

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME  
LEVEL 3  
FINAL EXAMINATION – 2012  
MCU 1201- MANAGEMENT THEORY & PRACTICE  
DURATION : THREE (03) HOURS**



**DATE : 26<sup>th</sup> February 2012**

**TIME 9.30 am -12.30 pm.**

**IMPORTANT INSTRUCTIONS**

- ANSWER ANY FIVE (05) QUESTIONS.
- ALL QUESTIONS CARRY EQUAL MARKS.

1. "The content of the managerial functions changes with the managers' level in the hierarchy of an organization". Do you agree with this statement? Express your views using suitable examples. (Marks 20)
2. Do you accept the fact that organizations are open to the environment and their success is also dependent upon the extent to which their openness to the environment. Justify your answer with examples. (Marks 20)
3. (a) Explain briefly the different types of communication used by business organizations for their day to day functions. (Marks 10)  
(b) Explain how informal communication systems influence the formal organizations discussing such communication systems prevailing in organizations. (Marks 10)
4. (a) What is meant by 'motivation'? Discuss using one of the definitions of motivation. (Marks 08)  
(b) Select one of the theories of motivation you have learnt and explain as to how it can be used to retain the work force. (Marks 12)
5. Discuss the steps of the controlling process, selecting an organization of your choice as an example (Marks 20)
6. Write short notes on followings. (Marks 20)
  - (a) Importance of culture in organizations.
  - (b) Matrix organizations.
  - (c) Scientific Management Approach.
  - (d) Leadership qualities. (Marks 20)

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන  
3 වන මට්ටම  
අවසාන පරීක්ෂණය - 2012  
කළමනාකරණ න්‍යාය සහ පරිචය - MCU 1201  
කාලය - පැය තුන (03) යි



දිනය : 2012.02.26

වේලාව : පෙ.ව. 9.30 සිට ප.ව. 12.30

වැදගත් උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමි වේ.

01. “සංවිධානයක ධුරාවලියේ කළමනාකරුවන්ගේ මට්ටම අනුව ඔවුන් විසින් ඉටු කළ සෑම කාර්යයක්වලට ඇතුළත් වන දේ වෙනස් වේ.” මෙම ප්‍රකාශය හා ඔබ එකඟ වන්නේද? සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් ඔබගේ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 20)

02. සංවිධානයන් පරිසරයට විවෘතව පවත්නා බවත්, එම ආයතනවල සාර්ථකත්වය, ඒවා පරිසරයට විවෘත වන ප්‍රමාණය අනුව රදාපවත්නා බවත් ඔබ පිළිගන්නේද? උදාහරණ යොදා ගනිමින් ඔබගේ පිළිතුර සනාථ කරන්න. (ලකුණු 20)

03. (අ) ව්‍යාපාර ආයතනයක්, තම ඵදිනෙදා කාර්යයන් සඳහා යොදා ගනු ලබන විවිධ සන්නිවේදන විධි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) සංවිධානවල පවත්නා අවිධිමත් සන්නිවේදන ක්‍රම, විධිමත් සංවිධානයට බලපාන්නේ කෙසේද යන්න ආයතනවල පවත්නා එබඳු සන්නිවේදන ක්‍රම පිළිබඳව සාකච්ඡා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

04. (අ) “අභිප්‍රේරණය” යන්නෙන් කුමක් අදහස් කෙරේද? අභිප්‍රේරණය සම්බන්ධව ඉදිරිපත් කර ඇති එක් නිර්වචනයක් යොදා ගනිමින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 08)

(ආ) ඔබ ඉගෙනගත් එක් අභිප්‍රේරණ න්‍යායක් තෝරා ගෙන, කිසියම් ආයතනයක කාර්ය මණ්ඩලය රඳවා තබා ගැනීම සඳහා එම න්‍යාය යොදා ගත හැකි අයුරු පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

05. ඔබ තෝරා ගත් ඕනෑම ආයතනයක් උදාහරණ ලෙස යොදා ගනිමින් පාලන ක්‍රියාවලියේ අදියරයන් කෙටියෙන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)

06. කෙටි සටහන් ලියන්න.  
i සංවිධානයකට සංස්කෘතියේ වැදගත්කම  
ii න්‍යාය සංවිධාන  
iii විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ ප්‍රවේශය  
iv නායකත්ව ගුණාංග (ලකුණු 20)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக் கழகம்  
முகாமைத்துவ கற்கை பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்  
மட்டம் - 03

இறுதிப் பரீட்சை - 2012

MCU 1201 - முகாமைத்துவ கோட்பாடும் பிரயோகமும்

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 26.02.2012

நேரம்: 09.30 மு.ப. - 12.30 பி.ப.

முக்கிய அறிவுறுத்தல்கள்

- எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- எல்லா வினாக்களுக்கும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

01. “முகாமைத்துவச் செயற்பாடுகளின் சந்தர்ப்பங்கள் முகாமையாளர்களின் பதவி படிநிலை அமைப்பு மட்டத்திற்கு ஏற்ப மாற்றமடைகின்றது” இக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு உமது கருத்துக்களை விபரிக்குக. (20 புள்ளிகள்)
02. நிறுவனங்கள் சுற்றாலுடன் ஏற்றதாக இருப்பதுடன், அவைகளின் வெற்றிகள் கூட அந் நிறுவனங்கள் சுற்றாலுடன் ஏற்படையதாகவிருக்கும் அளவிலேயே தங்கியுள்ளது என்பதினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? உமது விடையினைத் தகுந்த உதாரணங்களுடன் நியாயப்படுத்துக. (20 புள்ளிகள்)
- 03.a. வணிக நிறுவனங்களினால் அவைகளின் நாளாந்த செயற்பாடுகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படும் வெவ்வேறு வகையான தொடர்பாடல்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- b. முறைசார் நிறுவனங்கள் மீது, முறைசாராத தொடர்பாடல்கள் எவ்வாறு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது என்பதனை, நிறுவனங்களிலுள்ள அவ்வாறான தொடர்பாடல் முறைமைகளை ஆராய்ந்து விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
04. a. ஊக்கப்படுத்தல் என்பதனை யாதெனக் கருதுகின்றீர்? ஊக்கப்படுத்தலின் வரைவிலக்கணம் ஒன்றினைக் கொண்டு விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- b. நீர் கற்ற ஏதேனும் ஊக்கப்படுத்தல் கோட்பாடுகளில் ஒன்றினைத் தெரிவு செய்து, அது எவ்வாறு தொழிலாளர் அணியினைத் தக்கவைப்பதற்கு உதவுகின்றது என்பதனை விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
05. நிறுவனமொன்றினை உதாரணமாகத் தெரிவு செய்து, அதன் கட்டுப்படுத்தல் செயல் முறையிலுள்ள படிக்களை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)
06. பின்வருபனவற்றிக்குச் சிறு குறிப்பெழுதுக.
- a. நிறுவனக் கலாச்சாரத்தின் முக்கியத்துவம்
- b. மற்றிக்ஸ் (Matrix) ஒழுங்கமைப்பு நிறுவனங்கள்
- c. விஞ்ஞான ரீதியான முகாமைத்துவ அணுகுமுறை
- d. தலைமைத்துவப் பண்புகள் (20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)