

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන - හතර වන මට්ටම

MCU 2206- මානව සම්පත් කළමනාකරණය

අවසාන පරීක්ෂණය - 2015

කාලය : පැය තුන (03) යි.



දිනය : 2015.07.04

වේලාව : ප.ව. 1.30 - ප.ව. 4.30

උපදෙස් : ප්‍රශ්න පහ (05) කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

සියළුම පිළිතුරු ඉතා පැහැදිලිව, ක්‍රමානුකූලව සහ ප්‍රශ්නයට නාභිගතව ලිවිය යුතුයි.

01. “ව්‍යාපාර ආයතනයක අරමුණු ළඟා කර ගැනීම සඳහා එම ආයතනයෙහි සේවය කරන සේවකයින්ගේ දායකත්වය පුද්ගල මට්ටමෙන් සහ සාමූහිකව ලබා ගැනීම සඳහා යොදා ගනු ලබන උපායශීලී සහ අනුකලික ප්‍රවේශය මානව සම්පත් කළමනාකරණයයි.”  
මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා ආයතනයක ඇති විවිධ සම්පත් සඳහන් කර ඉහත වගන්තිය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)
02. රැකියා නිර්මාණය සහ රැකියා විශ්ලේෂණය යනුවෙන් ඔබ කුමක් අදහස් කරන්නේදැයි ඔබේ වචනයෙන් පැහැදිලි කරන්න. රැකියා නිර්මාණය සහ රැකියා විශ්ලේෂණය සන්සන්දනාත්මකව සමාන සහ අසමාන වන්නේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)
03. “සේවක කාර්ය සාධන ඇගයීම් පද්ධතියන්හි අන්තර්ගත විය යුතු අත්‍යවශ්‍ය ලක්ෂණ පවතී”.  
(අ) කාර්ය සාධන ඇගයීමේ අරමුණු සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 08)  
  
(ආ) සාර්ථක කාර්ය සාධන ඇගයීම් පද්ධතියක දැකිය හැකි ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
04. (අ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණය ආයතනයක ඉතා වැදගත් කාර්යයක් ලෙස සැලකෙන්නේ ඇයි දැයි උදාහරණ සහිතව ඔබේ වචනයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)  
  
(ආ) ආයතනයක මානව සම්පත් සැලසුම්කරණ තීරණයන්ට බලපෑම් කරනු ලබන සාධක මොනවාදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 08)

05. (අ) ආයතනයක අලෙවි විධායක නිලධාරීවරුන් කණ්ඩායමක් සඳහා පුහුණු වැඩසටහනක් නිර්මාණය කරන්න. සෑම පියවරක්ම සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් විස්තරාත්මකව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

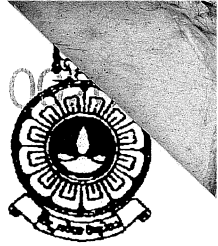
(ආ) ආයතනයක් සම්ප්‍රදායිකව භාවිතා කරන සාමාන්‍ය පුහුණු ක්‍රමවලට අමතරව කළමනාකරුවන් පුහුණු කිරීම සහ සංවර්ධනය කිරීම සඳහා භාවිතා කරන විශේෂ ක්‍රම මොනවාද?

(ලකුණු 08)

06. පහත සඳහන් මාතෘකා අතරින් හතරක් (04) තෝරා ගෙන කෙටිසටහන් ලියන්න.

- (අ) සේවක අභිප්‍රේරණය
- (ආ) අංශක 360 (360<sup>0</sup>) ප්‍රතිපෝෂණය
- (ඇ) දුර්වල කාර්ය සාධන කළමනාකරණය
- (ඈ) සඵලදායී වැඩ පැවරුම
- (ඉ) රැකියා භ්‍රමණය

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME – LEVEL 4  
MCU2206 – HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
FINAL EXAMINATION - 2015**



**DURATION: 03 HOURS**

**Date: 4th July 2015**

**Time: 1.30 p.m. to 4.30 p.m.**

**Instructions: ANSWER FIVE (05) QUESTIONS.**

**ALL ANSWERS SHOULD BE WRITTEN NEATLY AND FOCUSED.**

1. “HRM is a strategic and coherent approach to the management of an organization’s most valued assets – the people working there who individually and collectively contributes to the achievement of the objective of the business” (Michael Armstrong 1996)  
Discuss the above statement with identifying the available resources in the organization in term of HRM. (20 marks)
2. What do you mean by Job Design and Job analysis? Explain using your own words. How might job analysis is similar or dissimilar compared with Job design, Discuss. (20 marks)
3. “Employee performance evaluation systems are expected to contain some essential features”
  - a). Discuss the objectives of performance appraisal. (08 marks)
  - b). Briefly explain the features of a good employee performance evaluation system. (12 marks)
4.
  - a). Why is Human Resource Planning (HRP) considered to be an important function in an organization? Explain using your own words with examples. (12 marks)
  - b). Discuss the factors that may influence on the decisions of Human Resource Planning (HRP) in an organization. (08 marks)
5.
  - a). Design a training programme for a group of sales executives in an organization. Elaborate each steps using suitable examples. (12 marks)
  - b). What are the specially designed methods used to train and develop managers in addition to various common methods of training used in an organization. (08 marks)
6. Write short notes on any four of the followings
  - a). Employee motivation.
  - b). 360 degree feedback.
  - c). Managing poor performance.
  - d). Effective delegation.
  - e). Job rotation

(5x4=20 marks)

-Copyright Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
 முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமணி நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 04  
 மனிதவள முகாமைத்துவம் - MCU 2206  
 இறுதிப் பரீட்சை - 2015  
 காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்



00075

திகதி: 04.07.2015

நேரம்: 01.30 பி.ப - 04.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்: ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.  
 எல்லா விடைகளும் தெளிவாகவும், நேர்த்தியாகவும் எழுத வேண்டும்

01. “மனிதவள முகாமைத்துவம் என்பது நிறுவனமொன்றின் பொறுமதியுள்ள சொத்துக்களான – வியாபாரத்தின் நோக்கினை அடைய தனியாகவும், கூட்டமாகவும் பங்களிக்கும் அங்கு வேலை புரியும் நபர்களை – முகாமை செய்யும் யுக்தியானதும், இசைவானதுமான அணுகுமுறையாகும்” (மைக்கல் ஆம்ஸ்ரோங், 1996)  
 மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றினை நிறுவனத்தில் மனிதவள முகாமைத்துவம் தொடர்பாக கிடைக்கப்பெறும் மூலவளங்களை இனம் கண்டு ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)
02. தொழில் வடிவமைப்பு, தொழில் பகுப்பாய்வு என்பன யாவையென விளக்குக. தொழில் வடிவமைப்புடன் ஒப்பிடும் போது, தொழில் பகுப்பாய்வு எவ்வாறு ஓத்ததாகவுள்ளது அல்லது வேறுபடுகின்றது என்பதை உமது சொந்த வாக்கியங்களைக் கொண்டு விளக்கி ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)
03. “தொழிலாளரின் செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு முறைமைகள் சில அத்தியாவசியமான அம்சங்களை கொண்டிருக்கவேண்டுமென எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது”  
 a. செயற்றிறன் பகுப்பாய்வின் நோக்கங்களை ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)  
 b. சிறந்த தொழிலாளர் செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு முறைமையின் அம்சங்களை சுருக்கமாக விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
04. a. நிறுவனமொன்றில் மனிதவளத் திட்டமிடல் முக்கியமானதொரு நடவடிக்கையாக ஏன் கருதப்படுகின்றது? இதனை உமது சொந்த வாக்கியங்களில் உதாரணங்களைக் கொண்டு விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)  
 b. நிறுவனமொன்றில் மனிதவளத் திட்டமிடலின் தீர்மானங்கள் மீது செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளை ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)
05. a. நிறுவனமொன்றிலுள்ள விற்பனை நிறைவேற்று அதிகாரிகள் குழுவிடாகான பயிற்சியளித்தல் நிகழ்ச்சித் திட்டமொன்றினை வடிவமைக்குக. தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு அதன் ஒவ்வொரு படிகளையும் விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)  
 b. நிறுவனமொன்றில் பயன்படுத்தப்படும் பயிற்சியளித்தலுக்குரிய பொதுவான முறைகளுக்கு மேலதிகமாக முகாமையாளருக்கு பயிற்சியளிக்கவும், அவர்களை விருத்தி செய்யவும் பயன்படும் விசேடமாக வடிவமைக்கப்பட்ட முறைகள் யாவை? (08 புள்ளிகள்)
06. பின்வருபவற்றில் எவையேனும் நான்கிற்கு சிறு குறிப்பெழுதுக.  
 a. தொழிலாளரை ஊக்கப்படுத்தல்  
 b. 360 பாகை பின்னூட்டல்  
 c. இழிவான செயற்றிறனை முகாமை செய்தல்  
 d. பயனாற்றலுள்ள அதிகாரப்பகிர்வு  
 e. வேலை சுழற்சி (05 x 04 = 20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)