

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ උපාධි පාඨමාලාව - තෙවන මට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - 2007



MCU 1204- සංවිධාන පිළිබඳ සමාජ මනෝවිද්‍යාව

කාලය පැය තුනයි.

දිනය 2007.02.03

වේලාව -පෙ.ව. 09.30 - ප.ව.12.30

පළමු ප්‍රශ්නය ඇතුළුව ප්‍රශ්න 05 කට පිළිතුරු සපයන්න.  
පළමු ප්‍රශ්නය අනිවාර්ය වේ.

01. පහත සඳහන් ඡේදය ප්‍රවේශමෙන් කියවා අසා ඇති ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

**ආගන්තුකයකුගේ පරීක්ෂණය**

මෙහිදී වයස අවුරුදු 12 සහ 14 වන පාසැල් ළමුන්ගෙන් සැදුම්ලත් කණ්ඩායම් දෙකක් පරීක්ෂණයට භාජනය කරන ලදී. එක් කණ්ඩායමක් කම්කරු පාන්තික දෙමාපියන්ගේ ළමුන්ගෙන් සැදුම්ලත් අතර අනෙක් කණ්ඩායම සමාජයේ උසස් යැයි සම්මත රැකියාවන්හි නියුතු හෝ ව්‍යාපාරිකයන්ගේ දරුවන්ගෙන් සමන්විත විය. මෙම කණ්ඩායම් දෙකේම සෑම ළමයෙකුම මෙය තනිව අධ්‍යයනය කරන ලද අතර එහිදී පිංතූර දෙකක් භාවිතා කරන ලදී. පළමු පින්තූරයේ නිග්‍රෝ ජාතික සේවකයෙක් යපස් කුඩයක් ඔසවාගෙන සිටින අතර අනෙක් පින්තූරයේ වැඩ වර්ජන අවස්ථාවක වසා දැමූ කර්මාන්ත ශාලාවක ගේට්ටුව ඉදිරිපස බැනර් ඔසවාගෙන සිටින සේවකයන් පිරිසක් දක්නට ලැබේ.

එහිදී සෑම ළමයෙකුගෙන් ම පහත සඳහන් ප්‍රශ්න අසන ලදී.

- ඔහු/ඔවුන් පැහැදිලි ද?
- ඔහු/ඔවුන් අවංකද ?
- ඔහු/ඔවුන් නිවැරදි ද?
- ඔබ ඔහු/ඔවුන් සමග ක්‍රීඩා කිරීමට කැමති ද?
- ඔබ ඔහු/ඔවුන් සමග කථා කිරීමට කැමති ද ?

සතුටුදායක හා එය තහවුරු කරන පිළිතුරු කම්කරු පාන්තික දෙමාපියන්ගේ ළමුන්ගෙන් සැදුම්ලත් කණ්ඩායමෙන් ලැබුණු අතර අසතුටුදායක හා නොපැහැදිලි/විරුද්ධ පිළිතුරු ඉහළ රැකියා කරන දෙමව්පියන්ගේ ළමුන්ගෙන් සැදුම්ලත් කණ්ඩායමෙන් ලැබුණි.

(source : Singh et al, 1994)

- (i) මෙය මෙලෙස සිදුවන්නේ ඇයිදැයි පැහැදිලි කරන්න.
- (ii) ඔබ, ඉහත සඳහන් සිතීමේ ක්‍රියාවලිය වැඩ පරිසරය තුළ සේවකයන් සමග කටයුතු කිරීමේ ප්‍රවේශයට උදව් කරගන්නේ කෙසේ ද?

(ලකුණු 20)

02. ඔබ ඇඟළුම් නිෂ්පාදන ආයතනයක පුහුණු කළමනාකරු යයි සිතන්න.

- (i) කණ්ඩායම් නායකයෙක් වශයෙන් ඔබ ඔබේ කණ්ඩායම ධෛර්යමත් කරන්නේ හා ඔවුන් සාර්ථකත්වය කරා පොළඹවන්නේ කෙසේ ද?

(ලකුණු 05)

(ii) ඔබේ දෙපාර්තමේන්තුවේ සාමාජිකයන් වෙනුවෙන් ඔවුන්ගේ කණ්ඩායම් කුසලතා වර්ධනය කිරීමේ අරමුණින් "කණ්ඩායම් සබඳතා හා භූමිකා" යනුවෙන් වැඩමුළුවක් පැවැත්වීමට ඔබ විසින් සැලසුම් කර ඇත.

ඔබේ වැඩසටහන ඉදිරිපත් කර එහි අඩංගු කිරීමට බලාපොරොත්තු වන ක්‍රියාකාරකම් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

03. "විසිවන සියවසේදී රැකියා ආතතිය එක්තරා ආකාරයක වසංගතයක් සේ සලකන ලදී. එමෙන්ම විසි එක්වන සියවසට පිය නැගීමේදීත් රැකියා ආතතියේ වර්ධනයක් දක්නට ලැබේ."

රැකියා ආතතියේ භෞතික අත්දැකීම් හා ආතතිය පෞද්ගලික ජීවිතයට තර්ජනාත්මක පෞඛ්‍ය ප්‍රශ්න ඇති කරන්නේ කෙසේද යන්න සඳහන් කරමින් ඉහත ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)

04. (i) කාර්යක්ෂම ගැටුම් කළමනාකරණය කිරීමේ පද්ධතියක අඩංගු මූලික අංග මොනවා ද? (ලකුණු 08)

(ii) මෙවැනි පද්ධතීන් බහුලව ශ්‍රී ලංකාව තුළ අසාර්ථක වීමට හේතු මොනවාද? (ලකුණු 08)

(iii) ගැටළු විසඳුම් ක්‍රමය මගින් ආරවුල් බේරුම් කරන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04)

05. (i) සේවකයන්ගේ හීනවූ අභිප්‍රේරණයට බලපාන සාධක අතර එක් මූලික හේතුවක් වී ඇත්තේ කළමනාකරුවන් විසින් ප්‍රදානය කරනු ලබන ප්‍රතිලාභවල ඇති නොගැලපීමය. මෙම ගැටළුව මගහරවා ගැනීම සඳහා අභිප්‍රේරණ න්‍යායයන් කෙසේ යොදාගත හැකිදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

(ii) සංවිධානයක සේවකයන්ගේ අභිප්‍රේරණය, රැකියා තෘප්තිය සහ සේවක කාර්යඵල අතර ඇති සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 07)

(iii) "රැකියා විස්ථාරණය ඇතැම් සේවකයන් සඳහා අභිප්‍රේරණ සාධකයකි." සනාථ කරන්න. (ලකුණු 05)

06. "සන්නිවේදනය ව්‍යාපාර සංවිධානයක කාර්යක්ෂමතාවය හා සඵලදායී බව තහවුරු කිරීම සඳහා වූ අත්‍යවශ්‍ය ක්‍රියාවලියකි."

(i) ව්‍යාපාර සංවිධානයකට සන්නිවේදනය අවශ්‍ය මන්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)

(ii) සංවිධානයක දැකිය හැකි විවිධ වූ සන්නිවේදන ප්‍රවාහ මොනවාද? (ලකුණු 07)

(iii) සංවිධානයක් කළමනාකරණය කිරීමේදී අවිධිමත් සන්නිවේදනය කෙසේ යොදාගත හැකිදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)