

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන

4 වන මට්ටම

MCU 2209 – පරිගණක සහ ව්‍යාපාරවල තොරතුරු පද්ධති

අවසාන පරීක්ෂණය 2013



කාලය : පැය තුන (03) යි

දිනය : 2013. 07. 13

වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - ප.ව. 12.30

මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හතකින් (07) සමන්විතය.

උපදෙස්:

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

- (අ) පරිගණක පද්ධති සමඟ භාවිතා වන විවිධාකාර වූ ආදාන සහ ප්‍රතිදාන උපක්‍රම ඒවායේ ප්‍රධාන විශේෂාංගයන් සමඟ විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)

(ආ) පහත දැක්වෙන අවස්ථා සඳහා සුදුසු ආදාන සහ ප්‍රතිදාන උපාංග තේරුම් දක්වමින් නිර්දේශ කරන්න.

 - ව්‍යාපෘති වාර්තාවක් සකසන උපාධි අපේක්ෂකයෙකුට
 - සුපිරි වෙළඳසැලක විකුණුම් කවුන්ටරයකට
 - ගැඹිලි (graphic) සංස්කරුවෙකුට

(ලකුණු 08)
- (අ) පරිගණක පද්ධතිවල ද්විතියික ගබඩාකරණ උපක්‍රම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) විවිධ භාවිතයන් සමඟ කටයුතු කිරීමේදී විවිධාකාර ද්විතියික ගබඩාකරණ උපාංග භාවිතා කෙරේ. සුදුසු ගබඩාකරණ උපාංග තෝරා ගැනීමේදී ඔබ විසින් සලකා බලනු ලබන විවිධ අංගයන් උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (අ) ප්‍රධාන විශේෂාංග සහ වාසි දක්වමින් විවිධ පරිගණක දත්ත ගබඩා ආකෘති විස්තර කරන්න. (ලකුණු 11)

(ආ) පහත අවස්ථා සඳහා වඩාත් සුදුසු දත්ත ගබඩා ආකාරයන් විස්තර කරන්න.

 - පාසැලක/විශ්වවිද්‍යාලයක සිසුන්ගේ තොරතුරු ගෙවීම් සහ විභාග ලකුණු
 - ඖෂධ වෙළඳ සැලක ඖෂධ පිළිබඳ තොරතුරු
 - විනෝදාස්වාදය සඳහා යොදා ගැනෙන ගොනු පවත්වා ගෙන යාම සඳහා ගුවන්විදුලි සම්ප්‍රේෂකයෙකුට

(ලකුණු 09)

- 4 (අ) දත්ත පරිපාලන කාර්යයේ කාර්යභාරය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ආ) සිය ආයතන සඳහා ස්වයංක්‍රීය තොරතුරු පද්ධති කළමනාකරුවන්ට අවශ්‍ය ඇයිදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ඉ) තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල ව්‍යුහයන්හි පාර්ශව වන්නා වූ විවිධ තාක්ෂණයන් සහ සම්පත් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- 5 (අ) සුදුසු නිදසුන් සමඟ පහත දැක්වෙන තොරතුරු පද්ධති විස්තර කරන්න.
- (i) ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති
 - (ii) කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති
 - (iii) තිරණ සහායක පද්ධති
 - (iv) විධායක සහායක පද්ධති (ලකුණු 12)
- (ආ) තිරණ ගැනීම සම්බන්ධයෙන් සංවිධානයක කළමනාකරණ මට්ටම්වල ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න. 5 (අ) හි දී ඇති තොරතුරු සැකසීමේ පද්ධති කුමන කළමනාකරණ මට්ටම්වලට ක්‍රියාත්මක වේදැයි සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 08)
- 6 (අ) 'අන්තර්ජාල' සහ 'ලෝක ව්‍යාප්ත ජාලය' (world wide web) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්දැයි කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ආ) ජාලගත තොරතුරු පද්ධති ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලියේ මූලික කාර්යයන්ට උපකාරී වන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ඉ) කුඩා සහ මධ්‍යම පරිමාණ නිෂ්පාදන ආයතනයන්ට විද්‍යුත් වාණිජ්‍යය යොදා ගැනීමේ වාසි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- 7 පහත දැක්වෙන ඕනෑම හතරක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05 බැගින්)
- (අ) අනුගාමික ප්‍රවේශ (Segmental access) සහ අහඹු ප්‍රවේශ (random access) ගොනු සංවිධානය
 - (ආ) තොරතුරු සහ සන්නිවේදන පද්ධතිවල අපේක්ෂිත වාසි
 - (ඉ) සංවිධාන ආයතන සඳහා පරිගණක ජාලවලින් අත්වන වාසි
 - (ඊ) විද්‍යුත් වාණිජ්‍යයේ B2C සහ B2B පද්ධති
 - (උ) ස්වයංක්‍රීය තොරතුරු පද්ධති යොදා ගැනීම නිසා සංවිධාන ව්‍යුහයට ඇතිවන බලපෑම

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 04
FINAL EXAMINATION 2013
COMPUTERS AND INFORMATION SYSTEMS IN MANAGEMENT – MCU2209



Duration: Three Hours

DATE: 13th July, 2013

TIME: 9.30 am – 12.30 pm

This question paper has seven questions.

INSTRUCTIONS

- **ANSWER ANY FIVE (05) QUESTIONS.**

Q1.

- (a) Describe different types of input and output devices of a computer system with their key features. (12 marks)
- (b) Recommend suitable input and output devices for the following with justifications. (8 marks)
 - (i) An undergraduate working with a project report
 - (ii) Sales counters of a super market
 - (iii) Graphics editor

Q2.

- (a) Describe the secondary storage devices of computer systems . (10 marks)
- (b) Different secondary storage devices are used when working with different applications. Explain with examples different aspects you consider in selecting appropriate storage devices. (10 marks)

Q3.

- (a) Explain different database structures with their key features and advantages. (11 marks)
- (b) Explain the most suitable type of database for the following situations.
 - (i) A school/university to maintain student information, payments and examination marks.
 - (ii) A pharmacy keeping information about pharmaceuticals.
 - (iii) A radio broadcaster to maintain files for entertainment (09 marks)

Q4.

- (a) Describe the role of *data administration* function. (06 marks)
- (b) Explain why managers need automated information systems for their organizations. (06 marks)
- (c) Explain the different technologies and resources which are part of the information technology infrastructure. (08 marks)

Q5.

- (a) Explain the following information systems with suitable examples. (12 marks)
 - (i) Transaction processing systems
 - (ii) Management information systems
 - (iii) Decision support systems
 - (iv) Executive support systems
- (b) Explain the characteristics of different management levels of an organization in relation to decision making. Indicate in what management levels, the information systems given in Q5 (a) function. (08 marks)

Q6.

- (a) Briefly explain what is meant by the 'Internet' and 'World Wide Web' (06 marks)
- (b) Explain how the information systems support the cross functional business processes. (06 marks)
- (c) Explain the benefits of adopting e-commerce to a small and medium scale manufacturing organization. (08 marks)

Q7. Explain any FOUR of the following. (5 marks each)

- (a) Sequential access and random access file organization
- (b) Potential benefits of information and communication system
- (c) Advantages of computer networks for business organizations
- (d) B2C and B2B systems in e-commerce
- (e) Influence of automated information systems on organizational structure

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
மட்டம் 04

இறுதிப் பரீட்சை 2013

முகாமைத்துவத்தில் கணனிகள் மற்றும் தகவல் முறைமைகள் - MCU2209

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 13.07.2013

நேரம்: 09.30 மு.ப – 12.30 பி.ப.

இவ் வினாப்பத்திரம் ஏழு வினாக்களைக் கொண்டுள்ளது

அறிவுறுத்தல்கள்

- எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

- கணனி முறைமைகளின் வெவ்வேறு வகையான உள்ளீட்டு, வெளியீட்டுச் சாதனங்களை, அவைகளின் முக்கிய அம்சங்களுடன் விபரிக்குக.
(12 புள்ளிகள்)
 - பின்வருபனவற்றிக்குரிய உள்ளீட்டு, வெளியீட்டு சாதனங்களைச் சிபார்சு செய்வதுடன், அதற்கான காரணங்களையும் நியாயப்படுத்துக.
(08 புள்ளிகள்)
 - திட்ட அறிக்கையுடன் செயற்படும் முகாமைத்துவ பட்டமாணி பட்டதாரி மாணவர்
 - நவீன சந்தையொன்றிலுள்ள விற்பனைகளுக்கான பணம் செலுத்துமிடங்கள் (counters)
 - வரைவியல் பதிப்பாளர்
- கணனி முறைமைகளின் இரண்டாந்தர தகவல் சேமிப்புச் சாதனங்களை விபரிக்குக.
(10 புள்ளிகள்)
 - பல்வேறு பிரயோகங்களில் செயற்படும் போது பலவகையான இரண்டாந்தர தகவல் சேமிப்பு சாதனங்கள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. பொருத்தமான சேமிப்பு சாதனங்களைத் தெரிவு செய்வதற்கு நீர் கருத்திலெடுக்கும் வெவ்வேறு அம்சங்களை உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
(10 புள்ளிகள்)
- வெவ்வேறு தகவல் கோப்பு கட்டமைப்புக்களை, அவைகளின் முக்கிய அம்சங்கள், அனுகூலங்கள் ஆகியவற்றுடன் விளக்குக.
(11 புள்ளிகள்)
 - பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களுக்குரிய மிக தகுந்த தரவுத் தளங்களின் வகைகளை விளக்குக.
 - பாடசாலை/பல்கலைக்கழகமொன்றின் மாணவர்களின் தகவல்கள், கொடுப்பனவுகள், பரீட்சை புள்ளிகள் ஆகியவற்றை பராமரித்தல்
 - மருந்துக்களைப் பற்றிய தகவல்களை கொண்டிருக்கும் மருந்தகம் (pharmacy)
 - பொழுது போக்கு நிகழ்ச்சிக்கான வானொலி ஒலிபரப்பாளரின் கோவைகளை பராமரித்தல்
(09 புள்ளிகள்)

4. a. தரவு நிர்வாகச் செயற்பாட்டின் வகிபங்கினை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 b. முகாமையாளர்கள் அவர்களின் நிறுவனங்களுக்காக தன்னியக்க தகவல் முறைமைகளை (automated information systems) ஏன் நாடுகின்றார்கள் என்பதனை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 c. தகவல் தொழில் நுட்ப உட்கட்டமைப்பின் பகுதியான பல்வேறு வகையான தொழில் நுட்பங்களையும், மூலவளங்களையும் விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
5. a. பின்வரும் தகவல் முறைமைகளைத் தகுந்த விளக்கப்படங்களுடன் விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
 i. கொடுக்கல், வாங்கல்களை செயற்படுத்தும் முறைமைகள்
 ii. முகாமைத்துவ தகவல் முறைமைகள்
 iii. தீர்மானத்திற்கான ஆதரவு முறைமைகள்
 iv. நிறைவேற்று ஆதரவு முறைமைகள்
- b. நிறுவனமொன்றின் தீர்மானம் எடுப்பது தொடர்பான பல்வேறு முகாமைத்துவ மட்டங்களின் பண்புகளை விளக்குக. வினா 5. (a.) ல் தரப்பட்டுள்ள தகவல் முறைமைகள் எவ்வாறான முகாமைத்துவ மட்டங்களில் செயற்படுகின்றன என்பதனைக் குறிப்பிடுக. (08 புள்ளிகள்)
6. a. இணையம் (internet), உலக ரீதியான வலை (web) ஆகியவற்றைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 b. தகவல் முறைமைகள் குறுக்கு செயல் வணிக செயல்முறைகளுக்கு எவ்வாறு உதவுகின்றன என்பதனை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 c. சிறிய மற்றும் நடுத்தர உற்பத்தி நிறுவனமொன்றிக்கு மின் வணிகத்தினை (e-commerce) மேற்கொள்வதிலுள்ள பயன்பாடுகளை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
7. பின்வருபனவற்றில் எவையேனும் நான்கினை விளக்குக. (ஒவ்வொன்றிக்கும் 05 புள்ளிகள்)
- a. வரிசைமுறை பெறுவழி, தற்போக்கு பெறுவழி கோப்பு நிறுவனம்
 b. தகவல் தொடர்பாடல் முறைமைகளின் சாத்தியமான பயன்பாடுகள்
 c. வணிக நிறுவனங்களுக்கான கணனி வலையமைப்புக்களின் அனுசூலங்கள்
 d. மின் வணிகத்தின் B2C, B2B முறைமைகள்
 e. நிறுவனக் கட்டமைப்பின் மீதான தன்னியக்க தகவல் முறைமைகளின் செல்வாக்கு

(பதிப்புரிமையுடையது)