

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
 BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES (BMS) DEGREE PROGRAMME - LEVEL 5
 MCU 3206 – ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR
 ASSIGNMENT TEST – 2008



DURATION : TWO (02) HOURS

Date : 07th September 2008

Time : 10.00 a.m. – 12.00 noon

No of Questions : 05

No. of Pages : 01

Instructions : Answer **any four (04)** questions.
 Answers should be clearly hand written.

1. “The knowledge of ‘Organizational Behaviour’ rather than the knowledge obtained from other subjects such as Accountancy, Economics etc. is essential for a manager to maintain the efficiency and effectiveness of the organization”. Critically discuss this statement.
(25 marks)

2. I. Define the concept of ‘Motivation’ and briefly describe the ‘Motivation Process’.
(09 marks)

 II. Compare and contrast Maslow’s Hierarchy of Needs Theory with Herzberg’s Two Factor Theory.
(16 marks)

3. I. What do you mean by the concept of ‘Learning’?
(09 marks)

 II. Explain the link between learning, training and behaviour modifications.
(16 marks)

4. I. Discuss the meaning of the concept of ‘Personality’ by using your own words.
(09 marks)

 II. Discuss why should managers have a knowledge about Personality types of employees of their organizations to run the organization efficiently and effectively.
(16 marks)

5. I. What do you mean by ‘effective communication’?
(09 marks)

 II. “There is a direct relationship between the effective communication and organizational effectiveness”. Do you agree with this statement? Discuss your answer by giving practical examples.
(16 marks)

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි වැඩසටහන- 5 වන මට්ටම
 MCU 3206 - සංවිධාන වර්ෂාව
 පැවරුම් පරීක්ෂණය - 2008
 කාලය පැය දෙක (02) යි.



දිනය : 2008 සැප්තැම්බර් 07

වේලාව : පෙ ව 10.00 - මධ්‍යහ්න 12.00

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 05

පිටු ගණන : 01

උපදෙස් : මිනුම් ප්‍රශ්න හතර (04)කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

පිළිතුරු පැහැදිලි අත් අකුරින් සපයන්න.

1. “කළමනාකරුවකුට සංවිධානයක කාර්යක්ෂමතාවය හා ඵලදායකත්වය පවත්වා ගැනීම සඳහා ගණකාධිකරණය, ආර්ථික විද්‍යාව වැනි විෂයයන්ගෙන් ලබාගත් දැනුමට වඩා ‘සංවිධාන වර්ෂාව’ විෂයය පිළිබඳ දැනුම අවශ්‍ය වේ.” මෙම ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 25)

2.
 - i ‘අභිප්‍රේරණය’ යන සංකල්පය නිර්වචනය කර ‘අභිප්‍රේරණ ක්‍රියාවලිය’ කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 09)
 - ii මැස්ලෝගේ ‘අවශ්‍යතා ධුරාවලි න්‍යාය’ හර්ස්බර්ගේ ‘ද්වි සාධක න්‍යාය’ සමඟ සන්සන්දනය කර සමාන අසමානකම් දක්වන්න.

(ලකුණු 16)

3.
 - i ‘ඉගෙනුම’ සංකල්පය යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 09)
 - ii ඉගෙනුම, පුහුණුව සහ වර්ෂාමය වෙනස්කිරීම් අතර සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 16)

4.
 - i ‘පෞරුෂත්වය’ සංකල්පයෙහි අදහස ඔබගේ වචනයෙන් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 09)
 - ii කළමනාකරුවන්ට තම සංවිධානයන් කාර්යක්ෂමව හා ඵලදායීව මෙහෙයවීම සඳහා ඔවුන්ගේ ආයතනයන්හි සේවකයන්ගේ පෞරුෂත්ව තත්ත්වයන් පිළිබඳව අවබෝධයක් තිබිය යුත්තේ ඇයිදැයි සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 16)

5.
 - i ‘ඵලදායී සංනිවේදනය’ යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 09)
 - ii “ඵලදායී සංනිවේදනය සහ ආයතනික ඵලදායකත්වය අතර සෘජු සම්බන්ධතාවයක් පවතී”. ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ ඵකඟවන්නේද? ඔබගේ පිළිතුර ප්‍රායෝගික උදාහරණ දෙමින් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 16)