



ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

අධ්‍යාපන පීඨය

අධ්‍යාපනපති උපාධි වැඩසටහන 2016/2017

අවසාන පරීක්ෂණය - 2017

ESP2318- අධ්‍යාපන කළමනාකරණය

කාලය - පැය තුන (03) යි.

දිනය : 2017.09.21

වේලාව : පෙ.ව.09.30 - ප.ව.12.30 දක්වා

ප්‍රශ්න තුනකට (03) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

- 01. i. කළමනාකරණය යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? (ලකුණු 08)
- ii. කළමනාකරණ කාර්යයන් ඔබගේ සේවා ආයතනය ඇසුරෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. වර්තමානයේ අධ්‍යාපන කළමනාකරුවන් මුහුණ දෙන විවිධ වර්ගයේ අභියෝග පැහැදිලි කරමින් එම අභියෝග විසඳීම සඳහා සුදුසු යෝජනා ඉදිරිපත් කරන්න. (ලකුණු 13)
  
- 02. i. නායකත්වය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. සාර්ථක නායකයකුගේ ගති ලක්ෂණ පැහැදිලි කර ඒවායින් කුමන ගති ලක්ෂණ අද දවසේ කළමනාකාරිත්වය සඳහා වැදගත් වේද? ඒ කුමන හේතු සඳහා දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. නායකත්වය පිළිබඳ ඇති විවිධ න්‍යායන් මොනවා ද? ඒවායින් ඔබේ ආයතනය සඳහා කුමන න්‍යායයක් ගැලපෙන්නේ දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

- 03. i. 'ගැටුම' යන පදය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. ඔබගේ ආයතනය තුළ ඇති විය හැකි විවිධ වර්ගයේ ගැටුම් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. ආයතන තුළ ගැටුම් පවතින්නේ යයි ඔබ සිතන්නේ ද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න. (ලකුණු 13)

- 04. i. සන්නිවේදනය යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? (ලකුණු 08)
- ii. එලදායි සන්නිවේදනයක් සඳහා පවතින බාධක මොනවාදැයි පැහැදිලි කර ඒවා මඟහරවා ගන්නා අයුරු දක්වන්න. (ලකුණු 12)
- iii. බොහෝ සම්ප්‍රදායික ආයතනයන්හි ඉහළ සිට පහළට ගමන් ගන්නා සන්නිවේදනය සාමාන්‍ය දෙයකි. එය ආයතනය සංවර්ධනය සඳහා අනුගමනය කළ හැකිවේදැයි ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න. (ලකුණු 13)

- 05. i. ආයතනයන්හි වෙනස්වීම් ඇති කිරීම සඳහා හේතුවන විවිධාකාර බලවේගයන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- ii. ආයතනයක් තුළ සාර්ථක වෙනස්වීමක් ඇති කිරීම සඳහා වෙනස්වීම් කාරකයකුගේ හුම්කාව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
- iii. ඔබ විසින් අත්දකින ලද ප්‍රධාන වෙනස්වීමක් සිතියට ගෙන එය කර්ට් ලෙවින් ආකෘතිය භාවිතා කරමින් ඇගයීමක් කරන්න. (ලකුණු 13)

- 06. පහත දැක්වෙන ඕනෑම තුනක් (03) සඳහා කෙටි සටහන් ලියන්න.
  - i. සංවිධාන සංස්කෘතිය
  - ii. දෙදිශාවට ගමන් ගන්නා සන්නිවේදනය
  - iii. ශ්‍රී ලංකාවේ වර්තමාන අධ්‍යාපන පරිපාලන ව්‍යුහය
  - iv. ටෙලර්ගේ විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ ප්‍රවේශය

හිමිකම් ඇවිරිණි. (ලකුණු 11 X3)



**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA**  
**FACULTY OF EDUCATION**  
**DEGREE OF MASTER OF EDUCATION – 2016/2017**  
**FINAL EXAMINATION - 2017**  
**ESP2318 – MANAGEMENT IN EDUCATION**  
**DURATION – THREE (03) HOURS**

---

Date: 21.09.2017

Date: 9.30 a.m. – 12.30 p.m.

---

**Answer any three (03) questions.**

01. i. What do you mean by management? (08 marks)  
 ii. Explain managerial functions in relation to your organization. (12 marks)  
 iii. Explain different types of challenges faced by present day educational managers and make suggestions to solve them. (13 marks)
02. i. Define 'Leadership' (08 marks)  
 ii. Describe some of the characteristics of successful leaders. Which of these characteristics are most important for today's managerial role and why? Explain. (12 marks)  
 iii. What are the different theories of Leadership? Which theory seems to justify the leadership of your organization. Explain. (13 marks)
03. i. Explain the term conflict. (08 marks)  
 ii. Describe different types of conflicts that can arise in your organization. (12 marks)  
 iii. Do you think conflicts are desirable in organizations? Justify your answer. (13 marks)

04. i. What do you understand by “communication” (08 marks)
- ii. Explain what are the barriers to effective communication and how you can overcome them. (12 marks)
- iii. In most traditional organizations communication is usually downwards. If it acceptable to organizational development. Justify your answer. (13 marks)
05. i. Explain different forces that cause changes in organizations? (08 marks)
- ii. Describe the role of a change agent in bringing about the organizational change successfully. (12 marks)
- iii. Think of a major change that you might have experienced and evaluate such changes using Kurt Lewin’s change model. (13 marks)
06. Write short notes on any **three (03)** of the following.
- organizational culture
  - Two way communication.
  - Present educational administration structure in Sri Lanka
  - Taylor’s scientific management approach.
- (11 x 3=33 marks)

*-Copyrights reserved-*



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
கல்விப்பீடம்  
இடைநிலை மூன்றாம் நிலைக் கல்வித்துறை  
கல்வி முதுமாணிப் பட்ட நிகழ்ச்சித் திட்டம் - 2016/2017  
ESP2318 – கல்வி முகாமைத்துவம்  
இறுதிப்பரீட்சை - 2017  
காலம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

நேரம்: 9.30 – 12.30

திகதி: 21.09.2017

பகுதி I

எவையேனும் மூன்று (03) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை தருக.

01. (i) “முகாமைத்துவம்” என்பதனால் நீர் கருதுவது யாது? (08 புள்ளிகள்)
- (ii) முகாமைத்துவத்துவ தொழிற்பாடுகளை உங்கள் சேவை நிறுவனத்துடன் தொடர்புபடுத்தி விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- (iii) தற்போதைய கல்வி முகாமையாளர்கள் எதிர்கொள்ளும் பல்வேறு வகையான சவால்களை விளக்கி, அச்சவால்களை தீர்ப்பதற்கு பொருத்தமான ஆலோசனைகளை முன்வைக்குக. (13 புள்ளிகள்)
02. (i) “தலைமைத்துவம்” என்பதனை வரையறுக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- (ii) வெற்றிகரமான தலைவர்களது பண்புகள் சிலவற்றை விளக்கி, அவற்றில் எத்தகைய பண்புகள் தற்கால முகாமைத்துவ வகிபங்கிற்கு எக்காரணத்தினால் அவை முக்கியத்துவமாகின்றது என்பதனையும் விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- (iii) தலைமைத்துவம் தொடர்பான வேறுபட்ட கொள்கைகள் யாவை? அவற்றில் உங்கள் நிறுவனத்திற்கு எக்கொள்கை பொருத்தமானது என்பதை விளக்குக. (13 புள்ளிகள்)
03. (i) “முரண்பாடு” என்னும் பதத்தினை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- (ii) உங்கள் நிறுவனத்தினுள் ஏற்படக்கூடிய பல்வேறு வகையான முரண்பாடுகளை விபரிக்குக. (12 புள்ளிகள்)

- (iii) நிறுவனத்தினுள் முரண்பாடுகள் நிலவுவது விரும்பத்தகுந்ததா? உங்கள் விடையினை நியாயப்படுத்துக.  
(13 புள்ளிகள்)
04. (i) “தொடர்பாடல்” என்பதனால் நீங்கள் விளங்கிக்கொள்வது யாது?  
(08 புள்ளிகள்)
- (ii) விளைத்திறனான தொடர்பாடலுக்கு இருக்கக்கூடிய தடைகள் யாவை? என விளக்கி, அவற்றை எவ்வாறு நீக்கிக்கொள்ளலாம் என்பதையும் விளக்குக.  
(12 புள்ளிகள்)
- (iii) பாரம்பரிய நிறுவனங்களில் தொடர்பாடல் மேலிருந்து கீழ் நோக்கியதாக காணப்படுகின்றது. அதனை நிறுவனத்தின் விருத்திக்கு ஏற்றுக்கொள்ள முடியுமா? உமது விடையினை நியாயப்படுத்துக.  
(13 புள்ளிகள்)
05. (i) நிறுவனத்தின் மாற்றங்களுக்கு காரணமாக அமையும் பல்வேறு சக்திகளை விளக்குக.  
(08 புள்ளிகள்)
- (ii) நிறுவனத்தினுள் வெற்றிகரமாக மாற்றங்களை ஏற்படுத்தும் மாற்ற முகவர் ஒருவரின் வகிபங்கினை விவரிக்குக.  
(12 புள்ளிகள்)
- (iii) நீங்கள் அனுபவத்தில் எதிர்கொண்ட பிரதானமான மாற்றம் ஒன்றினை நினைவுக்கு கொண்டு வந்து, அம்மாற்றத்தினை அறிமுகம் செய்யும்போது கேர்ட் லெவினின் மாற்றத்திற்கான மாதிரி பின்பற்றப்பட்டமையினை மதிப்பிடுக.  
(13 புள்ளிகள்)
06. பின்வருவனவற்றுள் எவையேனும் மூன்றிற்கு (03) சிறுகுறிப்புகள் எழுதுக.
- (i) நிறுவன கலாசாரம்  
(ii) இருவழி தொடர்பாடல்  
(iii) இலங்கையின் தற்கால கல்வி நிருவாக கட்டமைப்பு  
(iv) டெயிலரின் விஞ்ஞானபூர்வ முகாமைத்துவ அனுகுமுறை  
(11×3 = 33 புள்ளிகள்)

பதிப்புரிமை பெற்றது