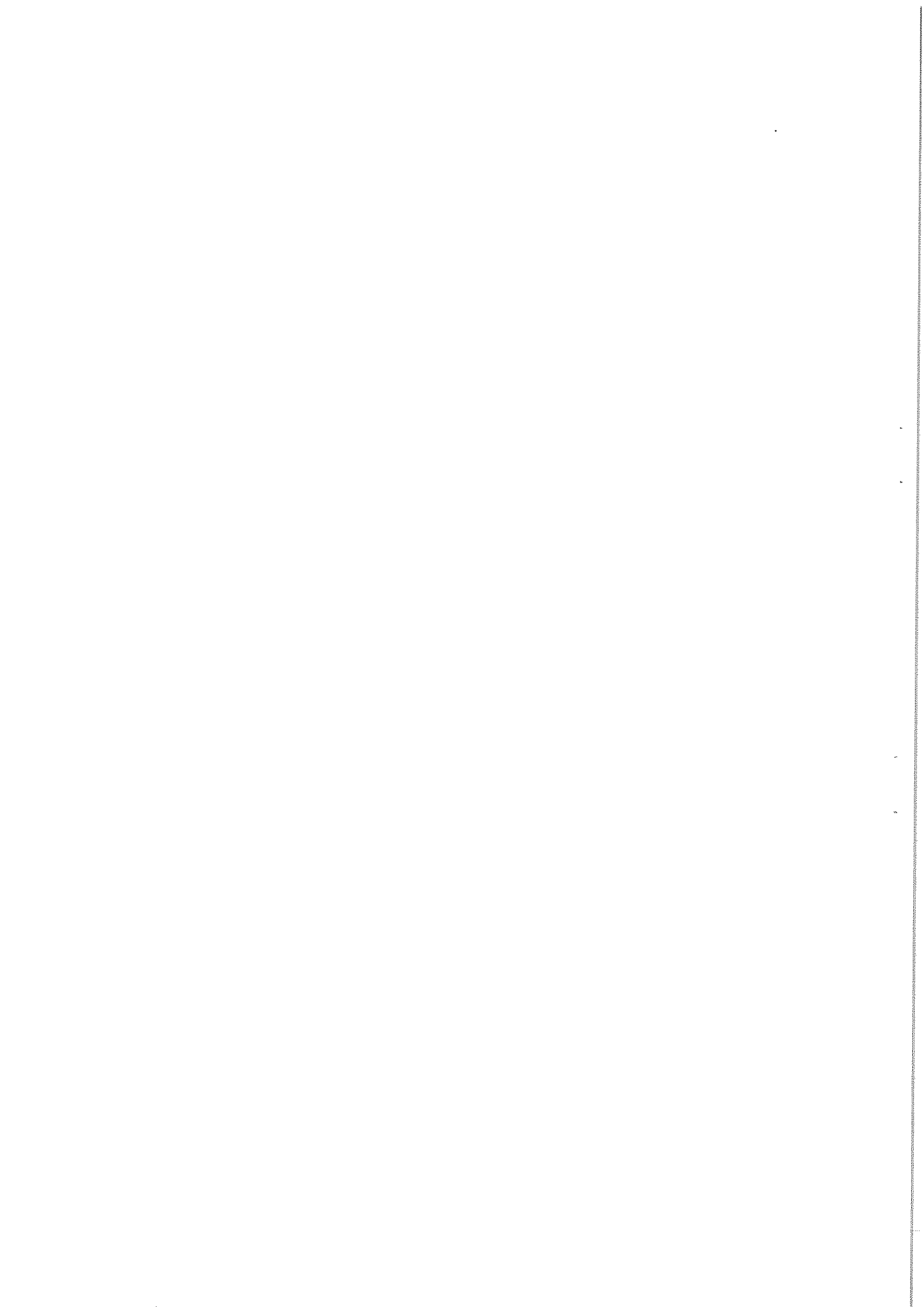
Time: 9.30 a.m. to 12.30 p.m.

Instructions: ANSWER ANY FIVE (05) QUESTIONS.

ALL ANSWERS SHOULD BE WRITTEN NEATLY AND FOCUSED.

1. “Human resource management is a part of every manager’s responsibilities, these responsibilities include placing the right person in the right job in right time”
Illustrate the HR management responsibilities of line manager and staff manager?
(20 marks)
2. a). What do you mean by Job analysis? How can you make use of the information it provides in Job Analysis? Explain using your own words with example.
(12 marks)
b). Describe the types of information typically found in a job descriptions and job specification.
(08 marks)
3. a). Explain the basic ways in which you can classify selection interviews using your own words with example.
(10 marks)
b). Briefly discuss what an interviewer can do to improve his/her performance.
(10 marks)
4. “Management Development prepares employees for future jobs by imparting knowledge, changing attitude, and increasing skills”
a). Describe the pros and cons of the management development methods? Using examples
(08 marks)
b). Do you think job rotation is a good method to use for developing management trainees? Discuss.
(12 marks)
5. “Performance Management includes practices through which the manager defines the employee’s goals and work, develops the employee’s capabilities, and evaluates and rewards the person’s effort”
Explain in your own words how you would go about developing performance management system in an organization.
(20 marks)
6. Write short notes of the followings
a). Employee Satisfaction.
b). Role of Manager.
c). Orientation.
d). Poor performance.
(05x4=20 marks)

-Copyright Reserved-



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டப்படிப்பு (சிறப்பு) நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் 04



MSU4506/MCU2206 - மனிதவள முகாமைத்துவம்

இறுதிப் பரீட்சை - 2020

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 18 ஜனவரி 2020

நேரம்: 09.30 மு.ப - 12.30 பி.ப.

அறிவுறுத்தல்கள்: எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

எல்லா விடைகளையும் தெளிவாகவும், புத்தி கூர்மையுடனும் எழுதுதல் வேண்டும்.

01. “மனிதவள முகாமைத்துவம் ஒவ்வொரு முகாமையாளினதும் பொறுப்புக்களில் ஒரு பகுதியாகும். இப் பொறுப்பானது சரியான நபரை, சரியான தொழிலில், சரியான நேரத்தில் இடம் பெறுவதையும் உள்ளடக்குகின்றது.”
- வரிசை முகாமையாளர் மற்றும் பணியணி முகாமையாளர் ஆகியோரின் மனிதவள முகாமைத்துவப் பொறுப்புக்களை விபரிக்குக. (20 புள்ளிகள்)
2. a. வேலை பகுப்பாய்வு என்பது யாது? வேலை பகுப்பாய்வில் வழங்கப்படும் தகவல்களை எவ்வாறு பயன்படுத்துவீர்கள்? சொந்த வாக்கியங்களைப் பயன்படுத்தி உதாரணத்துடன் விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- b. ஒரு வேலை விபரம் (job description) மற்றும் வேலை விபரணம் (job specification) ஆகியவற்றில் குறிப்பாக காணப்படும் தகவல்களின் வகைகளை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)
3. a. நேர்முகப் பரீட்சைகளை வகைப்படுத்தும் அடிப்படை வழிகளை, உங்களின் சொந்த வாக்கியங்களில் உதாரணத்துடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- b. நேர்முகப் பரீட்சை நடாத்தும் ஒருவர் தனது சொந்த செயற்றிறனை மேம்படுத்த எதனைச் செய்யலாம் என்பதை சுருக்கமாக ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)
4. “முகாமைத்துவ அபிவிருத்தி, பணியாட்களுக்கு அறிவை வழங்கியும், மனப்பாங்கை மாற்றியும், தேர்ச்சிகளை அதிகரித்தும் அவர்களை எதிர்கால தொழில்களுக்குத் தயார் செய்கின்றது.”
- a. முகாமைத்துவ அபிவிருத்தி முறைகளின் சார்பு மற்றும் எதிர் பண்புகளை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- b. முகாமைத்துவ பயிலுனர்களை விருத்தி செய்ய தொழில் சுழற்சியை (job rotation) பயன்படுத்துவது சிறந்ததொரு முறையெனக் கருதுகின்றீர்களா? (12 புள்ளிகள்)
5. “செயற்றிறன் முகாமைத்துவம், பணியாளர்களின் குறிக்கோள்களையும், வேலையையும் வரையறுத்தல், பணியாளரின் இயலுமை திறங்களை (capacities) விருத்தி செய்தல் மற்றும் நபரின் முயற்சிகளை மதிப்பிடலும், வெகுமதியளித்தலும் ஆகிய நடைமுறைகளை உள்ளடக்குகின்றது.”
- நிறுவனமொன்றில் செயற்றிறன் முகாமைத்துவ முறைமையை எவ்வாறு விருத்தி செய்வீர்கள் என்பதை உங்களின் சொந்த வாக்கியங்களில் விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)
6. பின்வருபனவற்றிற்கு சிறு குறிப்பெழுதுக.
- a. தொழிலாளர் திருப்தி (Employee satisfaction)
- b. முகாமையாளரின் வகிபாகம் (Role of Manager)
- c. திசைமுகப்படுத்தல் (Orientation)
- d. மோசமான செயற்றிறன் (Poor performance) (05 x 4 = 20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)

