

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 04
ASSIGNMENT TEST -2010
OPERATIONS MANAGEMENT – MCU 2205
DURATION: TWO (02) HOURS



DATE: 20.11.2010

TIME: 2.00 pm – 4.00 pm

INSTRUCTIONS

- Answer any three (03) questions.
- All questions will carry equal marks.

Q1)

- I. Discuss the challenges and opportunities faced by Sri Lankan manufacturers in the post war era of Sri Lanka.
- II. Give your recommendations as to how challenges identified by you in Q1) I) can be overcome.

Q2)

Assume that you have been appointed as the production manager in a reputed company producing garment items to local and foreign markets. You find that there is no generally accepted production strategy practiced in the factory.

- I. Prepare a report to the management explaining the significance of production strategy for manufacturing organizations
- II. Discuss factors to be considered in drafting a production strategy for a Garment factory.

Q3)

“Productivity maximization is one of the interests of the business”

- I. Explain the concepts of “partial, multi factor and total factor productivity measures”
- II. Shiran Bakery is producing cake packets branded “Shiran Cake” of similar size to the local market and their daily production is 900 packets of Rs.250/=each. The following information is related to the manufacturing of “Shiran Cakes” on a given day of production.
Wheat flour consumed- 300 Kg of Rs.70/=.

Total worth of other minor raw materials consumed- Rs.3000/= per day.

Laborers employed- 15 employees. Each of them work for 10 hours a day at rate of Rs.90/= per hour.

Electricity and other energy charges absorbed per day- Rs.15000/=

From the above information, find out the following for the daily production of “Shiran Cake”

- a. Partial productivity measures
- b. Multi factor productivity measures
- c. Total factor productivity

Q4)

Write short notes on any four (4) from the following

- a) Evolution of operations management
- b) Operations system
- c) Office automation
- d) Types of production
- e) Open system
- f) Degree of standardization

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව -හතරවන මට්ටම
 පැවරුම් පරීක්ෂණය - 2010
 මෙහෙයුම් කළමනාකරණය - MCU 2205
 කාලය පැය දෙකයි (02)



දිනය : 2010.11.20 වේලාව පෙ. ව. 10.00 - මධ්‍යහ්න 12.00

උපදෙස්

මිනැම ප්‍රශ්න තුනකට (03) පිළිතුරු සපයන්න. සියළුම ප්‍රශ්න සඳහා සමාන ලකුණු ප්‍රමාණයක් හිමි වේ.

1. (i) ශ්‍රී ලංකාවේ පවත්නා පශ්චාත් යුධමය යුගය තුළ ශ්‍රී ලාංකික නිෂ්පාදකයන්ට මුහුණපෑමට සිදුවන අභියෝගතා (Challenges) සහ පවතින අවස්ථාවන් (opportunities) මොනවාදැයි සාකච්ඡා කරන්න.
- (ii) ඉහත ප්‍රශ්නයේදී හඳුනාගත් අභියෝගතා වලට මුහුණ දීම සඳහා ඔබ විසින් දෙනු ලබන නිර්දේශයන් මොනවාද?

2. ඔබ දේශීය හා විදේශීය වශයෙන් ඇගයීම අයිතම සැපයීමේ නිරත වන පිළිගත් ඇගයීම නිෂ්පාදන ආයතනයක නිෂ්පාදන කළමනාකරු වශයෙන් සේවය කරන බව සිතන්න. මෙහිදී මෙම ආයතනය පිළිගත් නිෂ්පාදන උපාය මාර්ගයන් ක්‍රියාත්මක නොකරන බව ඔබ විසින් හඳුනා ගන්නා ලදී.

- (i) නිෂ්පාදන ආයතනයකට පිළිගත් නිෂ්පාදන උපාය මාර්ගයන්වල ඇති වැදගත්කම විග්‍රහ කරමින් කළමනාකාරිත්වයට සැපයීම සඳහා වාර්තාවක් පිළියෙල කරන්න.
- (ii) ඇගයීම කර්මාන්ත ආයතනයක නිෂ්පාදන උපක්‍රම පිළියෙල කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු සාධක මොනවාද යන්න සාකච්ඡා කරන්න.

3. උපරිම ඵලදායිතාවය ලබා කර ගැනීම ව්‍යාපාරයක මූලික අරමුණුවලින් එකකි.

- (i) පාර්ශවික, බහු සාධක සහ සමස්ථ සාධක ඵලදායිතා මිනුම් සංකල්පය පැහැදිලි කරන්න.
- (ii) “ශ්‍රීයාන්” කේක් යන සන්නම් නාමය යටතේ ශ්‍රීයාන් බේකරිය එකම ප්‍රමාණයේ කේක් නිෂ්පාදනය කරනු ලබන අතර එකක් රු.250/- ක් වන කේක් පෙට්ටි 900 ක් දෛනිකව දේශීය වෙළඳපලට සපයනු ලබයි. පහත තොරතුරු ශ්‍රීයාන් කේක් නිෂ්පාදනයන්ගේ නිෂ්පාදන දිනකට අදාළ තොරතුරු වේ.
 තිරිඟු පිටි පරිභෝජනය 1 kg ක් රු.70/- බැගින් 300 kg
 අනෙකුත් අමුද්‍රව්‍ය පිරිවැය දිනකට රු.3,000/-
 ශ්‍රමය : ශ්‍රමිකයන් 15. එක් අයෙක් දිනකට පැය 10 ක් සේවය කරන අතර පැයක වැටුප රු.90/- කි.
 විදුලිබලය හා අනෙකුත් බලශක්ති සඳහා දිනකට රු.15,000/-ක පිරිවැයක් අන්තර්ග්‍රහණය කරනු ලබයි.

ඉහත තොරතුරු භාවිතා කර ශ්‍රීයාන් කේක් ආයතනයේ පහත සඳහන් දෛනික නිෂ්පාදනයන් ගණනය කරන්න.

- (a) පාර්ශවික ඵලදායිතා මිනුම්
- (b) බහුසාධක ඵලදායිතා මිනුම්
- (c) සමස්ථ සාධක ඵලදායිතාවය

4. පහත සඳහන් මාතෘකා වලින් මිනැම 4 ක් සඳහා කෙටිසටහන් ලියන්න.

- (a) මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ විකාශනය (Evolution of Operations Management)
- (b) මෙහෙයුම් පද්ධති (Operations system)
- (c) කාර්යාල ස්වයංක්‍රීතරණය (Office automation)
- (d) නිෂ්පාදන වර්ග (Types of production)
- (e) විවෘත පද්ධති (Open system)
- (f) ප්‍රමිතිකරණයේ ප්‍රමාණය (Degree of standardization)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
 முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
 மட்டம்-04
 ஒப்படைப் பரீட்சை-2010
 செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம் (MCU 2205)
 நேரம் : இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 20.11.2010

நேரம்: 02.00 பி.ப - 04.00 பி.ப.

முக்கியமான அறிவுறுத்தல்கள்

எவையேனும் மூன்று (3) வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

அனைத்து வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

நிகழ்ச்சித் திட்டமிடப்படாத எண் கூட்டு இயந்திரங்களின் பாவனை அனுமதிக்கப்படும்

- 1.(i) யுத்தத்திற்கு பின்னரான காலப்பகுதியில் இலங்கையில் உள்ள உற்பத்தியாளர்களால் எதிர்நோக்கப்படும் வாய்ப்புக்கள் மற்றும் சவால்கள் தொடர்பாக கலந்துரையாடுக.
 - (ii) வினா 1(i) ல் நீர் அடையாளம் கண்ட சவால்களை மேற்கொள்ளவதற்கான உமது சிபார்சுகளை வழங்குக.
2. உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டுச் சந்தைகளுக்கு ஆடைகளை உற்பத்தி செய்யும் ஒரு பிரபல்யமான நிறுவனத்தில் நீர் உற்பத்தி முகாமையாளராக நியமிக்கப்பட்டுள்ளீரெனக் கருதிக் கொள்க. அக்கம்பனியிலே பொதுவாக ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்ட உற்பத்தி தந்திரோபாயங்கள் நடைமுறையில் இல்லை என்பதனை நீர் அவதானிக்கின்றீர்.
 - (i) உற்பத்தி நிறுவனங்களுக்கு உற்பத்தித் தந்திரோபாயங்களின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கி முகாமைக்கு அறிக்கையொன்றைத் தயாரிக்குக.
 - (ii) ஆடைத்தொழிற்சாலையொன்றிக்கான உற்பத்தி தந்திரோபாயத்தை வரையும் போது கருத்தில் கொள்ளப்படவேண்டிய காரணிகளைக் கலந்துரையாடுக.
 3. உற்பத்தித் திறன் உச்சப்படுத்தல் என்பது வியாபாரங்களின் எதிர்பார்ப்புக்களில் ஒன்றாகும்.
 - (i) தனிக்காரணி, இணைக்காரணி மற்றும் மொத்தக் காரணி, உற்பத்தித் திறன் மதிப்பீடுகளை விளக்குக.
 - (ii) சிரான் பேக்கரியானது “சிரான்” கேக் என்னும் பண்டக்குறியுடைய ஒரே அளவான கேக் பக்கற்றுக்களை உள்ளூர் சந்தையின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் உற்பத்தி செய்கின்றது, ஒவ்வொன்றும் ரூபா. 250/= பெறுமதியான, 900 பக்கற்றுக்களை நாளொன்றிற்கு உற்பத்தி செய்கின்றனர். பின்வரும் தகவல்களானது ஒரு நாளுக்கான சிரான் கேக் உற்பத்தியுடன் தொடர்புடையது.

நுகரப்பட்ட கோதுமை மா - ஒவ்வொன்றும் ரூபா. 70/= விலையுடைய 300 கிலோ.
 நுகரப்பட்ட ஏனைய சிறிய மூலப்பொருட்களின் மொத்தப் பெறுமதி நாளொன்றிற்கு ரூபா.3000/= பயன்படுத்தப்பட்ட ஊழியம் - 15 ஊழியர்கள். ஒவ்வொரு ஊழியரும் நாளொன்றிற்கு 10 மணித்தியாலம் வேலை செய்கின்றனர். மணித்தியாலக் கூலி - ரூபா. 90/=

நாளொன்றிற்கு பாவிக்கப்படும் சக்தி, மின் - ரூபா 1500/=

மேற்குறிப்பிட்ட தகவல்களிலிருந்து நாளொன்றிக்கான சிரான் கேக் உற்பத்திற்கான பின்வருவனவற்றைக் கணிக்கும்படி நீர் கேட்கப்படுகின்றீர்.

 - i. தனிப்பட்ட உற்பத்திக் காரணி மதிப்பீடுகள்
 - ii. இணைந்த உற்பத்திக் காரணி மதிப்பீடுகள்
 - iii. மொத்த உற்பத்திக்காரணி மதிப்பீடுகள்
 4. பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது நான்கிற்கு (4) சிறு குறிப்பெழுதுக.
 1. தொழிற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் வளர்ச்சி
 2. தொழிற்பாட்டு முறைமை
 3. அலுவலக தன்னியக்க முறை (Office Automation)
 4. உற்பத்தி முறைகள்
 5. திறந்த முறைமை
 6. நியமத்தன்மையின் அளவு (Degree of Standardization)