00089

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි පාඨමාලාව 3 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය 2009
සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව : MCC 1204

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA LIBRARY

කාලය – පැය තුන (03) යි

දිනය : 2009.12.13	වේලාව : පෙ. ව. 9.30 – ප. ව. 12.30

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව 06 පිටු ගණන : 02

උපදෙස් : <u>මිනුම ප්‍රශ්න පහක් (05) සඳහා</u> පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
පිළිතුරු පැහැදිලි අත් අකුරින් සපයන්න.

1. (අ) "සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව" (Organizational Psychology) යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක් දැයි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 07)

   (ආ) සංවිධාන මනෝවිද්‍යාවෙහි ප්‍රධාන භාවිත ක්ෂේත්‍රයන් මොනවාද? (ලකුණු 05)

   (ඇ) සංවිධාන මනෝවිද්‍යාවෙහි පුද්ගල විචල්‍යයන් දක්වා ඒවායෙහි නෛසර්ගික ලක්ෂණ විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)

2. (අ) ඔබ හොඳින් දන්නා සංවිධානයක් තෝරා ගෙන විධිමත්කරණය හා මධ්‍යගතකරණ ප්‍රමාණයන් (Degree of Formalization and Centralization) ආශ්‍රිතව එහි සංවිධාන ව්‍යුහය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

   (ආ) සංවිධානයක යාන්ත්‍රික (Mechanistic) සහ ස්වාභාවික (Organic) පද්ධතිවල ප්‍රධාන ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

3. (අ) " කණ්ඩායම් සමාජකරණය " (Group Socialization) යන්න නිර්වචනය කර සමාජකරණ ක්‍රියාවලියෙහි (Socialization Process) ප්‍රධාන පියවරයන් සුදුසු උදාහරණ සමගින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

   (ආ) සංවිධානයක වැඩ කණ්ඩායමක් (Working Group) යන්න නිර්වචනය කර එහි ප්‍රධාන ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

4: "වර්තමානයේ රැකියා ආතතිය ඉහළ යමින් පවතී."

   (අ) ආතතිය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? (ලකුණු 03)

   (ආ) එය රැකියාවන්හි පුද්ගලයන්ගේ සෞඛ්‍ය ප්‍රශ්න තුළ ජීවිත භය උපදවීම් නිර්මාණය කර ඇත්තේ කෙසේද? (ලකුණු 09)

   (ඇ) ආයතනයක් තුළ ඔබගේ ආතතිය ඔබටම පාලනය කර ගත හැක්කේ කෙසේද? (ලකුණු 08)

5. (අ) සංවිධානයකට වර්තමාන සංවිධාන පරිසරය වෙනස් කිරීමට අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි?
(ලකුණු 10)

(ආ) සංවිධානයක් තුල ඵලදායි වෙනස් කිරීම් සඳහා කළමනාකරුවකුට භාවිතා කළ හැකි උපක්‍රම මොනවාද? සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

6. (අ) "සංජානනය" (Perception) යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? සංජානනය සඳහා බලපෑම් කරන සාධක සංජානන ක්‍රියාවලිය (Perceptual Process) මගින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) පෞරුෂත්වය (Personality) යන්න (Big Fire Model) මගින් ඔබ පැහැදිලි කරන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 10)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA LIBRARY

– හිමිකම් ඇවිරිණි –

00089

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 03
FINAL EXAMINATION 2009
SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS – MCU 1204
DURATION: THREE (03) HOURS

DATE: 13.12.2009 **TIME: 9.30am – 12.30pm**

No. of Questions: 06 **No. of Pages: 02**

INSTRUCTIONS

- **Answer any FIVE (05) questions from six (06) Questions.**
- **All answers must be complete and written neatly.**

(1) (a) What do you meant by the term "Organizational Psychology" Explain briefly
(7 marks)

(b) What are the main application areas of Organizational Psychology?
(5 marks)

(c) Indicate individual variables of Organizational psychology and describe the characteristics of the individual variables?
(8 marks)

(2) (a) Select an organization, which you known well and discuss its organizational structure in terms of degree of formalization and centralization.
(10 marks)

(b) Explain the major characteristics of mechanistic and organic systems of organization.
(10 marks)

(3) (a) Define the term "group socialization" and Explain, the key stages in the process of socialization.
(10 marks)

(b) Define a working group of in an organization and explain the main characteristics of it.
(10 marks)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA ★ LIBRARY

(4) "At the present, stress on work is generally being increasing"

(a) What is meant by "Stress"?
(3 marks)

(b) How it has created life threatening in health problems to individuals at work.
(9 marks)

(c) How you would manage your stress as an individual in an organization.
(8 marks)

(5) (a) Why does an organization want to be changed its present environment?
(10 marks)

(b) What are the possible strategies that a manager can use to effective changes in an organization. Discuss
(10 marks)

(6) (a) What do you mean by perception? Discuss the factors that influence perception, by explaining perceptual process.
(10 marks)

(b) How do you explain Personality by the "Big Five Model" of personality?
(10 marks)

-Copyrights Reserved-

089

00105

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு கற்கை நெறி
மட்டம் 3
இறுதிப் பரீட்சை – 2009
MCU 1204 – நிறுவன சமூக உளவியல்
நேரம்: மூன்று (3) மணித்தியாலங்கள்

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA LIBRARY

திகதி: 13.12.2009 நேரம்: 90.30 மு.ப – 12.30 மதியம்

எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.
விடைகள் தெளிவாகவிருத்தல் வேண்டும்.

01. (அ) நிறுவன உளவியல் என்பதனால் நீர் விளங்கிக் கொள்வது யாது? சுருக்கமாக விளக்குக.

(7 புள்ளிகள்)

(ஆ) நிறுவன உளவியலின் பிரதான பயன்பாட்டுத் துறைகள் எவை?

(5 புள்ளிகள்)

(இ) நிறுவன உளவியலின் தனிப்பட்ட மாறிகளைக் குறிப்பிடுவதுடன், அவற்றின் பண்புகளையும் விளக்குக.

(8 புள்ளிகள்)

02. (அ) உங்களுக்குத் தெரிந்த நிறுவனமொன்றினைத் தெரிவு செய்து, முறைமைப்படுத்தல் (formation), மத்திய மயப்படுத்தல் (centralization) ஆகியவற்றின் அளவுகளைக் கருத்தில் கொண்டு, அந் நிறுவனத்தின் நிறுவனக் கட்டமைப்பை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(ஆ) நிறுவனத்தின் சேதனவியல் முறைமை (organic system), இயந்திரவியல் முறைமை (mechanistic system) ஆகியவற்றின் பிரதான பண்புகளை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

03. (அ) குழு சமூகமயப்படுத்தல் (group socialization) என்பதனை வரையறைப்படுத்துவதுடன், குழு சமூகமயப்படுத்தல் செயற்பாட்டின் பிரதான படிமுறைகளை பெருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(ஆ) ஒரு நிறுவனத்தின் வேலைக் குழுவை வரையறுத்து, அவற்றின் பண்புகளை விபரிக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

04. "இன்றைய உலகின் பொதுவாக வேலை அழுத்தம் (work stress) அதிகரித்துள்ளது"

(அ) அழுத்தம் என்பதனால் விளங்கிக் கொள்வது யாது?

(3 புள்ளிகள்)

(ஆ) இவ் அழுத்தம் எவ்வாறு வேலைத் தளத்தில் சுகாதாரப் பிரச்சிகைளின் ஊடாக தனிப்பட்வர்களின் வாழ்கையை அச்சுறுத்தலுக்குள் உள்ளாக்குகின்றது?

(9 புள்ளிகள்)

(இ) ஒரு நிறுவனத்தில் தனிப்பட்டவர் என்ற ரீதியில் நீர் எவ்வாறு வேலை அழுத்தத்தை முகாமை செய்து கொள்வீர்? விளக்குக.

(8 புள்ளிகள்)

5. (அ) தற்போதைய சூழலில் நிறுவனமொன்று ஏன் மாறவேண்டிய தேவையைக் கோண்டுள்ளது? விபரிக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(ஆ) ஒரு நிறுவனத்தில் திறமையான மாற்றங்களை மேற் கொள்ள ஒரு முகாமையாளர் எவ்வாறான சாதகமான உபாயங்களை உபயோகிக்க முடியும் என்பதனை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

6. (அ) புலணுனர்வு (perception) என்றால் என்னவென்பதனை விளக்கி, புலணுனர்வில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளை, புலணுனர்வுச் செயற்பாட்டை (perceptual process) விளக்குவதனூடாக விபரிக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(ஆ) ஆளுமையின் ஐந்து பெரும் முறைகள் (Big five models) மூலம் எவ்வாறு ஆளுமையை விளக்குவீர்?

(10 புள்ளிகள்)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA * LIBRARY

(பதிப்புரிமையுடையது)