

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
 කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි පාඨමාලාව - සිව්වන මට්ටම  
 පැවරුම් පරීක්ෂණය - 2011  
 මෙහෙයුම් කළමනාකරණය - MCU 2205  
 කාලය - පැය දෙක(02) යි.



දිනය : 2011 ඔක්තෝබර් 02 වේලාව : පෙ. ව. 10.00 සිට මධ්‍යහ්න 12.00

උපදෙස්:

- මිනුම් ප්‍රශ්න තුන (03) කට පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම ලකුණු 30 ක උපරිමයක් හිමි වේ.
- ප්‍රශ්න පත්‍රයේ හා පිළිතුරු සපයන පොතෙහි දෙන ලද උපදෙස් නිවැරදිව අනුගමනය කිරීම වෙනුවෙන් ලකුණු 10 ක් වෙන් කර ඇත.

1. පහත අවස්ථාවන් මගින් මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ සංවර්ධනයට සිදු වූ දායකත්වයන් විස්තර කරන්න.
  - (a) සුරෝපයේ ඇති වූ කාර්මික විප්ලවය
  - (b) විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ යුගය (ලකුණු 30)
  
2. (i) පහත නිෂ්පාදන පද්ධති (Manufacturing Systems) අතුරින් 3 ක් සුදුසු විස්තර කිරීම සහිතව පැහැදිලි කරන්න.
  - (a) විශේෂ කාර්ය මත පදනම් නිෂ්පාදන ක්‍රමය (Job shop Manufacturing Systems)
  - (b) නැවත නැවත සිදුවන නිෂ්පාදන ක්‍රමය (Repetitive Manufacturing Systems)
  - (c) කාණ්ඩ නිෂ්පාදන ක්‍රමය (Batch Processing Manufacturing Systems)
  - (d) අඛණ්ඩ නිෂ්පාදන ක්‍රමය (Continuous Processing Manufacturing Systems) (ලකුණු 18)

(ii) ඉහත දැක්වූ මිනුම් නිෂ්පාදන පද්ධති දෙකක් ගෙන ඒවායේ නිෂ්පාදන ධාරිතාව යන්ත්‍ර භාවිතය සහ නිෂ්පාදනයේ ප්‍රමිතිගත මට්ටම (Standardization of production) සංසන්දනය කරන්න. (ලකුණු 12)
  
3. (i) සුදුසු උදාහරණ සහිතව පහත මෙහෙයුම් උපාය මාර්ගයන් පැහැදිලි කරන්න.
 

(a) පිරිවැය (Cost)	(b) තත්වය (Quality)
(c) බෙදාහැරීමේ ශීඝ්‍රතාව (Speed of delivery)	(d) නම්‍යශීලී බව (Flexibility)

(ලකුණු 20)

(ii) මෙහෙයුම් කළමනාකරුවකු හට ඉහත උපාය මාර්ගයන් සිය ආයතනයට විශේෂ වූ වාසි ලැබීම සඳහා යොදා ගත හැකි වනුයේ කෙසේද යන්න විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)
  
4. (i) “ඵලදායීතාවය” (Productivity) සුදුසු උදාහරණ සමඟින් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 05)

(ii) පහත දෑ සුදුසු උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(a) පාර්ශ්වික ඵලදායීතා මිනුම් (Partial productivity measures)
(b) බහු සාධක ඵලදායීතා මිනුම් (Multifactor productivity measures)

(ලකුණු 05)

(iii) නිෂ්පාදන ආයතනයක ඵලදායීතාව ඉහළ නැංවීම සඳහා යොදා ගතහැකි මිනුම් මොනවාද? එයින් 4 ක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA**  
**BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME**  
**LEVEL 4 – ASSIGNMENT TEST 2011**  
**OPERATIONS MANAGEMENT – MCU2205**  
**DURATION – TWO (02) HOURS**



**DATE: 02<sup>nd</sup> October 2011**

**TIME: 10.00 am 12.00 noon**

***Instructions***

- *Each question carries 30 marks*
- *Answer any three (03) questions.*
- *10 marks are allocated for properly following the instructions given in the question paper and the answer book.*

1. Explain the developments in Operations Management that took place during, the
  - a) Industrial Revolution in Europe
  - b) The Scientific Management era.

(30 Marks)
  
2. (i) Explain any 3 of the following manufacturing systems with suitable illustrations.
  - a) Job shop Manufacturing System
  - b) Repetitive Manufacturing System
  - c) Batch Processing Manufacturing System
  - d) Continuous Processing Manufacturing System

(18 marks)

(ii) Compare the volume of production, use of equipment, and standardization of production of any two of the manufacturing systems explained earlier.

(12 marks)
  
3. (i) Explain the following basic operations strategies with suitable examples.

(a) Cost	(b) Quality
(c) Speed of delivery	(d) Flexibility

(20 marks)

(ii) Explain, how the above strategies can be helpful to Operations Managers to improve their distinctive competencies.

(10 marks)
  
4. (i) Explain the term productivity with suitable examples.

( 5 marks)

(ii) Explain the following, with suitable illustrations
  - (a) Partial Productivity Measures
  - (b) Multifactor Productivity Measures

(5 marks)

(iii) What are the measures that can be taken by a manufacturing organization to improve its productivity? Explain 4 such measures.

(20 marks)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
 முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்  
 மட்டம் 04 - ஒப்படைப் பரீட்சை - 2011  
 செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம் - MCU 2205  
 காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 02 ஒக்டோபர் 2011

நேரம்: 10.00 மு.ப - 12.00 மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்:

- \* எவையேனும் மூன்று (3) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- \* ஒவ்வொரு வினாவும் 30 புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.
- \* வினாப்பத்திரத்திலும், விடைத் தாளிலும் தரப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்களை தகுந்தவாறு பின்பற்றும் தேர்வு எழுதுபவருக்கு 10 புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.

1. பின்வரும் காலப்பகுதிகளில் செயற்பாட்டு முகாமைத்துவப் பகுதியில் இடம் பெற்ற அபிவிருத்திகளை விளக்குக.
  - a. ஐரோப்பாவில் இடம் பெற்ற கைத்தொழிப் புரட்சி
  - b. விஞ்ஞான முகாமைத்துவ யுகம் (30 புள்ளிகள்)
2. (i) பின்வரும் உற்பத்தி முறைமைகளில் ஏதேனும் 3 னைத் தகுந்த வரை படங்களுடன் விளக்குக.
  - a. வேலைப் பட்டறை (job shop) உற்பத்தி முறைமை
  - b. மீள் உற்பத்தி (repetitive) முறைமை
  - c. தொகுதி (புட்டிச்) செயற்பாட்டு (batch processing) உற்பத்தி முறைமை
  - d. தொடர்ச்சியான செயற்பாட்டு உற்பத்தி முறைமை (18 புள்ளிகள்)
- (ii) முன்னர் விளக்கப்பட்ட உற்பத்தி முறைமைகளில் ஏதேனும் இரண்டினை, அவைகளின் உற்பத்தி தொகை (volume of production), உபகரங்களின் பாவனை, உற்பத்தியினைத் தரப்படுத்தல் போன்றனவற்றினை ஒப்பிடுக. (12 புள்ளிகள்)
3. (i) பின்வரும் அடிப்படை செயற்பாட்டு தந்திரோபாயங்களை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
  - a. கிரயம் (செலவு)
  - b. நியமம் (quality)
  - c. விநியோகத்தின் வேகம்
  - d. நெகிழ்ச்சித் தன்மை (20 புள்ளிகள்)
- (ii) மேற்குறிப்பிடப்பட்ட தந்திரோபாயங்கள், ஒரு செயற்பாட்டு முகாமையாளரின் குறிப்பிட்ட ஆற்றல்களினை மேம்படுத்த எவ்வாறு உதவும் என்பதனை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
4. (i) உற்பத்தித் தன்மையினைத் தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- (ii) பின்வருபனவற்றைத் தகுந்த வரை படங்களுடன் விளக்குக.
  - a. தனிப்பட்ட உற்பத்தித் தன்மை நடவடிக்கைகள் (Partial productivity measures)
  - b. கூட்டு (இணைந்த) உற்பத்தித் தன்மை நடவடிக்கைகள் (Multifactor productivity measures) (05 புள்ளிகள்)
- (iii) உற்பத்தி நிறுவனமொன்று அதன் உற்பத்தித் தன்மையினை மேம்படுத்த எத்தகைய செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளலாம்? அவ்வாறான 4 நடவடிக்கைகளை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)