



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
BSc./B.Ed பட்டமானி நிகழ்ச்சித்திட்டம்

மட்டம் 3

இறுதி பரீட்சை – 2019/2020

MSU3208/MCU1108 – உங்கள் வேலைகளையும் நபர்களையும் முகாமை செய்தல்

காலம் – இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 16.01.2020

நேரம்: 09.30 முப – 11.30 முப

அறிவுறுத்தல்கள்:

ஏதேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை தருக.

அனைத்து வினாக்களும் சம புள்ளிகளை கொண்டவை.

01. (i) 'தொடர்பாடல்' என்றால் யாதென கருதுகிறீரென சுருக்கமாக விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)  
(ii) "தொடர்பாடல் என்பது ஒரு செயற்பாடாகும்". இக் கூற்றினால் எதனை விளங்குகிறீரெனச் சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)  
(iii) செயற்திறனான தொடர்பாடலின் நான்கு இடர்பாடுகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
02. "கட்டுப்பாடு என்பது, முன் தீர்மானிக்கப்பட்ட தரங்களின் அடைவு மற்றும் திட்டங்களின் நிறைவேற்றத்தை உறுதிப்படுத்துவதற்காக, நிறுவன நடவடிக்கைகளை கண்காணித்தல் மற்றும் மாற்றியமைத்தலென வரைவிலக்கணப்படுத்துகிறது".  
(i) கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையின் முக்கிய படிக்களை ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)  
(ii) கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையின் செயற் பிரழ்ச்சியின் (Dyfunctional) பக்க விளைவுகளும் (Side effects), அப் பக்க விளைவுகளின் காரணிகளும் (Causes) யாவை? (15 புள்ளிகள்)
03. (i) 'அமைப்பு' (Organization) என்ற பதத்தினை உமது சொந்த சொற்களில் விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)  
(ii) 'வினைத்திறன்' (Efficiency) மற்றும் 'உற்பத்தித்திறன்' (Productivity) என்பனவற்றை பொருத்தமான உதாரணங்களை பயன்படுத்தி வேறுபடுத்துக. (15 புள்ளிகள்)
04. (i) 'உந்துதல்' (Motivation) என்பதனால் பொருட்படுவது யாது என விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)  
(ii) 'ஹெரஸ்பேக்கின் இரு காரணி கோட்பாட்டினை' (Herzberg's Two Factor Theory) சுருக்கமாக விளக்கி, ஒரு நிறுவனத்தில் பணியாளர்களை ஊக்குவிப்பதற்கு அக் கோட்பாட்டின் பிரயோகத்தினை விபரிக்குக. (18 புள்ளிகள்)
05. பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.  
(i) முகாமைத்துவ வகிபாகங்கள் (Managerial roles).  
(ii) மொத்தத் தர முகாமைத்துவம் (Total quality management).  
(iii) தலைமைத்துவம் (Leadership).  
(iv) நிறுவன கட்டமைப்பு (Organizational structure).  
(v) பணிச் சுற்றாடல் (Task environment). (5 \* 5 = 25 புள்ளிகள்)

-பதிப்புரிமையுடையது-