



00058

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විද්‍යාලය

අධ්‍යාපන පිටිය

ද්විතියික හා තෘතියික අධ්‍යාපන අධ්‍යයනාංගය

අධ්‍යාපනපති උපාධි වැඩ සටහන 2013/2014

අවසාන පරීක්ෂණය - 2014

ESP 2318 - අධ්‍යාපන කළමනාකරණය

කාලය - පැය තුනයි.

දිනය - 2014 නොවැම්බර් 02

වේලාව - ප.ව.01.30 - ප.ව. 04.30

ප්‍රශ්න තුනකට (03) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

- 01. i. කළමනාකරණය යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? (ලකුණු 08)
- ii. කළමනාකරුවෙකු විසින් ඉටු කිරීමට අපේක්ෂිත විවිධ භූමිකා මොනවා ද? එම භූමිකා දෙකක් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. වර්තමාන කළමනාකරුවන් මුහුණ දෙන ප්‍රධාන අභියෝග සාකච්ඡා කරන්න.(ලකුණු 13)

- 02. i. කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය කෙරෙහි වේලර්ගේ විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ ප්‍රවේශය ගෙන ආ වෙනස්කම් මොනවා ද? (ලකුණු 08)
- ii. නිලධාරීන්ගේ සංවිධානමය වාසි හා අවාසි පරීක්ෂා කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. කළමනාකරණයේ වර්ගාත්මක ප්‍රවේශය හා විද්‍යාත්මක ප්‍රවේශය වෙන් කොට දක්වන්න. වර්තමාන සන්දර්භයෙහි ලා ඔබේ සංවිධානයට කුමන ප්‍රවේශය වඩාත් සුදුසුවේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

- 03. i. සැලසුම්කරණය වැදගත් කළමනාකරණ මූලිකාංගයක් වන්නේ ඇයිදැයි සඳහා නිදසුන් දෙමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. ඔබේ ආයතනයේ ඵලදායී මෙහෙයුම් සඳහා සැලසුම්කරණය දායක වන්නේ දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. අධිකාරිය හා වගකීම එකිනෙකින් වෙන්කොට දක්වන්න. ඉන් එකක් අනිකුත් නොමැතිව ඉටු කළ හැකිදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

04. i. වෙනස්වීම් ක්‍රියාවලිය උදාහරණ සහිතව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. වෙනසක් ඇතිකිරීමෙහි ලා වෙනස්කම කාරකයේ භූමිකාව පරීක්ෂා කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. ඔබගේ ආයතනයේ මෑතකදී සිදු වූ වෙනස්වීම් අත්දැකීමක් ගැන සිතන්න. එහිලා වෙනස්කම් කාරකයේ භූමිකාව කෙසේ වියද? ඔහු/ඇය එම භූමිකාව නිසි ආකාරව ඉටු කළේදැයි උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

05. i. 'නායකත්වය' යන්න නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. "සියලුම නායකයන් කළමනාකරුවන් නොවනවා මෙන්ම සියළුම කළමනාකරුවන් නායකයන් ද නොවේ." මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 12)
- iii. කුමන තත්ත්වයන් යටතේ පහත දැක්වෙන නායකත්ව ගෛලින් සුදුසු වන්නේද? ඔබේ පිලිතුර හේතු සහිතව පැහැදිලි කරන්න.
- ඒකාධිපති නායකත්වය
 - නිදහස් ආර නායකත්වය
- (ලකුණු 13)

06. i. 'සන්නිවේදනය' නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. "බොහෝ ආයතනවල සන්නිවේදනය වැඩි වශයෙන් ඉහළ සිට පහළට ගලා යයි." ඔබේ සංවිධානය සැලකිල්ලට ගෙන ඉහත ප්‍රකාශය පිළිබඳ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 12)
- iii. සංවිධානයක චලදායී සන්නිවේදනයක් සඳහා පවතින බාධක පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

(මුළු ලකුණු 33 x 3 + 1 = 100)

- හිමිකම් ඇවිරිණි. -



THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
FINAL EXAMINATIONS – 2014
ESP2318 – MANAGEMENT OF EDUCATION
DURATION – THREE (03) HOURS.

Date: 02nd November 2014

Time: 1.30 p.m.4.30 p.m.

Answer any three (03) questions

01. i. What do you mean by “Management”?
(8 Marks)
- ii. What are the different roles that a manager is expected to play? Describe in detail two of those roles.
(12 Marks)
- iii. Discuss the major challenges faced by present day managers.
(13 Marks)
02. i. What changes did Taylor’s scientific management approach bring to the process of management?
(08 marks)
- ii. Examine the advantages and disadvantages of a bureaucratic form of organization.
(12 Marks)
- iii. Differentiate between the behavioural approach and the scientific approach to management. Explain which approach do you think is more suitable in the present context of your organization?
(13 Marks)

03. i. Explain why planning is an important function of management Explain giving suitable examples. (8 Marks)
- ii. Explain whether planning contributes towards effective appreciations in your organization. (12 Marks)
- iii. Differentiate between authority and responsibility. Explain whether one can be exercised without the other. (13 Marks)
04. i. Describe the process of change with examples. (8 Marks)
- ii. Explain the role of change agent in bringing about the change. (12 Marks)
- iii. Think of a recent change that you might have experienced in your organization. What was the role of the change agent? Did he/she perform as a successful change agent? (13 Marks)
05. i. Define "Leadership" (8 Marks)
- ii. All leaders are not managers and all managers are not leaders. Comment on this statement. (12 Marks)
- iii. Under what circumstances are the following types of leaders more desirable? Give reasons for your answer.
- a. Autocratic leadership
 - b. Free reign leadership

(13 Marks)

06. i. Define "Communication"
(8 Marks)
- ii. "In most organizations the communication flow mostly downwards".
Comment on this statement in relation to your organization.
(12 Marks)
- iii. Explain the barriers to effective communication in an organization.
(13 Marks)

- *Copyrights reserved* -

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
 கல்விப் பீடம், இடைநிலை மூன்றாம் நிலைக் கல்வித்துறை
 கல்வி முதுமாணிப் பட்ட நிகழ்ச்சித் திட்டம் 2013/2014
 இறுதிப் பரீட்சை 2014
 ESP 2318 கல்வி முகாமைத்துவம்
 காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்



திகதி : 02 நவம்பர் 2014

நேரம்: பி.ப 01.30 – பி.ப 04.30

ஏதாவது மூன்று (03) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை தருக.

01. (i) “முகாமைத்துவம்” என்பதனால் யாது கருதப்படுகின்றது?
 (08 புள்ளிகள்)
- (ii) முகாமையாளரினால் நிறைவேற்றுவதற்கு எதிர்பார்க்கப்படும் பல்வேறு வகிபங்குகள் யாவை?
 (12 புள்ளிகள்)
- (iii) தற்போதைய முகாமையாளர்கள் எதிர்கொள்ளும் பிரதான சவால்களை ஆராய்க.
 (13 புள்ளிகள்)
02. (i) முகாமைத்துவச் செயன்முறையில் டெய்லரின் விஞ்ஞான ரீதியான முகாமைத்துவ அணுகுமுறை கொண்டுவந்த மாற்றங்கள் யாவை?
 (08 புள்ளிகள்)
- (ii) அதிகார வர்க்க ஒழுங்கமைப்பில் அனுகூலங்களையும் பிரதிகூலங்களையும் பரீட்சிக்குக.
 (12 புள்ளிகள்)
- (iii) முகாமைத்துவத்தின் நடத்தைசார் அணுகுமுறையினையும், விஞ்ஞான ரீதியான அணுகுமுறையையும் வேறுபடுத்திக் காட்டுக. தற்போதைய சந்தர்ப்பத்தில் உங்கள் நிறுவனத்திற்கு எவ் அணுகுமுறை மிகவும் பொருத்தமானதென விளக்குக.
 (13 புள்ளிகள்)
03. (i) திட்டமிடல் முகாமைத்துவச் செயற்பாடு முக்கியமானதாக ஏன் அமைகின்றது என்பதை பொருத்தமான உதாரணங்கள் தந்து விளக்குக.
 (08 புள்ளிகள்)
- (ii) உங்கள் நிறுவனத்தில் வினைத்திறனுடைய செயலிற்கு திட்டமிடல் பங்களிப்புச் செய்கின்றதா என்பதை விளக்குக.
 (12 புள்ளிகள்)

(iii) அதிகாரம் (Authority) மற்றும் பொறுப்பு (Responsibilities) என்பதை வேறுபடுத்திக் காட்டுக. அதில் ஒன்றை மற்றொன்று இல்லாது நிறைவேற்ற முடியுமா என்பதை விளக்குக.

(13 புள்ளிகள்)

04. (i) மாற்றமுறும் செயன்முறையினை உதாரணங்களுடன் விபரிக்க.

(08 புள்ளிகள்)

(ii) மாற்றம் ஏற்படுத்துவதில் மாற்றும் முகவரின் வகிபங்கினை விளக்குக.

(12 புள்ளிகள்)

(iii) உங்கள் நிறுவனத்தில் அண்மையில் ஏற்படுத்தப்பட்ட மாற்ற அனுபவத்தினை சிந்திக்க. அதில் மாற்றும் முகவரின் வகிபங்கு எவ்வாறு அமைந்திருந்தது? அவர் வெற்றிகரமான மாற்றும் முகவராக சரியான முறையில் நிறைவேற்றினாரா என்பதை உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(13 புள்ளிகள்)

05. (i) “தலைமைத்துவம்” என்பதை வரைவிலக்கணப்படுத்துக.

(08 புள்ளிகள்)

(ii) சகல தலைமை தாங்குபவர்களும் (Leaders) முகாமையாளர்களும் அல்ல. சகல முகாமையாளர்களும் தலைமை தாங்குபவர்களும் அல்ல. இக்கூற்று தொடர்பாக கருத்துரைக்க.

(12 புள்ளிகள்)

(iii) எந்நிலைமையின் கீழ் பின்வரும் தலைமைத்துவ வகைகள் பொருத்தமாக அமையும்? உங்கள் விடைகளை காரணங்களுடன் விளக்குக.

- ஏகாதிபத்திய (Autocratic) தலைமைத்துவம்
- சுதந்திர ஆட்சி தலைமைத்துவம்

(13 புள்ளிகள்)

06. (i) “தொடர்பாடல்” இனை வரையறுக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

(ii) “அனேக நிறுவனங்களில் தொடர்பாடல் அதிகமாக மேலிருந்து கீழ்நோக்கிச் செல்கின்றது” உங்கள் நிறுவனத்தினை கவனத்திற் கொண்டு மேலுள்ள கூற்று தொடர்பாக கருத்துரைக்க.

(12 புள்ளிகள்)

(iii) நிறுவனம் ஒன்றின் வினைத்திறனுடைய தொடர்பாடலில் உள்ள தடைகளை விளக்குக.

(13 புள்ளிகள்)

மொத்தப் புள்ளிகள் (33 x 3 + 1 = 100)