

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂ පාඨමාලාව
තුන්වන මට්ටම
MCU 1203 අලෙවිකරණය
අවසාන පරිශ්‍යාතය - 2009
කාලය පැය තුනපි. (03) යි.



දිනය : 2009.02.22

වේලාව : පෙ. ට. 09.30 – 12.30 ඔබස්ත්‍රී

උපදෙස්

ප්‍රශ්න ගතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
සියලුම ප්‍රශ්නවලට එක භා සමාන ලකුණු ලැබේ.

- 01 පහත භාණ්ඩ භා සේවා බණ්ඩනය (Market Segmentation) කළයුතු ආකාරය දක්වන්න.
 - (a) සබන්
 - (b) ව්‍යාපාර උපකරණ (Office equipment)
 - (c) බැංකු සේවා
- 02 තරගකාරීත්වයට මූලුණ දීම සඳහා භාණ්ඩ ඒව ව්‍යුහ (PLC) වැදගත් දිගානතින් පෙන්වයි. ඒ අතරම මෙම සංකල්පය නිවැරදිව වටහා ගැනීම ද වැදගත් වේ.
 - (a) භාණ්ඩ ඒව ව්‍යුහ (PLC) යුතු කුමක්ද?
 - (b) භාණ්ඩ ඒව ව්‍යුහ සංකල්පයට අදාළ විවේචන මොනවාද?
- 03 ඔබගේ ආයතනය යොවනයන්ට ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් අලෙවි කිරීමට ඇදහස් කරන අතර ඒ සඳහා වෙබ් අඩවියක් නිර්මාණය කිරීමට උත්තුවක් දක්වන බවට උපකල්පනය කරන්න. අලෙවි පර්යේෂණ ඔබ ඒ සඳහා යොදා ගන්නේ කෙසේද? ඒ සඳහා වියද්මක් දැරිය යුතුද? තොම්ලේ තොරතුරු ලබා ගත තැකිද? යන්න පැහැදිලි කරන්න.
- 04 “සින් FM” ආයතනයේ අලුතින් පත්වුන ඔබට අලෙවි කළමනාකරු ලෙස අලෙවි සැලසුමක් පිළියෙළ කරන ලෙස ඔබෙන් අධ්‍යක්ෂකවරයා දැනුම් දෙයි. ඔබගේ අලෙවි මිගුය පිළිබඳ දැනුම භාවිතා කර ඔබගේ සේවා ආයතනයට අලෙවි මිගුයන් යෝජනා කරන්න.
- 05 සන්නමක් සහිත කිරීමට වර්ගයන් උගාහරණයට ගෙන ශ්‍රී ලංකාවේ අලෙවිකරණ සංකල්පය ප්‍රායෝගිකව යොදා ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.