

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව
 4 වන මට්ටම
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2013
 මෙහෙයුම් කළමනාකරණය : MCU- 2205
 කාලය - පැය තුන (03) යි



| | |
|---------------------|--|
| දිනය : 2013 ජූනි 15 | වේලාව : පෙ.ව. 9.30 සිට ප. ව. 12.30 දක්වා |
|---------------------|--|

උපදෙස්

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහ (05) කට පිළිතුරු සපයන්න.
- වැඩසටහන් සම්පාදනය කළ හොඳකි ගණක යන්ත්‍රයක් භාවිතා කිරීමට හැක.

- 1 “සංවිධානයක භාණ්ඩ හා සේවා නිපදවීම මෙහෙයුම් කාර්යයේ වගකීමකි”.

 - (අ) භාණ්ඩ නිපදවීමේ සහ සේවා අංශයන්ගෙන් සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් මූලික මෙහෙයුම් කාර්යය ආකෘතිය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
 - (ආ) සුදුසු නිදසුන් සපයමින් වටිනාකම වකතුකිරීමේ ක්‍රියාවලියේ මනා ක්‍රියාකාරීත්වය සඳහා ප්‍රතිපෝෂණයේ අවශ්‍යතාව සහ පාලන කෘත්‍යයේ කාර්යභාරය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 07)
 - (ඇ) ඔබ තෝරාගත් සංවිධානයක මෙහෙයුම් කළමනාකරුගේ වගකීම සහ කාර්යභාරය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 07)

- 2 (අ) සුදුසු උදාහරණ සමඟ මෙහෙයුම්වල “අභ්‍යවූම් සඳහා නිපදවීම” සහ “තොග සඳහා නිපදවීම” අතර වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) “පුනරාවර්ති නිෂ්පාදනය” (repetitive manufacturing), “කාණ්ඩ” සහ “කාර්ය” නිෂ්පාදන පද්ධති විස්තර කරන්න. මෙම නිෂ්පාදන පද්ධති අනුව ප්‍රමිත කිරීම සහ නිෂ්පාදන පරිමාව වෙනස්වන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

- 3 (අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරුවෙකුට භාවිතා කළ හැකි මූලික මෙහෙයුම් උපක්‍රම විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)

(ආ) සංවිධානයක තරඟකාරී මට්ටම වර්ධනය කර ගැනීම සඳහා මූලික මෙහෙයුම් උපක්‍රම භාවිතා කිරීම මෙහෙයුම් කළමනාකරුවෙකු ලෙසින් ඔබ පැහැදිලි කරන්නේ කෙසේද? ආහාර අලෙවිසැලක ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් උදාහරණ ලෙස යොදාගන්න. (ලකුණු 08)

- 4 (අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණ සන්දර්භය තුළ “චලදායීතාව” යන්න පැහැදිලි කරන්න. නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියක චලදායීතාව වර්ධනය කර ගැනීමට ගතහැකි ක්‍රියාමාර්ග මොනවාද? (ලකුණු 10)
- (ආ) “චලදායීතාව” සහ “තත්වය” අතර ඇති සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න. නිදසුන් සමඟ “චලදායීතාවය” සහ මෙහෙයුම් කාර්යයේදී දැක්නට ලැබෙන “නාස්තිය” අතර සම්බන්ධතාව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- 5 (අ) මූලික වාසි සහ අවාසි සමඟ ‘නිෂ්පාදිත’, ‘ක්‍රියාවලි’ සහ ‘ස්ථාවර ස්ථානීය’ බිම් සැකසුම් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 09)
- (ආ) නිෂ්පාදන බිම් සැකසුම් අනුව නිපදවීමේ ධාරිතා තීරණය වෙනස් වන්නේ කෙසේද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ඉ) රූපලාවන්‍ය ආයතනයක් සඳහා කුමන ආකාරයක බිම් සැලසුමක් ඔබ යෝජනා කරන්නේද? හේතු දක්වන්න. (ලකුණු 05)
- 6 (අ) සංවිධානවල භාවිතා කෙරෙන විවිධ තොග වර්ග මොනවාද? (ලකුණු 08)
- (ආ) සංවිධානවලට තොග අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ඉ) තොග ආශ්‍රිත වූ පිරිවැය වර්ග: ‘පවත්වා ගෙන යාමේ පිරිවැය’, ඇණවුම් කිරීමේ පිරිවැය සහ ‘භාණ්ඩ පිරිවැය’ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- 7 (අ) භාණ්ඩවල හෝ සේවාවල තත්වය වර්ධනය කර ගැනීම නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ විවිධ අධියරයන්ට අන්තර්ගත කළ හැක්කේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ආ) සංවිධානයක තත්වය සඳහා වූ පිරිවැය ආශ්‍රිතව ඇති අන්‍යන්තර සහ භාහිර අසාර්ථක වීමේ පිරිවැය, ඇගයීමේ පිරිවැය සහ වලක්වා ගැනීමේ පිරිවැය පැහැදිලි කරන්න. අසාර්ථකවීමේ පිරිවැය අඩු කර ගැනීම සඳහා ඔබ යෝජනා කරන ක්‍රියාමාර්ග මොනවාද? උදාහරණ දෙන්න. (ලකුණු 10)

- නිමිකම් ඇවිරිණි -

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES
LEVEL 4
FINAL EXAMINATION: 2013
OPERATIONS MANAGEMENT – MCU2205
DURATION: THREE (03) HOURS**



Date: 15TH June, 2013

Time: 9.30 am – 12.30 pm

INSTRUCTIONS

- Answer any **five (05) questions**.
- Use of a non-programmable calculator is allowed.

1. “It is the operations function that is responsible for the creation of an organization’s goods or services.”
 - a. Explain the basic operations function model using suitable examples from manufacturing and services sector. (6 marks)
 - b. Providing suitable examples describe the role of control function and need for feedback, for proper functioning of value addition process. (7 marks)
 - c. Describe the functions and responsibilities of an operations manager of any organization of your choice. (7 marks)

2.
 - a. Explain the differences between “make to order” and “make to stocks” in operations, with suitable examples. (10marks)

 - b. Describe the production systems, ‘job shop’, ‘batch’ and ‘repetitive manufacturing’. Explain how the standardization and volume of production vary with these production systems. (10 marks)

3.
 - a. Describe the basic operations strategies, an operations manager may use. (12 marks)

 - b. As an operations manager, how do you explain the use of basic operations strategies to improve the competitive position of an organization? Use examples from the business operations of a food outlet. (08marks)

4.
 - a. Explain the “Productivity” in an operations management context. What measures can be used to improve the productivity in a manufacturing process? (10 marks)

 - b. Explain the relationship between productivity and quality. With examples, discuss the relationship between “wastes” in operations activity and “productivity”. (10 marks)

5.
 - a. Describe the basic layout types; product, process and fixed position, with their key advantages and disadvantages. (09 marks)
 - b. How does manufacturing capacity decision vary with the production layout? Explain. (06 marks)
 - c. For a beauty saloon what type of layout do you suggest? Give reasons. (05 marks)

6.
 - a. What are the different types of inventories that are used in organizations? (08 marks)
 - b. Why do organizations need inventories? Explain. (06 marks)
 - c. Explain the costs associated with inventories; holding costs, ordering costs, and product cost. (06 marks)

7.
 - a. Explain how the improvement of product or service quality can be incorporated to different stages of the basic production process. (10 marks)
 - b. Explain the internal and external failure costs, appraisal costs and prevention costs that are associated with cost of quality for an organization. What measures do you suggest to reduce failure costs? Provide examples. (10 marks)

(Copyright reserved)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டமாணி
மட்டம் 4



இறுதிப் பரீட்சை: 2013

செயற்பாடுகள் முகாமைத்துவம் - MCU2205

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 15 யூன் 2013

நேரம்: 9.30 மு.ப - 12.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்

- எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
 - நிகழ்ச்சி நிரலிடப்படாத எண் கூட்டு இயந்திரங்களின் பாவனை அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளது
-
01. “நிறுவனமொன்றின் பொருட்களை அல்லது சேவைகளை உருவாக்குவதற்கு செயற்பாட்டு நடவடிக்கையே பொறுப்பாகவுள்ளது”
- a. உற்பத்தி மற்றும் சேவைகள் துறையிலிருந்து தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு அடிப்படை செயற்பாடுகள் நடவடிக்கை மாதிரியை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- b. பெறுமதி சேர் செயல்முறை தகுந்த முறையில் செயற்படுவதற்கான கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கை, பின்னூட்டல் தேவை ஆகியவற்றை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக. (07 புள்ளிகள்)
- c. நீர் தெரிவு செய்த ஏதேனுமொரு நிறுவகத்தின் செயற்பாடுகள் முகாமையாளரின் நடவடிக்கைகளையும், பொறுப்புக்களையும் விபரிக்குக. (07 புள்ளிகள்)
02. a. செயற்பாடுகளில் “கட்டளைக்கு உற்பத்தி செய்தல்”, “இருப்புக்களுக்கு உற்பத்தி செய்தல்” ஆகியவற்றிக்கிடையேயுள்ள வித்தியாசங்களை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- b. உற்பத்தி முறைமைகளான “வேலைப் பட்டறை”, “தொகுதி” மற்றும் “மீள் உற்பத்தி” வகைகளை விபரிக்குக. இவ் உற்பத்தி முறைமைகளுடன் எவ்வாறு தர நிர்ணயப்படுத்தல் மற்றும் உற்பத்தி தொகுதி (volume) மாற்றம் அடைகின்றது என்பதனை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
03. a. செயற்பாடுகள் முகாமையாளர் ஒருவரினால் பயன்படுத்தப்படும் அடிப்படை செயற்பாடுகள் உபாயங்களை விபரிக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- b. நிறுவனமொன்றின் போட்டியிடும் நிலைமையினை மேம்படுத்துவதற்காக, அடிப்படை செயற்பாடுகள் உபாயங்களைப் பயன்படுத்துவதை செயற்பாடுகள் முகாமையாளராக எவ்வாறு விளக்குவீர்? உணவகமொன்றின் வியாபார செயற்பாடுகளிலிருந்து உதாரணங்களை இதற்காக பயன்படுத்துக. (08 புள்ளிகள்)

04. a. செயற்பாடுகள் முகாமைத்துவத்தினைக் கொண்டு “உற்பத்தித்தன்மையினை” விளக்குக. உற்பத்தி செயல்முறையொன்றின் உற்பத்தித்தன்மையினை மேம்படுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்படும் நடவடிக்கைகள் யாவை?
(10 புள்ளிகள்)
- b. உற்பத்தித்தன்மைக்கும், நியமத்திற்கும் (தரத்திற்கும்) இடையேயுள்ள தொடர்பினை விளக்குக. செயற்பாடுகள் நடவடிக்கையிலுள்ள “விரயங்களுக்கும்”, “உற்பத்தித்தன்மைக்கும்” இடையேயுள்ள தொடர்பினை உதாரணங்களைக் கொண்டு ஆராய்க.
(10 புள்ளிகள்)
05. a. அடிப்படை தளக்கோல அமைப்புக்களான (layout types): உற்பத்தி, செயல்முறை, நிலையான இடம் ஆகியவைகளை அவைகளின் அனுகூலங்கள், பிரதிகூலங்களுடன் விபரிக்குக.
(09 புள்ளிகள்)
- b. உற்பத்தி தளக்கோல அமைப்புக்கேற்ப உற்பத்தி செய்வதற்குரிய இயல் அளவிற்கானதீர்மானம் எவ்வாறு மாறுபடுகின்றது? விளக்குக.
(06 புள்ளிகள்)
- c. அழகு சாதன நிலையமொன்றிற்காக எவ்வாறான தளக்கோல அமைப்பினை ஆலோசனையாக வழங்குவீர்? காரணங்களைத் தருக.
(05 புள்ளிகள்)
06. a. நிறுவனங்களில் பயன்படுத்தப்படும் வெவ்வேறு வகையான இருப்புக்கள் யாவை?
(08 புள்ளிகள்)
- b. நிறுவனங்களுக்கு இருப்புக்கள் ஏன் தேவை என்பதனை விளக்குக.
(06 புள்ளிகள்)
- c. இருப்புக்களின் தொடர்பான இருப்பு பாதுகாப்புச் செலவுகள், கட்டளைச் செலவுகள், உற்பத்திச் செலவு ஆகிய செலவுகளை விளக்குக,
(06 புள்ளிகள்)
07. a. அடிப்படை செயற்பாட்டு செயல்முறைகளின் வெவ்வேறு கட்டங்களில் உற்பத்தி அல்லது சேவையின் தர மேம்படுத்தலை எவ்வாறு ஒருங்கிணைக்கலாமென விளக்குக. .
(10 புள்ளிகள்)
- b. நிறுவனமொன்றின் தரச் செலவுடன் தொடர்புடைய உள்வாரி, வெளிவாரி தோல்வியடையல் அல்லது பழுதடைதல் செலவுகள், கணிப்பிடல் செலவுகள் (appraisal costs), தடுப்புச் செலவுகள் ஆகியவற்றினை விளக்குக. தோல்வியடையல் செலவுகளைக் குறைப்பதற்காக எவ்வாறான நடவடிக்கைகளை ஆலோசனையாக வழங்குவீர்? இதற்கான உதாரணங்களைத் தருக.
(10 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)