

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - සිව් වන මට්ටම

පැවරුම් පරීක්ෂණය - 2013

මෙහෙයුම් කළමනාකරණය - MCU 2205

කාලය : පැය දෙකයි (02)



දිනය : 2013.12.29

වේලාව : ප.ව.2.00 - ප.ව.4.00

උපදෙස් : පළමු (01) වන ප්‍රශ්නය සහ තවත් ප්‍රශ්න දෙක (02) කට පිළිතුරු සපයන්න.

1. “මෙහෙයුම් කාර්යය යෙදවුම් නිමැවුම් බවට පරිවර්තනය කිරීමට සම්බන්ධ වන අතර එහි ප්‍රධාන හරය වනුයේ පරිවර්තන ක්‍රියාවලිය තුළදී සිදුවන වටිනාකම දියුණුවීමේ කාර්යය වේ.”
 - i. සුදුසු උදාහරණයක් යොදා ගනිමින් මෙහෙයුම් ක්‍රියාවලියේ උපාංග පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
 - ii. එම උදාහරණයම උපකාරී කර ගෙන ඉහත කී උපාංග අතර පවතින අන්තර් සම්බන්ධතාවයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
 - iii. මෙම ක්‍රියාවලියේදී ‘පසු විපරම’ හි කාර්යභාරය කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
 - iv. මෙහෙයුම් කාර්යයේ ‘වටිනාකම එකතුවීම’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්දැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
 - v. නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේදී ‘වටිනාකම එකතුවීම’ වැඩි දියුණු කර ගැනීම සඳහා ගතයුතු ක්‍රියාමාර්ග මොනවාද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

2. වත්මන් තත්වය දක්වා මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ දියුණුවට දායක වූ පහත දැක්වෙන දෑ විස්තර කරන්න.
 - i. කාර්මික විප්ලවය
 - ii. විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ යුගය
 - iii. මානව සම්බන්ධතා සංවලනය
 - iv. පරිගණක සහ තොරතුරු තාක්ෂණයේ වර්ධනය
 - v. ජපාන කළමනාකරණ පරිචයන් (ලකුණු 30)

3.
 - i. ‘ඇණවුම් සඳහා නිපදවීම’ සහ ‘තොග සඳහා නිපදවීම’ ඒවායේ වාසි සහ අවාසි සුදුසු නිදසුන් සහිතව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)
 - ii. ‘පුනරාවර්ති නිෂ්පාදන පද්ධති’ (repetitive manufacturing systems) සහ කාර්යය වැඩපොල (job shop) නිෂ්පාදන පද්ධති යන ඒවා නිෂ්පාදන පද්ධතිවල නම්‍යශීලීභාවයේ පරිමාණය (degree of flexibility) සමඟ විචලනය වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

4.
 - i. ‘ඵලදායීතාව’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
 - ii. ඵලදායීතාව මැනීම සඳහා යොදාගන්නා නිර්ණායකයන් මොනවාද? කර්මාන්තකරුවන් ඔවුන්ගේ සේවා ස්ථානවල ඵලදායීතාව වර්ධනය කිරීමට ගතයුතු ක්‍රියාමාර්ග විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME – LEVEL 4
ASSIGNMENT TEST – 2013
OPERATIONS MANAGEMENT – MCU 2205
DURATION – TWO (02) HOURS



DATE: 29.12.2013

TIME: 2.00pm - 4.00 pm

Instructions: Answer Question No. one (01) and any two (02) from others.

1. “The Operations function involves the conversion of inputs into outputs and the essence of it is to add value during the transformation process.”
 - i. Explain the components of operations function using a suitable example. (10 marks)
 - ii. With the help of the same example, describe the inter relationships between the said components. (06 marks)
 - iii. What is the role of ‘feedback’ in this process? Explain. (08 marks)
 - iv. Describe the meaning of ‘value addition’ in the operations function. (08 marks)
 - v. What measures should be taken to improve ‘value addition’ in the operations process? Explain. (08 marks)

2. Describe the following factors that contributed for the improvement of operations management to present day level.
 - i. Industrial revolution.
 - ii. Scientific Management era.
 - iii. Human Relation Movement.
 - iv. Advancement the computers and information technology.
 - v. Japanese Management Practices. (30 marks)

3.
 - i. With suitable examples describe “make to order” and make to stocks” with their advantages and disadvantages. (15 marks)
 - ii. Explain how the degree of flexibility of the production system varies with the job shop manufacturing and repetitive manufacturing system. (15 marks)

4.
 - i. Explain what is meant by productivity. What are the determinants of productivity? (10 marks)
 - ii. Describe the measures taken by industrialists to improve productivity at their workplaces. (20 marks)