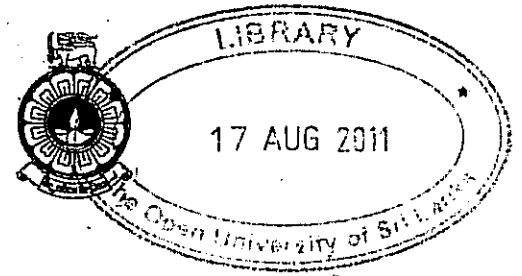


ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන
 හතරවන මට්ටම
 මානව සම්පත් කළමනාකරණය - MCU 2206
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2011
 කාලය පැය තුන (03) යි.



දිනය : 2011 පෙබරවාරි 20 වේලාව : ප. ව. 1.30 - ප. ව. 4.30

ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

- 01 රැකියා නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රම පහක් (05) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

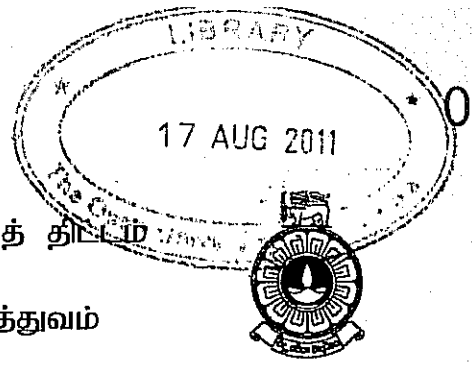
- 02 අ) රැකියා විශ්ලේෂණය යනු කුමක්ද? එයින් ලැබෙන තොරතුරු කුමක් සඳහා ප්‍රයෝජනවත් වන්නේද? (ලකුණු 10)
- ආ) ඔබ රැකියා විශ්ලේෂණයක් සිදු කරනුයේ කෙසේද කියා පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

- 03 අ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- ආ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණය සංවිධානයකට වැදගත් වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

- 04 අ) කාර්යඵල කළමනාකරණය සහ කාර්යඵල ඇගයීම අතර ඇති සමාන අසමානකම් සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 08)
- ආ) කාර්යඵල ඇගයීමේ ක්‍රම තුනක් (03) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

- 05 අ) “පළපුරුද්ද ඇති සහ නැති සියළුම නව සේවකයින්ට ඉතා හොඳින් සැලසුම්කරණ ලද අනුස්ථාපන (අනුහුරු කිරීමේ) වැඩසටහනක් අත්‍යවශ්‍ය වේ.” ඔබේ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 12)
- ආ) කළමනාකරණ සංවර්ධන ක්‍රම හතරක් (04) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

- 06 සේවකයින් වෘත්තීය සම්භවලට සම්බන්ධ වන්නේ ඇයි? වෘත්තීය සම්භවයක සාමාජිකයකු බවට පත්වීමෙන් ලැබෙන වාසි හා අවාසි මොනවාද? (ලකුණු 20)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை - 2011
மட்டம் 04 - MCU 2206 மனிதவள முகாமைத்துவம்
காலம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

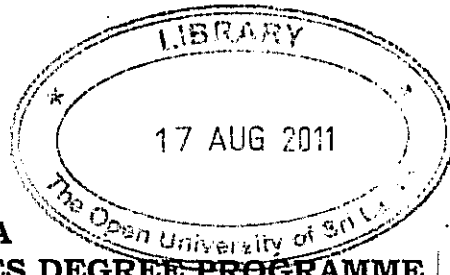
திகதி: 20.02.2011

நேரம்: 1.30 பி.ப. - 4.30 பி.ப.

எவையேனும் ஐந்து (5) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்கக.

- 01) தொழில் வடிவமைப்பின் ஐந்து (5) தொழில் நுட்பங்களை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)
- 02) a. தொழில் பகுப்பாய்வு என்றால் யாது? அது வழங்கும் தகவல்களை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம்? (10 புள்ளிகள்)
b. ஒரு தொழில் பகுப்பாய்வினை எவ்வாறு நடத்துவீரென விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- 03) a. மனிதவளத் திட்டமிடல் செயற்பாட்டினை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
b. ஒரு நிறுவனத்திற்கான மனிதவளத் திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தினை ஆராய்க. (12 புள்ளிகள்)
- 04) a. செயல்திறன் முகாமைத்துவம், செயல்திறன் மதிப்பீடு ஆகியவற்றினை ஒப்பிட்டுக. (08 புள்ளிகள்)
b. செயல்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகள் மூன்றினை விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- 05) a. "சகல ஊழியர்களுக்கும், அவர்கள் அனுபவங்களைப் பெற்றிருந்தாலும் அல்லது பெறாதிருந்தாலும், ஒரு நல்ல சிந்தனையுடன் கூடிய அறிமுக நிகழ்ச்சித் திட்டம் அவசியமானது". ஆராய்க. (12 புள்ளிகள்)
b. முகாமைத்துவ அபிவிருத்தி முறைகள் நான்கினை (4) விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- 06) தொழிற் சங்கங்களில் ஏன் தொழிலாளர்கள் சேர்கின்றார்கள்? ஒரு தொழிற் சங்க அங்கத்தவராகவிருப்பதன் அனுகூலங்கள், பிரதிகூலங்கள் யாவை? (20 புள்ளிகள்)

-பதிப்புரிமையுடையது-



00112

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
FINAL EXAMINATION - 2011
LEVEL 04 - MCU 2206 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DURATION: 03 HOURS**



DATE: 20TH FEBRUARY 2011**TIME : 1.30 P.M - 4.30 P.M**

ANSWER FOR FIVE (05) QUESTIONS ONLY.

- 01) Explain five (05) techniques of job design. (20 marks)
- 02) a) What is job analysis? How can you make use of the information it provides? (10 marks)
- b) Explain how you would conduct a job analysis? (10 marks)
- 03) a) Explain the process of human resource planning. (08 marks)
- b) Examine the importance of human resource planning for an organization. (12 marks)
- 04) a) Compare and contrast performance management and performance appraisal. (08 marks)
- b) Explain three performance appraisal methods. (12 marks)
- 05) a) "A well-thought-out orientation programme is essential for all new employees, whether they have experience or not". Comment. (12 marks)
- b) Explain four (04) management development methods. (08 marks)
- 06) Why do employees join unions? What are the advantages and disadvantages of being a union member? (20 marks)

-Rights Reserved-