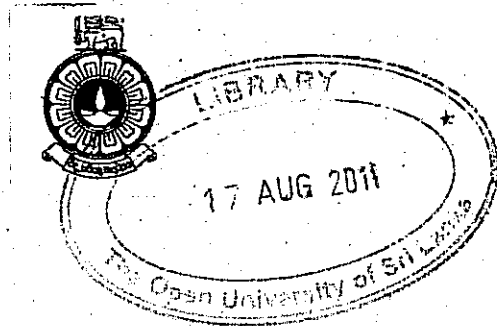


ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන පාඨමාලාව
03 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2011
කළමනාකරණ න්‍යාය සහ පරිවෘත - MCU 1201



කාලය පැය : තුනයි (03)

දිනය : 2011. 02 . 20

වේලාව : පෙ. ව. 9.30 සිට ප. ව. 12.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.
- සියළුම ප්‍රශ්නවලට සම ලකුණු හිමිවේ.
- ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සැපයීමේදී ප්‍රශ්නවලට හිමිවන ලකුණු ප්‍රමාණය හා ලබා දී ඇති කාලය පිළිබඳ සැලකිලිමත් වන්න.

(1) a) කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිවෘත යන විෂය තුළින් ලබා ගන්නා දැනුම කළමනාකරුවකු හට කෙසේ උපකාර වනු ඇතිද? (ලකුණු 10)

b) කළමනාකරුවකු විසින් දරනු ලබන භූමිකා (Roles) තුන හා ඔවුන් සතුව තිබිය යුතු හැකියාවන් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(2) a) “කළමනාකරණ විෂය ක්ෂේත්‍රය අදියර කීපයක් ඔස්සේ විකාශය විය.” විද්‍යාත්මක කළමනාකරණය (Scientific Management) වර්ගාත්මක ප්‍රවේශය (Human Relations movement) සමඟ සන්සන්දනය කරමින් ඒවා අතර වෙනස දක්වන්න. (ලකුණු 10)

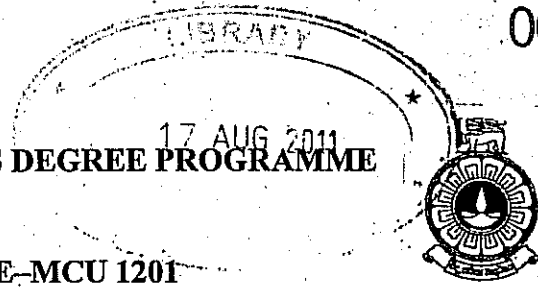
b) ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකික ආයතනයක් සැලකිල්ලට ගනිමින් පසුගිය වසර දෙක ඇතුළත එයට මුහුණදීමට සිදු වූ පාරිසරික සාධකයන්ගේ (environmental factors) වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(3) a) “සැලසුම්කරණය (Planning) ආයතනයක සාර්ථකත්වය සඳහා බලපාන කාර්යයක් ලෙස සැලකේ.” කළමනාකරණයේ අනෙකුත් කාර්යයන් සඳහා සැලසුම්කරණයේ ඇති වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

b) සැලසුම්කරණයේ ඵලදායිතාව (effectiveness) සඳහා යොදා ගන්නා ක්‍රම සහ විධි (tools & techniques) දෙකක් පිළිබඳ සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

- (4) a) “විවිධ ආයතන තම සේවකයන්ගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු කිරීම සඳහා සේවක අභිප්‍රේරණ වැඩසටහන් යොදා ගනියි. ඒ තුළින් ඔවුන් බලාපොරොත්තු වන්නේ සේවකයන්ගේ ක්‍රියාකාරිත්වය වර්ධනය කර ගැනීමයි.” ඔබ දන්නා ඕනෑම අභිප්‍රේරණ න්‍යායක් විස්තර කොට ඒ තුළින් සේවක ක්‍රියාකාරිත්වයට (employee performance) ඇති විය හැකි බලපෑම විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 10)
- b) ඔබ ආයතනයක දිස්ත්‍රික් කළමනාකරු ලෙස සේවය කරයි නම්, ඔබ වෙත වාර්තා කරන කණ්ඩායම් නායකයන්ගේ නායකත්ව ගුණාංග (leadership qualities) වැඩි දියුණු කළ හැක්කේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- (5) a) “දෙපාර්තමේන්තුකරණය ඵලදායී සන්නිවේදනය (effective communication) සඳහා බලපායි.” ඔබ මෙම කියමන සමඟ එකඟ වන්නේද? නිදසුන් දක්වමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- b) විධිමත් කණ්ඩායම් අවිධිමත් කණ්ඩායම්වලින් වෙන්කොට දක්වන්න. (ලකුණු 10)
- (6) පහත සඳහන් ඕනෑම මාතෘකා පහක් යටතේ කෙටිසටහන් ලියන්න.
 - (a) කළමනාකරණ මට්ටම් (levels of management)
 - (b) විවෘත පද්ධති (open systems)
 - (c) SWOT විශ්ලේෂණය (SWOT analysis)
 - (d) ආයතනික සංස්කෘතිය (organizational culture)
 - (e) සන්නිවේදනයේ දිශාවන් (directions of communication)
 - (f) ව්‍යාපාර ක්‍රියාපටිපාටිය කෙරෙහි අන්තර්ජාලයේ බලපෑම (influence of internet on business practice) (5 x ලකුණු 4 = ලකුණු 20)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
 BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
 LEVEL 03
 FINAL EXAMINATION-2011
 MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE-MCU 1201
 DURATION: THREE (03) HOURS



DATE: 20-02-2011

TIME: 9.30 am to 12.30 pm

INSTRUCTIONS

- Answer any five (05) questions.
- All questions carry equal marks.
- Be mindful of the marks allocated to a question and the time allocated for each question

Q1)

- a) Explain as to how the knowledge gained in the course titled "Management Theory and Practice" would be useful to an emerging manager. (10 Marks)
- b) Briefly explain the three roles played by managers and their skill requirement. (10 Marks)

Q2)

- a) "The field of Management has evolved through different stages". Compare and contrast Scientific Management and Human Relations Movement. (10 Marks)
- b) Take any organization in Sri Lanka of your choice and discuss as to how environmental factors relating to that organization have changed in past few years. (10 Marks)

Q3)

- a) "Planning is considered as an important function that determines success of an organization". Explain the significance of planning to other functions of management. (10 Marks)
- b) Discuss the use of two of the tools and techniques applied to enhance effectiveness of planning. (10 Marks)

Q4)

- a) "Organizations apply employee motivational programmes to satisfy employees' expectations which in turn increase employees' performance". Explain any motivational theory you are familiar with. Critically analyze the implications of the said theory on employee performance (10 Marks)
- b) Assume that you are the District Manager in your organization and discuss as to how you can enhance the leadership qualities of the team leaders who are reporting to you. (10 Marks)

Q5)

a) "Departmentalization influences effective of communication". Do you agree with this statement? Explain with examples. (10 Marks)

b) Differentiate formal groups form informal groups. (10 Marks)

Q6) Write short notes on any five (5) of the following.

a) Levels of Management

b) Open systems

c) SWOT analysis

d) Organizational culture

e) Directions of communication

f) Influence of internet on business practice

(5X 4 marks= 20 marks)

All Rights Reserved