

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂක උපාධි පාඨමාලාව 3 වන මට්ටම
අවසාන පරික්ෂණය 2009
සංචිත සමාරු මතොවිද්‍යාව : MCC 1204



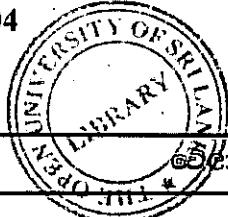
කාලය - පැය තුන (03) සි

දිනය : 2009.12.13

වේෛව : පෙ. ට. 9.30 – ප. ට. 12.30

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව 06

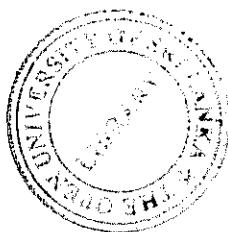
පිටු ගණන : 02



උපදෙස් : මිනුම ප්‍රශ්න පහත (05) සඳහා පමණක් පිළිබඳ සපයන්න.
පිළිබඳ පැහැදිලි අන් අකුරුද්‍ය සපයන්න.

1. (ආ) “සංචිත මතොවිද්‍යාව” (Organizational Psychology) යනුවෙන් මත අදහස් කරන්නේ කුමක් දැයි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 07)
 - (ඇ) සංචිත මතොවිද්‍යාවහි ප්‍රධාන භාවිත ක්ෂේත්‍රයන් මොනවාද? (ලකුණු 05)
 - (ඇප්) සංචිත මතොවිද්‍යාවහි පූද්ගල විවෘතයන් දක්වා ජ්‍යායෙහි තෙනසර්ඩික ලෝජිස්ටික සැපයුම් කරන්න. (ලකුණු 08)
2. (ආ) මත භෞදිත් දත්තා සංචිතයක් තෝරා ගෙන විධිමත්කරණය හා මත්‍යගතකරණ ප්‍රමාණයන් (Degree of Formalization and Centralization) ආභ්‍යන්තර එහි සංචිත වූහාය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
 - (ඇ) සංචිතයක යාන්ත්‍රික (Mechanistic) සහ ස්වාභාවික (Organic) පද්ධතිවල ප්‍රධාන ලෝජිස්ටික පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
3. (ආ) “කණ්ඩායම් සමාරුකරණය ” (Group Socialization) යන්න තීර්චුවනය කර සංචිත ලෝජිස්ටික (Working Group) යන්න තීර්චුවනය කර එහි ප්‍රධාන ලෝජිස්ටික පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
 - (ඇ) සංචිතයක වැඩ කණ්ඩායමක් (Working Group) යන්න තීර්චුවනය කර එහි ප්‍රධාන ලෝජිස්ටික පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- 4: “වර්තනමාතයේ රැකියා ආතනිය ඉහළ යම්ත් පවතී.”
 - (ආ) ආතනිය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? (ලකුණු 03)
 - (ඇ) එය රැකියාවන්හි පූද්ගලයන්ගේ සොඛ ප්‍රශ්න තුළ පිවිත හය උපද්‍යුම් තීර්මාණය කර ඇත්තේ කෙසේද? (ලකුණු 09)
 - (ඇ) ආයතනයක් තුළ මතයේ ආතනිය මතටම පාලනය කර ගත හැක්කේ කෙසේද? (ලකුණු 08)

5. (அ) சுவீடானயக்கு வர்த்தமான சுவீடான பரிசுரய வேநச் சிறிது அவ்வை வந்தன் ஆயி? (லகுஞ்சு 10)
- (ஆ) சுவீடானயக்கு ஒரு பிலோடி வேநச் சிறிது சுதா கலுமதாகரவுக்கு மூலமாக கல வர்த்த முறை என்னவாடு? சூக்கிவு கரண்ட.
- (லகுஞ்சு 10)
6. (அ) “சுவீடானயக்” (Perception) யானங்கள் ஒவ்வொரு அங்கீர்ண கரண்டே குமக்கா? சுவீடானயக் சுதா ஏலபூறி கரண சூக்கிவு சுவீடானயக் கிராபில் (Perceptual Process) முனிசிபல் பேரவையில் கரண்ட.
- (லகுஞ்சு 10)
- (ஆ) பேரவையில் சுவீடானயக் (Personality) யானங்கள் (Big Five Model) முனிசிபல் பேரவையில் கரண்டே கேட்கே?
- (லகுஞ்சு 10)



- கிளிக்கு ஆவிர்க்கி -

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 03**

**FINAL EXAMINATION 2009
SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS – MCU 1204
DURATION: THREE (03) HOURS**



DATE: 13.12.2009

TIME: 9.30am – 12.30pm

No. of Questions: 06

No. of Pages: 02

INSTRUCTIONS

- Answer any **FIVE (05)** questions from six (06) Questions.
- All answers must be complete and written neatly.

- (1) (a) What do you meant by the term “Organizational Psychology” Explain briefly (7 marks)
- (b) What are the main application areas of Organizational Psychology? (5 marks)
- (c) Indicate individual variables of Organizational psychology and describe the characteristics of the individual variables? (8 marks)
- (2) (a) Select an organization, which you known well and discuss its organizational structure in terms of degree of formalization and centralization. (10 marks)
- (b) Explain the major characteristics of mechanistic and organic systems of organization. (10 marks)
- (3) (a) Define the term “group socialization” and Explain, the key stages in the process of socialization. (10 marks)
- (b) Define a working group of in an organization and explain the main characteristics of it. (10 marks)



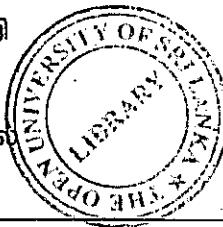
- (4) "At the present, stress on work is generally being increasing"
- (a) What is meant by "Stress"? (3 marks)
 - (b) How it has created life threatening in health problems to individuals at work. (9 marks)
 - (c) How you would manage your stress as an individual in an organization. (8 marks)
- (a) Why does an organization want to be changed its present environment? (10 marks)
 - (b) What are the possible strategies that a manager can use to effective changes in an organization. Discuss (10 marks)
- (6) (a) What do you mean by perception? Discuss the factors that influence perception, by explaining perceptual process. (10 marks)
- (b) How do you explain Personality by the "Big Five Model" of personality? (10 marks)

-Copyrights Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு கற்கை நெறி
மட்டம் 3

இறுதிப் பர்ட்சை - 2009

MCU 1204 - நிறுவன சமூக உளவியல்
நேரம்: மூன்று (3) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 13.12.2009

நேரம்: 90.30 மு.ப - 12.30 மதியம்

எவையேனும் ஜந்து விளாக்களுக்கு விடையளிக்குக.
விடைகள் தெளிவாகவிருத்தல் வேண்டும்.

01. (அ) நிறுவன உளவியல் என்பதனால் நீர் விளங்கிக் கொள்வது யாது? சுருக்கமாக விளக்குக. (7 புள்ளிகள்)
- (ஆ) நிறுவன உளவியலின் பிரதான பயன்பாட்டுத் துறைகள் எவை? (5 புள்ளிகள்)
- (இ) நிறுவன உளவியலின் தனிப்பட்ட மாறிகளைக் குறிப்பிடுவதுடன், அவற்றின் பண்புகளையும் விளக்குக. (8 புள்ளிகள்)
02. (அ) உங்களுக்குத் தெரிந்த நிறுவனமொன்றினைத் தெரிவு செய்து, முறைமைப்படுத்தல் (formation), மத்திய மயப்படுத்தல் (centralization) ஆகியவற்றின் அளவுகளைக் கருத்தில் கொண்டு, அந் நிறுவனத்தின் நிறுவனக் கட்டமைப்பை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) நிறுவனத்தின் சேதனவியல் முறைமை (organic system), இயந்திரவியல் முறைமை (mechanistic system) ஆகியவற்றின் பிரதான பண்புகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
03. (அ) குழு சமூகமயப்படுத்தல் (group socialization) என்பதனை வரையறைப்படுத்துவதுடன், குழு சமூகமயப்படுத்தல் செயற்பாட்டின் பிரதான படிமுறைகளை பெருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஒரு நிறுவனத்தின் வேலைக் குழுவை வரையறுத்து, அவற்றின் பண்புகளை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)

04. “இன்றைய உலகின் பொதுவாக வேலை அழுத்தம் (work stress) அதிகரித்துள்ளது”
- (அ) அழுத்தம் என்பதனால் விளங்கிக் கொள்வது யாது? (3 புள்ளிகள்)
- (ஆ) இவ் அழுத்தம் எவ்வாறு வேலைத் தளத்தில் சுகாதாரப் பிரச்சிகைகளின் ஊடாக தனிப்பட்வர்களின் வாழ்கையை ஒச்சறுத்தளுக்குள் உள்ளாக்குகின்றது? (9 புள்ளிகள்)
- (இ) ஒரு நிறுவனத்தில் தனிப்பட்டவர் என்ற ரீதியில் நீர் எவ்வாறு வேலை அழுத்தத்தை முகாமை செய்து கொள்வீர்? விளக்குக. (8 புள்ளிகள்)
5. (அ) தற்போதைய சூழலில் நிறுவனமொன்று ஏன் மாறுவேண்டிய தேவையைக் கொண்டுள்ளது? விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஒரு நிறுவனத்தில் திறமையான மாற்றங்களை மேற் கொள்ள ஒரு முகாமையாளர் எவ்வாறான சாதகமான உபாயங்களை உபயோகிக்க முடியும் என்பதனை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
6. (அ) புலனுணர்வு (perception) என்றால் என்னவென்பதனை விளக்கி, புலனுணர்வில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளை, புலனுணர்வுச் செயற்பாட்டை (perceptual process) விளக்குவதனுடாக விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஆங்கமையின் ஜந்து பெரும் முறைகள் (Big five models) மூலம் எவ்வாறு ஆங்கமையை விளக்குவீர்? (10 புள்ளிகள்)



(பதிப்புரிமையுடையது)