

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 03
ASSIGNMENT TEST -2010
MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE–MCU 1201**



DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 13.06.2010

TIME: 10.00 am – 12.00 noon

INSTRUCTIONS

- Answer any three (03) questions.
- All questions carry equal marks.

Q1)

- a) Explain the management functions in relation to any specific activity in an organization familiar to you.
- b) Discuss using examples as to how managerial skills can be related to managerial levels.

Q2)

- a) Identify and explain the components of business environment for any organization of your choice.
- b) Give your recommendations as to how environmental challenges faced by the organization identified by you in your answer to question 2(a) can be overcome. Use SWOT analysis in support of your answer.

Q3)

- a) Explain the different types of plans prepared by the managers at different levels.
- b) Discuss various tools and techniques applied for planning process.

Q4) Write short notes to any four (4) topics from the following.

- Scientific Management
- Roles of Managers
- Systems Approach
- Post war business opportunities
- Use of Internet in business applications

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්ව විද්‍යාලයය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි පාඨමාලාව
 තුන්වන මට්ටම



MCU 1201 - කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිච්ඡේදය
 පැවරුම් පරීක්ෂණය - 2010
 කාලය පැය දෙක (02) යි.

දිනය : 2010.06.13

වේලාව: පෙ. ව. 10.00 - මධ්‍යහ්ණ 12.00

උපදෙස්

මිනුම ප්‍රශ්න තුනකට (03) පිළිතුරු සපයන්න.

සියලුම ප්‍රශ්නවලට සමාන ලකුණු හිමිවේ.

1. අ) ඔබ දන්නා ආයතනයක මිනුම විශේෂිත ක්‍රියාකාරකමක් සඳහා අදාළ වන කළමනාකරණ කාර්යයන් පැහැදිලි කරන්න.
- ආ) කළමනාකාරිත්ව මට්ටම් සඳහා කළමනාකරණ නිපුණතාවන් අදාළ විය හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.
2. අ) ඔබ විසින් තෝරා ගනු ලබන මිනුම ආයතනයක ව්‍යාපාරික පරිසරයේ උපාංගයන් හඳුනා ගෙන ඒවා පැහැදිලි කරන්න.
- ආ) ඉහත 2 (අ) ප්‍රශ්නය සඳහා ඔබ තෝරා ගත් ආයතනය මුහුණ දෙන පාරිසරික අභියෝගයන් මහඟරවා ගැනීම සඳහා ඔබගේ නිර්දේශ ඉදිරිපත් කරන්න. ඔබගේ පිළිතුර සඳහා උපකාරකයක් ලෙස SWOT විග්‍රහය යොදා ගන්න.
3. අ) විවිධ මට්ටම්වල කළමනාකරුවන් විසින් පිළියෙල කරනු ලබන විවිධ සැලසුම් වර්ග පැහැදිලි කරන්න.
- ආ) සැලසුම් ක්‍රියාවලියේදී යොදා ගනු ලබන විවිධ ක්‍රම සහ ශිල්පීය ක්‍රම (Tools and Techniques) සාකච්ඡා කරන්න.
4. පහත දැක්වෙන ඒවායින් මිනුම මාතෘකා හතරක් (4) සඳහා කෙටි සටහන් ලියන්න.

- විද්‍යාත්මක කළමනාකරණය
- කළමනාකරුවකුගේ හමිකාවන්
- පද්ධති ප්‍රවේශය (Systems Approach)
- යුද්ධයෙන් පසු ව්‍යාපාරික අවස්ථා
- ව්‍යාපාර කටයුතු සඳහා අන්තර්ජාල භාවිතය

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
 முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
 மட்டம்-03
 ஒப்படை பரீட்சை-2010
 முகாமைத்துவ கோட்பாடும் பிரயோகமும் (MCU 1201)
 நேரம் : இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 13.06.2010

நேரம்: 10.00 மு.ப – 12.00 மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்:

- எவையேனும் மூன்று (3) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை தருக.
 - எல்லா வினாக்களுக்கும் சம புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.
1. a. முகாமைத்துவ தொழிற்பாடுகளை, உமக்கு அறிமுகமான ஒரு நிறுவனத்தின், ஏதாவது ஒரு நடவடிக்கையுடன் தொடர்புபடுத்தி விளக்குக.
 - b. முகாமைத்துவத் திறன்கள், முகாமைத்துவ மட்டங்களுடன் எவ்வாறு தொடர்புகிறது என விளக்குக.
 2. a. உமக்கு அறிமுகமான ஏதாவது ஒரு நிறுவனத்திற்கான வியாபாரச் சூழலின், கூறுகளை அடையாளங் காண்க.
 - b. வினா 2 (a) பகுதிக்கான விடையில் நீர் குறிப்பிட்ட நிறுவனமானது, அதன் வியாபாரச் சூழலில் எதிர்கொள்ளும் பிரச்சினைகளை எவ்வாறு மேற்கொள்ள முடியும் என உமது ஆலோசனைகளை வழங்குக. உமது விடைக்கு ஆதாரமாக SWOT ஆய்வை உபயோகிக்குக.
 3. a. வேறுபட்ட மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களால் தயாரிக்கப்படும் திட்டங்களின் வகைகளை விளக்குக.
 - b. திட்டமிடல் செயற்பாட்டில் உபயோகிக்கப்படும் வேறுபட்ட கருவிகள், நுட்பங்கள் தொடர்பாக கலந்துரையாடுக.
 4. பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது நான்கு (4) தலைப்புகளுக்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
 - விஞ்ஞான முகாமைத்துவம்
 - முகாமையாளர்களின் பங்குகள்
 - முறைமைசார் அணுகுமுறை (Systems Approach)
 - யுத்த காலகட்டத்தின் பின்னரான வியாபார வாய்ப்புக்கள்
 - வியாபார பிரயோகங்களில் வலைப்பின்னல் (Internet) இன் பயன்பாடு.

(பதிப்புரிமையுடையது)