

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்

சமூக கற்கைகள் துறை

இளையோர் அபிவிருத்தியில் உயர் டிப்ளோமா கற்கைநெறி - மட்டம் 04

இறுதிப் பரீட்சை - இரண்டாம் பருவம் - 2021/2022

DSD4503/SSD2203 - முரண்பாடு தீர்த்தல் மூலோபாயங்களும் திறன்களும்

காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 19/02/2023

நேரம்: 1.30 p.m – 3.30 p.m

அறிவுறுத்தல்கள்

- நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மாத்திரம் விடையளிக்க.
  - ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் இருபத்தைந்து (25) புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.
  - விடைகளை தெளிவாக எழுதவும்.
- 1) மோதல் ஏற்படக்கூடிய நான்கு வழிகளை விளக்குக. உங்கள் பதிலை நியாயப்படுத்த ஏதேனும் ஒரு கோட்பாட்டு ரீதியான கண்ணோட்டத்தை பயன்படுத்தவும்.
  - 2) மோதல்களை தீர்க்க ஐந்து வழிமுறைகள் கையாளப்படுகின்றன. இளைஞர்களிடையே ஏற்பாடு குழு மோதல்களைத் தீர்ப்பதில் அந்த வழிமுறைகளை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்று விளக்கவும்.
  - 3) தனிநபர் மோதல்களைத் தீர்ப்பதில் பங்கீட்டு ரீதியான மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு ரீதியான பேரம் பேசும் திறன்கள் எவ்வளவு முக்கியம் என்பதை விபரிக்கவும்.
  - 4) மூன்றாம் தரப்பு மோதல் தீர்வில் அடிப்படை பேச்சுவார்த்தை செயல்முறைகளின் சாதக மற்றும் பாதக நன்மைகள் விபரிக்கவும்.
  - 5) பேச்சுவார்த்தை தொடர்பான வெற்றிகரமான காரணிகள் யாவை. மோதலைத் தீர்ப்பதில் அவைகள் ஆற்றும் பங்கைப் பற்றி விபரிக்கவும்.
  - 6) குழுக்களிடையே மோதல்களை உருவாக்குவதில் சமூக மற்றும் கலாச்சார காரணிகள் எவ்வாறு செல்வாக்கு செலுத்துகின்றன என்பதைப் பற்றி விபரிக்கவும்.
  - 7) குழுக்களிடையிலான மோதல்களை நிர்வகிப்பதற்கு பயன்படுத்தக்கூடிய அம்சங்களை விளக்குக.