

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சமூக கற்கைகள் துறை

இளையோர் அபிவிருத்தியில் உயர் டிப்ளோமா - மட்டம் 04

DSD4503/SSD2203: முரண்பாடு தீர்வு: மூலோபாயங்கள் மற்றும் திறன்கள்

இறுதிப் பரீட்சை - இரண்டாம் பருவம் (2024/2025)

காலம்: இரண்டு மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 16/08/2025

நேரம்: 1.30 P.M. – 3.30 P.M.



அறிவுறுத்தல்கள்:

- நான்கு வினாக்களுக்கு விடையளிக்கவும்
- ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 25 புள்ளிகள் வழங்கப்படும்
- மிக தெளிவாக விடையளிக்கவும்.

1. முரண்பாடு' என்பதனை வரைவிலக்கணம் செய்து, இளைஞர் மேம்பாட்டில் உள்ள சவால்களைப் புரிந்துகொள்வதில் அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
2. முரண்பாடு குறித்த பல்வேறு கண்ணோட்டங்களை சுருக்கமாக கோடிட்டுக் காட்டி, அவை முரண்பாட்டு சூழ்நிலையை விளக்க எவ்வாறு உதவுகிறது என்பதையும் விளக்குக.
3. முரண்பாடு மற்றும் மோதல் ஏற்படுவதற்கான முக்கிய காரணிகளை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக.
4. இளைஞர் குழுக்களுக்கிடையே ஏற்பட்ட ஒரு முரண்பாட்டு சூழ்நிலையை உதாரணமாகக் கொண்டு, அந்த முரண்பாட்டு சூழ்நிலையை திறம்பட தீர்க்க எடுக்கக்கூடிய நடவடிக்கைகளை விளக்குக.
5. மூன்றாம் தரப்பு மோதல் தீர்வுக்கான அடிப்படை பேச்சுவார்த்தை செயல்முறையின் அனுகூலங்கள் மற்றும் பிரதிகூலங்களை விபரிக்குக.
6. 'பேச்சுவார்த்தை' என்றால் என்ன என்பதை விளக்கி, சிறந்த பேச்சுவார்த்தை திறனின் அடிப்படைகளை விளக்குக.
7. முரண்பட்ட குழுக்கள் அல்லது தனிநபர்களுக்கு இடையிலான மோதல்களைத் தீர்க்க பேச்சுவார்த்தை மற்றும் மத்தியஸ்த திறன்களை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதனை விளக்குக.

8. இரு வேறுபட்ட குழுக்களிடையே ஒருமித்த கருத்தை எட்ட முடியாதபோது மோதலைத் தீர்க்க என்னவகையான உத்திகளைப் பயன்படுத்தலாம் எனபதனை ஆராய்க.
9. குழு இயக்கவியலில் (நடத்தை மற்றும் செயல்பாடுகள்) மோதல் மற்றும் முரண்பாட்டின் தாக்கம் குறித்து உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

*****முழுப்பதிப்புரிமை உடையது*****