

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - සීවී වන මට්ටම
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2014
 MCU 2209 – පරිගණක සහ ව්‍යාපාරවල තොරතුරු පද්ධති
 කාලය : පැය තුන(3)යි.



දිනය : 2014.07.19 වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - ප.ව.12.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහ (5)කට පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයක්ම නව පිටුවකින් ආරම්භ කරන්න.

1. (අ) සුදුසු උදාහරණ සමඟ පරිගණක පද්ධතිවල ‘ආදාන උපාංග’ සහ ‘ප්‍රතිදාන උපාංග’ පැහැදිලි කරන්න. පරිගණක පද්ධතියක් අර්ථසාර වීම සඳහා ඒවා අත්‍යාවශ්‍ය වන්නේ ඇයිදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- (ආ) (i) පරිගණක පද්ධතියකට අවශ්‍ය වන විවිධ වර්ගවල මෘදුකාංග මොනවාදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 03)
- (ii) සංවිධානයක පරිගණක පද්ධතියක් සඳහා වන මෘදුකාංග අවශ්‍යතාව සපුරාගත හැකි විවිධ මාර්ගයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 05)
- (iii) එම මාර්ගවලින් මෘදුකාංග ලබා ගැනීමේදී ඇති වාසි සහ අවාසි මොනවාද? (ලකුණු 04)
2. (අ) පරිගණක පද්ධතිවල යොදා ගන්නා විවිධ ආකාරවල මතකයන් එම සඳහන් කළ මතකයන්ගේ ප්‍රධාන ගතිලක්ෂණ සමඟ විස්තර කරන්න. එම මතක උපාංග ආශ්‍රිත වූ පිරිවැය, ධාරිතාව, ඉක්මනින් වෙනස්වන සුළු බව, වේගය, කල්පැවැත්ම, විශ්වාසනීය බව, භෞතික ප්‍රමාණය ආදී ගතිලක්ෂණ ඔබ විස්තර කළ යුතු වේ. (ලකුණු 12)
- (ආ) සංවිධානවල විවිධාකාර අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කර ගැනීම පිණිස සුදුසු ද්විතීයික ගබඩාකරණ උපාංගයන් නිර්දේශ කිරීමේදී යොදා ගන්නා පදනම් උදාහරණ සමඟින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
3. (අ) “අර්ථවත් අවබෝධයක් ලබා ගැනීම සඳහා අමු දත්ත සැකසීම සිදු කළ යුතුය.” යන ප්‍රකාශය පිළිබඳ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 08)
- (ආ) සුදුසු උදාහරණයක් සමඟ දත්ත ගබඩාවක (data base) සංයුතිය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ඉ) සුදුසු රූපසටහන් සමඟ පහත ආකාරවල දත්ත ගබඩා විස්තර කරන්න.
 - (i) ධුරාවලි දත්ත ගබඩා ආකෘතිය
 - (ii) බහු මාධ්‍ය දත්ත ගබඩා ආකෘතිය
 - (iii) සම්බන්ධාත්මක දත්ත ගබඩා ආකෘතිය (relational data base structure) (ලකුණු 06)

4. (අ) තීරණ ගැනීමේ විෂය ක්ෂේත්‍රය සමඟ සංවිධාන මූලධර්මයේ එක් එක් මට්ටම වල කළමනාකරුවන්ගේ විවිධ තොරතුරු අවශ්‍යතාවයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)

(ආ) පහත දැක්වෙන තොරතුරු පද්ධති සහ ඒවා සංවිධානයක විවිධ තීරණ ගැනීමේ මට්ටම් වල සිටින කළමනාකරුවන්ට ඔවුන්ගේ නියමිත කාර්යයන් ඉටු කර ගැනීම සඳහා සහාය වන අයුරු පැහැදිලි කරන්න.

- (i) ගනුදෙනු සැකසීමේ පද්ධති
- (ii) කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති
- (iii) තීරණ සහායක පද්ධති
- (iv) විධායක සහායක පද්ධති

(ලකුණු 12)

5. (අ) සුදුසු උදාහරණ සමඟ විද්‍යුත් වාණිජ්‍යයේ භාවිතා වන පහත දැක්වෙන ව්‍යාපාරික ආකෘති පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 09)

- (i) B 2 B
- (ii) B 2 C
- (iii) C 2 C

(ආ) (i) විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය භාවිතයේදී යොදා ගනු ලබන විවිධ ආකාරවල ගෙවීම් ක්‍රම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 03)

(ii) ඉලෙක්ට්‍රොනික මුදල් භාවිතයේ ඇති ගැටළු මොනවාද? (ලකුණු 04)

(iii) ඉලෙක්ට්‍රොනික මුදල් හුවමාරුවලදී එහි අවාසි මගින් පාර්ශවයන් තමන්ගේ සහ අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා යොදාගන්නා වැඩපිළිවෙල පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)

6. සංවිධානවල තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණයට සම්බන්ධ වූ පහත දැක්වෙන ඒවායින් ඕනෑම හතර (4) ක් පැහැදිලි කරන්න. (එකකට ලකුණු 5 බැගින්)

(අ) පරිගණක ජාල සහ සංවිධානයක පරිගණක ජාල නිසා ඇති වාසි

(ආ) වත්මන් සංවිධාන සඳහා තොරතුරු සහ සන්නිවේදන තාක්ෂණය වෙනුවෙන් මුදල් ආයෝජනය කිරීමේ ඇති වාසි

(ඉ) ව්‍යාපාර සංවිධානයන්ට සහ සමස්ථ ගනුදෙනුකරුවන්ට විද්‍යුත් වාණිජ්‍යය යොදාගැනීම නිසා ඇතිවන වාසි

(ඊ) සංවිධානයන්ට ස්වයංක්‍රීය තොරතුරු පද්ධති යොදාගැනීම නිසා ඇති වන බලපෑම

(උ) පරිගණක වයිරස සහ ඒවායෙන් පරිගණක පද්ධතිවල ක්‍රියාකාරීත්වයට ඇති වන බලපෑම

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 04
FINAL EXAMINATION 2014
COMPUTERS AND INFORMATION SYSTEMS IN MANAGEMENT – MCU2209



Duration: Three (3) Hours

DATE: 19th July, 2014

TIME: 9.30 am – 12.30 pm

This question paper has six questions.

INSTRUCTIONS

- ANSWER ANY FIVE (05) QUESTIONS.
- Always start a question in a new page.

Q1.

- (a) With suitable examples explain the 'input devices' and 'output devices' of computer systems. Describe why they are essential in making a computer system meaningful. (8 marks)
- (b) (i) Describe different types of software a computer system needs. (3 marks)
- (ii) Explain the different sources of fulfilling the software needs of a computer system for an organization. (5 marks)
- (iii) What are the advantages and disadvantages of obtaining software from such sources? (4 marks)

Q2.

- (a) Describe the different types of memory used in computer systems with the salient features of the said memory. You may explain the attributes such as cost, capacity, volatility, speed, durability, reliability, physical size etc. related to the said memory devices. (12 marks)
- (b) With examples explain the bases for recommending suitable secondary storage devices to fulfill the needs of various organizational requirements. (8 marks)

Q3.

- (a) Comment on the statement; 'Raw data has to be processed for obtaining meaningful knowledge.' (8 marks)
- (b) With the help of a suitable example explain the composition of a database. (6 marks)
- (c) Describe with suitable illustrations the following database types. (6 marks)
- a. Hierarchical database structures
 - b. Multimedia database structures
 - c. Relational database structures

Q4.

- (a) Describe the different types of information needed by managers at various levels of organizational hierarchy with their scope of decision making. (8 marks)
- (b) Explain the following information systems and how they assist managers at different decision making levels of organizations in carrying out their duties.
 - (i) Transaction processing systems
 - (ii) Management information systems
 - (iii) Decision support systems
 - (iv) Executive support systems (12 marks)

Q5.

- (a) Explain the following business models used in ecommerce with suitable examples. (9 marks)
 - (i) B2B
 - (ii) B2C
 - (iii) C2C
- (b)
 - (i) Explain the different types of payment methods used in ecommerce applications. (4 marks)
 - (ii) What are the drawbacks of using electronic money? (3 marks)
 - (iii) Explain the measures used by parties involved in transactions in safeguarding their and others interests against the draw backs of electronic money transactions. (4 marks)

Q6. Explain any four (04) of the following in relation to information and communications technology in organizations. (5 marks each)

- (a) Computer networks and benefits of computer networks for organizations.
- (b) Potential benefits of investments in information and communication technology to modern business organizations.
- (c) The benefits of adopting e-commerce for business organizations and customers at large.
- (d) Influence of adaptation of automated information systems on organizations.
- (e) Computer viruses and its impact on the functionality of computer systems.



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
 முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித்திட்டம்
 மட்டம் - 04
 இறுதிப் பரீட்சை 2014
 வியாபாரத்தில் கணினியும், தகவல் முறைமையும் - MCU2209
 காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 19.07.2014

நேரம்: 09.30 மு.ப - 12.30 பி.ப

இவ் வினாப்பத்திரம் ஆறு வினாக்களைக் கொண்டுள்ளது.

அறிவுறுத்தல்கள்:

- எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- எவ்வேளையும் வினாவைப் புதிய பக்கத்தில் ஆரம்பிக்கவும்

01.

(a) கணனி முறைமைகளின் உள்ளீட்டுச் சாதனம், வெளியீட்டுச் சாதனம் ஆகியவற்றை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக. கணனி முறையொன்றினை கருத்துள்ளதாகச் செய்வதற்கு ஏன் அவைகள் அத்தியாவசியமானவையென விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

(b) i. கணனி முறையொன்றிற்குத் தேவையான பல்வேறு வகையான மென்பொருட்களை விபரிக்குக.

(03 புள்ளிகள்)

ii. நிறுவனமொன்றிற்கான கணனி முறைமைக்குத் தேவையான மென்பொருட்களின் தேவைகளை நிறைவேற்றும் பல்வேறு ஆதார மூலங்களை விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

iii. அவ் மூலங்களிலிருந்து மென்பொருட்களைப் பெறுவதிலுள்ள அனுகூலங்களும், பிரதிகூலங்களும் யாவை?

(04 புள்ளிகள்)

02.

(a) கணனி முறைமைகளில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறு நினைவக வகைகளை, குறிப்பிட்ட அந் நினைவகங்களின் முக்கிய அம்சங்களுடன் விபரிக்குக. குறிப்பிட்ட நினைவகச் சாதனங்களுடன் தொடர்பான மூலம் சார்ந்த செலவு, கொள்ளளவு, அழியுந் தன்மை, வேகம், நீடித்து உழைக்கும் தன்மை, நம்பகத்தன்மை, பௌதீக அளவு போன்றவைகளை இதன் பொருட்டு விபரிக்கலாம்.

(12 புள்ளிகள்)

(b) பல்வேறு வியாபர பிரயோகங்களுக்கான தகுந்த களஞ்சிய சாதனங்களை சிபார்சு செய்வதற்கான அடிப்படைகளை உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

03.

(a) “ஆக்கபூர்வமான அறிவைப்பெற புதிய தகவல்களை படிமுறைப்படுத்தல் வேண்டும்” இக் கூற்றையிட்டு உமது அபிப்பிராயத்தை தெரிவிக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

(b) தரவுத்தள ஒருங்கு சேர்த்தலை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

(c) பின்வரும் தரவுத்தள வகைகளை தகுந்த வரைபடங்களுடன் விளக்குக.

a. அதிகாரப் படிநிலைத் தரவுத்தள கட்டமைப்புக்கள்

b. பல்ஊடக தரவுத்தள கட்டமைப்புக்கள்

c. தொடர்பு நிலைத் தரவுத்தள கட்டமைப்புக்கள்

(06 புள்ளிகள்)

04

- (a) நிறுவனக் கட்டமைப்பின் பல்வேறு மட்டங்களில் முகாமையாளர்கள் தீர்மானமெடுப்பதற்கான இலக்கு எல்லைக்குத் தேவையான வெவ்வேறு தகவல்களை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)

- (b) பின்வரும் தகவல் முறைகளை விளக்குவதுடன், அவைகள் நிறுவனங்களிலுள்ள பல்வேறு மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களுக்கு, தமது கடமைகளை நிறைவேற்ற எவ்வாறு உதவுகின்றதென்பதை விளக்குக.

- பரிமாற்ற முறைவழியாக்கும் முறைமை
 - முகாமை தகவல் முறைமை
 - தீர்வுகாண் துணை முறைமை
 - நிறைவேற்று துணை முறைமை
- (12 புள்ளிகள்)

05.

- (a) மின் வணிகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் பின்வரும் வியாபார முறைமைகளைத் தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (09 புள்ளிகள்)

- B2B
- B2C
- C2C

- (b) i. மின் வணிக பிரயோகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் பல்வேறுவகையான முறைமைகளை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

- ii. மின் வணிக பணத்தை பயன்படுத்துவதிலுள்ள பின்னடைவுகள் யாவை? (03 புள்ளிகள்)

- iii. கொடுக்கல் வாங்கல்களில் ஈடுபடும் திறத்தவர்கள் மின்னணுசார் பணக் கொடுக்கல் வாங்கல்களின் பின்னடைவிலிருந்து அவர்களையும், அவர்களின் ஆதாயங்களையும் பாதுகாக்க எடுக்கும் நடவடிக்கைகளை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

06.

- (a) நிறுவனங்களின் தகவல், தொடர்பாடல் ஆகியன தொடர்பாக பின்வரும் நான்கினை (04) விளக்குக. (ஒவ்வொன்றிற்கும் 5 புள்ளிகள்)

- நிறுவனங்களுக்கான கணனி வலையமைப்பும், கணனி வலையமைப்பினது நன்மைகளும்
- நவீன நிறுவனங்களுக்கான தகவல், தொடர்பாடல்களுக்கான முதலீடுகளின் உள்ளாந்த நன்மைகள்
- வியாபார நிறுவனங்களுக்கும், பொதுவாக வாடிக்கையாளர்களுக்கும் மின் வணிகத்தை ஏற்பதின் நன்மைகள்
- நிறுவனங்களில் தன்னியக்க தகவல் முறைமைகளை ஏற்பதின் செல்வாக்கு
- கணனி வைரஸ் நிரல்களும், கணனி முறைமைகளின் செயல்முறைத் தன்மைகளில் அவைகளின் தாக்கமும்.

(பதிப்புரிமையுடையது)