

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්ව විද්‍යාලය  
 කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය  
 මානව සම්පත් කළමනාකරණය පිළිබඳ උසස් සහතිකපත්‍ර වැඩසටහන  
**HRC2404 - මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා තීරණ ගැනීමේ මෙවලම්**  
 අවසාන විභාගය - 2025  
 කාලය - පැය තුනක් (03)



දිනය: 2025.09.13

වේලාව: පෙ.ව. 09.30 සිට ප.ව. 12.30 දක්වා

උපදෙස්:

- මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හතකින් (07) සමන්විත වේ. සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ. ප්‍රශ්න 07 න් ඕනෑම ප්‍රශ්න 04 කට පිළිතුරු සපයන්න.
- ලබා දී ඇති පිළිතුරු පොතෙහි දෙවන කොටසට අදාළ ප්‍රශ්න වලට පිළිතුරු සපයන්න.
- අපැහැදිලි අත් අකුරු සඳහා ලකුණු අඩු විය හැක.

**ප්‍රශ්නය 01**

මුළු සේවකයින් 100 දෙනෙකුගෙන් යුත් සමාගමක , සේවකයින් විසින් සම්පූර්ණ කරන ලද සාමාන්‍ය වාර්ෂික පුහුණු පැය ගණන ඇස්තමේන්තු කිරීමේ කාර්යය මානව සම්පත් විශ්ලේෂක ලෙස ඔබට පැවරී ඇත .මෙහිදී සේවකයින් 50 දෙනෙකුගේ නියැදියක් තෝරා ගනු ලබන අතර, එක් එක් සේවකයා සඳහා වාර්තාගත පුහුණු පැය ලැයිස්තුගත කර ඇත:

ඉහත අවස්ථාව සඳහා ලබාගත් සේවකයින් 50 ක නියැදියේ අගයන් පහත ලැයිස්තුගත කර ඇත

120	50	96	51	53	75	48	79	27	112
106	107	43	22	17	28	138	25	64	141
126	69	120	25	70	146	113	144	135	9
121	148	9	144	99	121	119	117	132	130
70	124	104	18	70	119	77	124	10	65

i. ඉහත දත්ත උපයෝගී කරගෙන පහත සඳහන් දේ ගොඩනගන්න.

අ. සංඛ්‍යාත ව්‍යාප්ති වගුව (Frequency Distribution Table)

(සමාන ප්‍රමාණයේ පන්ති අන්තරයන් 0 සිට 10 දක්වා, 10 සිට 20 දක්වා ආදී ලෙස සලකන්න) (ලකුණු 6)

ආ. ඡාල රේඛය (Histogram) (ලකුණු 5)

ඇ. සංඛ්‍යාත බහුඅස්‍රය (Frequency Polygon) (ලකුණු 2)

II. ඉහත ඔබ ලබා ගත් සංඛ්‍යාත ව්‍යාප්ති වගුව ඇසුරින් පහත සඳහන් මිනුම්(measures) ඇස්තමේන්තු කරන්න.

- අ. මධ්‍යන්‍යය (Mean) (ලකුණු 3)
  - ආ. මධ්‍යස්ථය (Median) (ලකුණු 4)
  - ඇ. මාතය (Mode) (ලකුණු 3)
  - ඈ. පරාසය (Range) (ලකුණු 2)
- (මුළු ලකුණු 25)

**ප්‍රශ්නය 02**

අ) පුද්ගලයෙකු රුපියල් 10,000/= ක් සේවකයින් හතර දෙනෙකු අතර බෙදා හරින අතර, එමඟින් දෙවැන්නාට පළමුවැන්නාට වඩා තුන් ගුණයක් ද, තුන්වැන්නාට දෙවැන්නාට වඩා අඩක් සහ සිව්වැන්නාට තුන්වන තැනැත්තාට වඩා රුපියල් 200/= ක් අඩුවෙන් ද බෙදා දී ඇත. එක් එක් සේවකයාට ලැබෙන මුදල් වෙන වෙනම සොයන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) ජ්‍යෙෂ්ඨ සහායකයෙකුගේ වැටුප වන රු. 120,000/= , කනිෂ්ඨ සහායකයෙකුගේ වැටුප මෙන් තුන් ගුණයක එකතුවකි . ජ්‍යෙෂ්ඨ සහායකයාගේ වැටුප සහ කනිෂ්ඨ සහායකයාගේ වැටුප අතර වෙනස රු. 30,000/= කි. එක් එක් සහායකයාගේ වැටුප සොයන්න

(ලකුණු 15)

(මුළු ලකුණු 25)

**ප්‍රශ්නය 03**

සේවකයින් 150 දෙනෙකු සිටින සමාගමක සේවක තෘප්තිය පිළිබඳ සමීක්ෂණයක් පැවැත්වීමට මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තුවකට අවශ්‍ය වී ඇත . මේ සඳහා මානව සම්පත් කළමනාකරු සේවකයින් 50 දෙනෙකුගෙන් යුත් නියැදියක් තෝරා ගැනීමට සැලසුම් කරයි. මෙම සමාගමේ දෙපාර්තමේන්තු හතරක සේවකයින් සිටින අතර එම ව්‍යාප්තිය පහතින් දක්වා ඇත :

- මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තුව - සේවකයින් 39
- මූල්‍ය දෙපාර්තමේන්තුව - සේවකයින් 46
- මෙහෙයුම් දෙපාර්තමේන්තුව - සේවකයින් 30
- තොරතුරු තාක්ෂණ දෙපාර්තමේන්තුව - සේවකයින් 35

අ) සංගහන ප්‍රමාණය ( population) සහ නියැදි ප්‍රමාණය ( sample) කොපමනද ? (ලකුණු 4)

ආ) ඔබට ,සේවකයින් 50 දෙනෙකුගෙන් යුත් අහඹු නියැදියක් (random sample ) තෝරා ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 6)

ඇ) ඔබට,සේවකයින් 50 දෙනෙකුගෙන් යුත් ස්කෘත නියැදියක් ( stratified sample ) තෝරා ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 9)

ඈ) ඔබට ,සේවකයින් 50 දෙනෙකුගෙන් යුත් ක්‍රමානුකූල නියැදියක් ( systematic sample ) තෝරා ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 6)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්නය 04

අ) මානව සම්පත් ගිණුම්කරණයේදී (HRA), මානව සම්පත්වල වටිනාකම මැනීම සඳහා භාවිතා කරන ක්‍රම දෙකක් හඳුනාගෙන කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ) මානව සම්පත් ගිණුම්කරණ (HRA) සංකල්පය පැහැදිලි කරන්න. එහි අරමුණු සහ එය තුළින් සංවිධානවල සඵලදායී මානව සම්පත් කළමනාකරණයට දායක වන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 15)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්නය 05

අ) සමාගමක කොටස් මිල , එම සමාගමේ ධනයේ දර්ශකයක් ලෙස ක්‍රියා කරන්නේ කුමන ආකාරයකින්ද ? අදාළ කරුණු සමඟ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ) ව්‍යාපාරයක දිගුකාලීන ධනය(long-term wealth) නිර්මාණය කිරීම සඳහා , තම සේවකයින් තුළ ආයෝජනය කළ හැකි ක්‍රම තුනක් සඳහන් කර පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 15)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්නය 06

අ) මානව සම්පත් කළමනාකරණය තවදුරටත් සේවක බඳවා ගැනීම සහ වැටුප් ගෙවීම් කාර්යයන්ට පමණක් සීමා නොවේ; එය සමාගමක සමස්ත මූල්‍ය සාර්ථකත්වය මෙහෙයවීමේදී ද වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි. ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟ වන්නේ ද? වඩාත් සුදුසු උදාහරණ ගෙනහැර දක්වමින් සාධාරණීයකරණය කරන්න. (ලකුණු 25)

ප්‍රශ්නය 07

අ) සමාගමක ධනය නිර්මාණය කිරීම සඳහා පාරිභෝගික සේවා-නැඹුරු සේවකයින් අත්‍යවශ්‍ය වන්නේ ඇයි? කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 10)

ආ) ආයතනික උපාය මාර්ග සඵලදායී ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අවශ්‍යවන කුසලතා සහ දැනුම තම ශ්‍රම බලකාය සතුව ඇති බවට සමාගමකට සහතික කළ හැක්කේ කුමන ආකාරයකින්ද ? (ලකුණු 15)

(මුළු ලකුණු 25)

(ලකුණු 25 \* ප්‍රශ්න 04 = මුළු ලකුණු 100)

-ප්‍රකාශන හිමිකම් ඇවිරිණි-

ඇමුණුම (Appendix)

$$\text{මධ්‍යන්‍යය} = \bar{x} = \frac{\sum fx}{\sum f}$$

$$\text{මධ්‍යස්ථය} = L + \frac{\frac{n}{2} - F}{f} * c$$

$$\text{මාතෘකා} = L + \frac{d_1}{d_1 + d_2} * c$$