ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - 3 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය 2011
සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව - **MCU 1204**
කාලය පැය තුන (03) යි.

දිනය : **2011.11.05**	වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - ප.ව. 12.30

උපදෙස් : **ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.**
පිළිතුර පැහැදිලිව, කියවිය හැකි ලෙස ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

01. "ව්‍යවහාරික මනෝ විද්‍යාඥයන්ට අනුව, සංවිධාන මනෝ විද්‍යාඥයන් මූලික මනෝ විද්‍යාවේ සියළු ක්ෂේත්‍රයන්ගෙන් බිහි වූ සංකල්ප, න්‍යායයන් සහ ශිල්ප ක්‍රම භාවිතා කරයි."
ඉහත සඳහන් ප්‍රකාශය හා ඔබ එකඟ වන්නේද? එකඟ වන්නේ හෝ එකඟ නොවන්නේ ඇයි? ඔබගේ පිළිතුර මූලික මනෝ විද්‍යාව සහ සංවිධාන මනෝ විද්‍යාව අතර සම්බන්ධය හුවා දක්වමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)

02. "වැඩ සංවිධානයක් තුළ එක් සේවකයෙකුගේ චර්යාව ප්‍රධාන විචල්‍යයන් කිහිපයක් මත රඳා පවතී. එනම් පුද්ගල විචල්‍යයන්, මනෝ විද්‍යාත්මක විචල්‍යයන්, සංවිධානමය විචල්‍යයන් යනුවෙනි."
පුද්ගල විචල්‍යයන්හි මූලික කාණ්ඩ තුන හඳුනා ගෙන මෙම එක් එක් කාණ්ඩයන් වැඩ සංවිධානය තුල පුද්ගල චර්යාව සඳහා බලපෑම් කරන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 25)

03. "සංවිධානයක ව්‍යුහාත්මක සමානකම් හා අසමානකම් හඳුනා ගැනීම සඳහා යොදා ගත හැකි නිර්ණායකයන් තුනක් වේ." මෙම නිර්ණායකයන් තුන හඳුනා ගනිමින් ඒවා එකිනෙක විස්තර කරන්න. ඔබගේ පිළිතුර පැහැදිලි කිරීම සඳහා ප්‍රායෝගික උදාහරණ භාවිතා කරන්න. (ලකුණු 25)

04. (a) 'වැඩ කණ්ඩායමක්' යන පදය නිර්වචනය කරන්න. වැඩ කණ්ඩායම් සඳහා පුද්ගලයින් ඒකරාශි වන්නේ ඇයි දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
(b) වැඩ කණ්ඩායම් හඳුනා ගත හැකි ආකාර දෙකක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

05. "අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ වූ ක්‍රියාවලි න්‍යායයන් තුලින් විස්තර කරනුයේ සේවකයන් විසින් ඔවුන්ගේ වුවමනාවන් කරා ළඟා වීම සඳහා චර්යාමය ක්‍රියාමාර්ගයන් තෝරා ගන්නේ කෙසේද සහ එම තෝරා ගැනීම් කෙතෙක් දුරට සාර්ථකද යන්න තීරණය කිරීමත්ය. මෙහිදී මූලික වශයෙන් ක්‍රියාවලි න්‍යායයන් දෙකක් පවතියි. එනම් සමානාත්මතා න්‍යාය සහ අපේක්ෂණ න්‍යායයි."
(a) අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ වූ 'සමානාත්මතා න්‍යාය' කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
(b) සංවිධානයක ප්‍රතිදාන පද්ධතියක් (reward system) නිර්මාණය කිරීමේදී සමානාත්මතා න්‍යායේ වැදගත්කම විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)

06. (a) 'සන්නිවේදනය' යන පදය නිර්වචනය කර 'ඵලදායි සන්නිවේදනය' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
(b) සන්නිවේදනය ක්‍රියාවලියේ පියවරයන් පැහැදිලි කරන්න. එක් පියවරක් සඳහා අවම වශයෙන් එක් ප්‍රායෝගික උදාහරණයක්වත් යොදා ගනිමින් ඔබගේ පිළිතුර විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)

\- සියළු හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME - LEVEL 03
SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS – MCU 1204
FINAL EXAMINATION - 2011

DURATION: THREE (03) HOURS

DATE: 05.11. 2011 **TIME: 09.30 AM TO 12.30 PM**

Instructions: Answer **any four (04) questions**.
Answers should be legibly written.

01. "As applied psychologists, organizational psychologists use concepts, theories and techniques derived from all areas of basic psychology".

    Do you agree with the above statement? Why or why not? Elaborate your answer highlighting the relationship between basic psychology and organizational psychology.

    (25 Marks)

02. "The behaviour of an individual employee in a work organization is said to be dependent on a number of key variables. i.e. individual variables, psychological variables and organizational variables".

    Identify the three (03) basic categories of individual variables and explain how each of these influences human behaviour within work organizations.

    (25 Marks)

03. "There are three dimensions of organizational structure that can be used to identify structural similarities and differences between organizations".

    Identify these three dimensions and briefly explain each. Use practical examples to elaborate your answer.

    (25 Marks)

04. a) Define the term 'work group' and explain why people join work groups.

(15 marks)

b) Explain two ways by which work groups might be identified?

(10 marks)

05) "Process theories of motivation explain how workers select behavioural actions to meet their needs and determine whether their choices were successful. There are two basic process theories: equity theory and expectancy theory".

a) Briefly explain the 'equity theory of motivation'

(10 marks)

b) Discuss the importance of equity theory in designing organizational reward systems.

(15 marks)

06) a) Define the term 'communication' and explain what is meant by 'effective communication' ?

(10 marks)

b) Explain the stages of 'communication process'. Use at least one practical example for each stage to elaborate your answer.

(15 marks)

- **Copyrights Reserved** -

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம் 056
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 3
நிறுவனங்களில் சமூக உளவியல் - MCU 1204
இறுதிப் பரீட்சை – 2011
காலம்: மூன்று (3) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 05.11.2011 நேரம்: 09.30 பி.ப – 12.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்: எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக. விடைகள் தெளிவாக எழுதப்படல் வேண்டும்.

01. "பிரயோக உளவியளாலர்களைப் போன்று, நிறுவன உளவியலாளர்களும், அடிப்படை உளவியலின் சகல பகுதிகளிலிருந்தும் பெறப்பட்ட எண்ணக்கருக்கள், கோட்பாடுகள், தொழில் நுட்பங்கள் ஆகியவற்றினைப் பயன்படுத்துகின்றார்கள்"

இக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? ஏன் அல்லது ஏனில்லை? அடிப்படை உளவியலுக்கும், நிறுவன உளவியலுக்கும் இடையேயுள்ள தொடர்பினை வெளிக்காட்டி உமது விடையினை விபரிக்குக.

(25 புள்ளிகள்)

02. "ஒரு வேலை நிறுவனத்தில் தனிப்பட்ட தொழிலாளியின் நடத்தை ஒரு தொகையான முக்கிய மாறிகளில் - அதாவது தனிப்பட்டொருவரின் மாறிகள், உளவியல் மாறிகள், நிறுவன மாறிகள் – ஆகியவற்றில் தங்கியுள்ளதாகக் கூறப்படுகின்றது."

தனிப்பட்ட நபரின் மாறிகளின் மூன்று (3) அடிப்படை வகைகளை இனம் கண்டு, வேலை நிறுவனங்களில் அவைகள் ஒவ்வொன்றும் மனித நடத்தையில் எவ்வாறு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன என்பதனை விளக்குக.

(25 புள்ளிகள்)

03. "கட்டமைப்பின் ஒற்றுமைகளையும், வேற்றுமைகளையும் இனம் காணப் பயன்படுத்துவதற்காக நிறுவனக் கட்டமைப்பில் மூன்று பரிமாணங்கள் உள்ளன".

இம் மூன்று பரிமாணங்களையும் இனம் கண்டு, அவை ஒவ்வொன்றினையும் சுருக்கமாக விளக்குக. உமது விடையினை விபரிக்க நடைமுறை உதாரணங்களைப் பயன்படுத்துக.

(25 புள்ளிகள்)

04. a. "வேலைக் குழு" என்னும் சொல்லினை வரையறுத்து, ஏன் நபர்கள் வேலைக் குழுக்களுடன் இணைகின்றனர் என்பதனையும் விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

b. வேலைக் குழுக்களை இனம் காணும் இரு வழிகளை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

05. "ஊக்கப்படுத்தல் படிமுறைக் கோட்பாடுகள், (Process theories of Motivation) தொழிலாளர்கள் எவ்வாறு தமது தேவைகளை அடைய தமது நடத்தை செயற்பாடுகளைத் தெரிவு செய்கின்றார்கள் என்பதனை விளக்கியும், அவர்களின் தெரிவுகள் வெற்றிகரமானவையா என்பதனையும் தீர்மானிக்கின்றன. சமன்பாட்டு கோட்பாடு, (equity theory) எதிர்பார்ப்பு கோட்பாடு (expectancy theory) என இரு அடிப்படைக் கோட்பாடுகளுள்ளன."

a. ஊக்கப்படுத்தல் சமன்பாட்டு கோட்பாட்டினை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b. நிறுவன வெகுமதி முறைமைகளை வடிவமைப்பதில் சமன்பாட்டு கோட்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தினை ஆராய்க.

(15 புள்ளிகள்)

06. a. "தொடர்பாடல்" என்னும் சொல்லினை வரையறுப்பதுடன், ஆற்றல் மிக்கத் தொடர்பாடல் எதனைக் கருதும் என்பதனையும் விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b. "தொடர்பாடல் செயற்பாட்டு படிமுறைகளின்" படிகளை விளக்குக. ஒவ்வொரு படிக்கும் ஆகக் குறைந்தது ஒரு நடைமுறை உதாரணத்தைக் கொண்டு உமது விடையினை விபரிக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)