

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය.

සමාජ අධ්‍යයන අංශය

තරුණ කටයුතු පිළිබඳ උසස් ඩිප්ලෝමාව - 04 වන මට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - දෙවන අර්ධ වර්ෂය 2024/2025

DSD4503- ගැටුම් නිරාකරණය : ක්‍රමෝපායන් සහ කුසලතා

කාලය: පැය 02යි.



දිනය: 16/08/2025

වේලාව: ප.ව. 1.30 - ප.ව. 3.30

උපදෙස්

- ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- එක් ප්‍රශ්නයකට ලකුණු විසි පහක් (25) හිමි වේ.
- පැහැදිලි අත් අකුරු අපේක්ෂා කෙරේ.

01. "ගැටුම" (Conflict) යන සංකල්පය නිර්වචනය කර, තරුණ සංවර්ධනයේ (Youth Development) අභියෝග අවබෝධ කර ගැනීමේදී එහි වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න.

(උ.25)

02. ගැටුම පිළිබඳ විවිධ දෘෂ්ටිකෝණ කෙටියෙන් දක්වමින්, ගැටුම් තත්ත්වයන් අර්ථ නිරූපණය කිරීමට ඒවා උපකාර වන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(උ.25)

03. ගැටුම්වල ප්‍රධාන මූලාශ්‍ර හඳුනාගෙන, ඒවා නිදර්ශන සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(උ.25)

04. තරුණ කණ්ඩායමක් අතර ඇති වූ ගැටුමකට තත්ත්වයක් විස්තර කර, එය ඵලදායී ලෙස විසඳීම සඳහා ගත හැකි පියවර පැහැදිලි කරන්න.

(උ.25)

05. තෙවන පාර්ශවීය ගැටුම් නිරාකරණය සඳහා වන මූලික සාකච්ඡා ක්‍රියාවලියේ වාසි සහ අවාසි විස්තර කරන්න.

(උ.25)

06. "සාකච්ඡා මාර්ගයෙන් ගිවිස ගැනීම" (Negotiation) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කර, යහපත් සාකච්ඡා මාර්ගයෙන් ගිවිස ගැනීමේ, කුසලතාවන්හි මූලික කරුණු විස්තර කරන්න.

(උ.25)

07. ගැටුම් සහිත කණ්ඩායම් හෝ පුද්ගලයන් අතර ගැටුම් නිරාකරණය කිරීම සඳහා සාකච්ඡා මාර්ගයෙන් ශීඝ්‍ර ගැනීම (Negotiation) සහ මැදිහත්වීම් කුසලතා (Mediation Skills) භාවිතා කළ හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ල.25)

08. එකිනෙකට වෙනස් කණ්ඩායම් දෙකක් අතර එකඟතාවයකට එළඹිය නොහැකි අවස්ථාවන්හිදී ගැටුම් නිරාකරණය කිරීමට භාවිතා කළ හැකි උපාය මාර්ග මොනවාදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ල.25)

09. ගැටුම් සහ මතභේද කණ්ඩායම් ගතිකත්වය (හැසිරීම් සහ ක්‍රියාකාරකම්) කෙරෙහි බලපාන ආකාරය උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ල.25)

*****යියළුම හිමිකම් ඇවිරිණි*****