ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
සමාජ අධ්‍යයන දෙපාර්තමේන්තුව
සමාජ විද්‍යා උසස් සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව - 2021/2022
1 වන මට්ටම - II වන වර්ෂාර්ධය
අවසාන විභාගය
DSC1813- කළමනාකරණයට හැඳින්වීම

කාලය: පැය තුනයි

දිනය: 2023 පෙබරවාරි 12	වේලාව: පෙ.ව. 9.30 - ප.ව. 12.30

උපදෙස්:

- ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න නවයකින් (09) සමන්විත වේ.
- ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- පිළිතුරු පැහැදිලිව ලිවිය යුතුය.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම පිළිතුරු නව පිටුවකින් ආරම්භ විය යුතුය.

1. පීටර් ඩ්‍රකර් "කළමනාකරණය නිවැරදි දේ නිවැරදි ආකාරයෙන් සිදු කරයි" යන්න නිර්වචනය කර ඇත. සමකාලීන ව්‍යාපාරික ලෝකයේ කළමනාකරණයේ අවශ්‍යතාවය සුදුසු උදාහරණ සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 20 යි)

2. සැලසුම් කිරීම යනු ඉලක්ක වඩාත් හොඳින් සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා සුදුසු ආයතනික ඉලක්ක සහ ක්‍රියා මාර්ග තෝරා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියකි.

අ) සංවිධානයක සැලසුම් කාර්යයේ වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

ආ) සැලසුම් වර්ග සහ සැලසුම් කාර්යයේ පියවර විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

(මුළු ලකුණු 20)

3. අ) සේවක අභිප්‍රේරණයේ විවිධ න්‍යායන්/ප්‍රවේශයන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

ආ) අවශ්‍යතා න්‍යාය පිළිබඳ මැස්ලෝගේ ධුරාවලිය සුදුසු උදාහරණ සමඟ විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

(මුළු ලකුණු 20)

4. සංවිධානය කිරීම යනු ආයතනික අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා මිනිසුන්ට එකට වැඩ කිරීමට ඉඩ සලසන කාර්ය සහ අධිකාරී සබඳතා පිහිටුවීමේ ක්‍රියාවලියකි.

අ) සංවිධානයක පාලන පරාසයට (Span of Control) බලපාන සාධක පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

ආ) දෙපාර්තමේන්තුකරණයේ විවිධ ප්‍රවේශයන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)
(මුළු ලකුණු 20)

5. නායකත්වය යනු සංවිධානාත්මක අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා මිනිසුන්ට බලපෑම් කිරීමේ හැකියාවයි.

අ) නායකත්වයේ කාර්යයන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

ආ) ඵලදායී නායකයෙකු වීමට විවිධ බල ප්‍රභවයන් සුදුසු උදාහරණ සමඟ විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)
(මුළු ලකුණු 20)

6. පාලන ක්‍රියාවලිය අවධාරණය කරමින් පාලන ශ්‍රිතය නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 20 යි)

7. ගැටුමක් යනු පුද්ගලයන් දෙදෙනෙකු හෝ වැඩි ගණනක්, කණ්ඩායම් හෝ සංවිධාන අතර මතභේදයකි. සුදුසු උදාහරණ සමඟ ගැටුම් මට්ටම් සහ ගැටුම් ඇති වීමට හේතු පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20 යි)

8. සන්නිවේදනය යනු එක් පුද්ගලයෙකුගෙන් තවත් කෙනෙකුට තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේ ක්‍රියාවලියයි.

අ) සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)

ආ) ඵලදායී සන්නිවේදනය සඳහා ඇති බාධක සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10 යි)
(මුළු ලකුණු 20)

9. ආයතනයක ධනාත්මක වැඩ පරිසරයක් නිර්මාණය කරන්නේ කෙසේද යන්න සුදුසු උදාහරණ සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රකාශන හිමිකම් ඇවිරිණි