

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - සිව් වන මට්ටම

MCU2209 - පරිගණක සහ ව්‍යාපාරවල තොරතුරු පද්ධති

අවසාන පරීක්ෂණය - 2015

කාලය : පැය තුන (03) යි.



දිනය : 2015 ජූලි 28

වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - ප.ව. 12.30

උපදෙස් : ප්‍රශ්න පහ (05) කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

සෑම ප්‍රශ්නයක්ම නව පිටුවකින් ආරම්භ කරන්න.

මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ලකුණු 20 ක් සහිත ප්‍රශ්න 6 කින් සමන්විතය.

1. පරිගණක පද්ධතියක සාර්ථක ක්‍රියාකාරිත්වය සඳහා 'පරිගණක දෘඩාංග', 'පරිගණක මෘදුකාංග' සහ ජීවාංග (මානව) අත්‍යාවශ්‍ය වේ.
 - (අ) සුදුසු උදාහරණ සමඟ පරිගණක පද්ධති හා ආශ්‍රිත 'දෘඩාංග', 'මෘදුකාංග' සහ ජීවාංග යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 09)
 - (ආ) පරිගණක පද්ධතියක ක්‍රියාකාරිත්වය සඳහා ඉහත සඳහන් කළ අංග 3 හි අන්‍යෝන්‍ය බැඳීම හුවා දක්වමින් ඉහත ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
 - (ඇ) වෙනත් ක්‍රමවලට සාපේක්ෂව ප්‍රධාන වාසි සහ අවාසි සමඟ පරිගණක පද්ධති සඳහා අවශ්‍ය මෘදුකාංග සපයාගත හැකි විවිධ මූලාශ්‍ර 3 ක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)
2.
 - (අ) පරිගණක පද්ධතිවල ප්‍රාථමික මතකයේ ඇති සීමාවන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
 - (ආ) නවීන පරිගණක පද්ධතිවල පොදුවේ භාවිතා වන ද්විතීයික ගබඩාකරණ උපාංග හතරක් (04) ඒවායේ විශේෂ ලක්ෂණ සමඟ ලැයිස්තුගත කරන්න. (ලකුණු 08)
 - (ඇ) විවිධ භාවිතයන් / සංවිධාන අවශ්‍යතා අනුව ඉහත සඳහන් කළ උපාංග සුදුසු යයි නිර්දේශ කිරීමට යොදා ගන්නා පදනම් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
3.
 - (අ) 'සංවිධානයක අවශ්‍යතාවලට සුදුසු පරිදි දත්ත සැකසීම සිදු කළහොත් මිස සංවිධානයක දත්ත තිබීම නිසා පමණක් එම සංවිධානයට වාසිදායක තත්වයක් නොලැබේ.' ඔබ මෙම ප්‍රකාශයට එකඟවන්නේද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

- (ආ) දත්ත ගබඩා කර තැබීම මෙන්ම කළමනාකරණය කිරීම සුදුසු පරිගණක දත්ත ගබඩා ආකෘති සමඟ සිදු කළ යුතු වේ. පොදුවේ භාවිතා කරනු ලබන පරිගණක දත්ත ගබඩාකරණ ආකෘති 3 ක් ඒවායේ විශේෂ ලක්ෂණ සමඟ විස්තර කරන්න. සුදුසු රූපසටහන් දක්වන්න.
(ලකුණු 12)

4. (අ) සුදුසු උදාහරණ සමඟ පහත දැක්වෙන පරිගණක පද්ධති ආශ්‍රිත තොරතුරු සැකසීමේ පද්ධතීන් ඒවා සංවිධානයක කළමනාකරණ ධුරාවලියේ වඩාත්ම සුදුසු වන මට්ටම් හුවාදක්වමින් පැහැදිලි කරන්න.
- i ගනුදෙනු සැකසීමේ පද්ධති
 - ii කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති
 - iii තීරණ සහායක පද්ධති
 - iv විධායක තොරතුරු පද්ධති
- (ලකුණු 12)

- (ආ) ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම්කරණ පද්ධති (Enterprise Resource Planning Systems) සහ සංවිධාන ආයතනයකට එයින් ඇති වාසි පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)

5. (අ) විවිධ පරිගණක භාවිතා කරන්නන්ට පරිගණක ජාලයකින් ලැබිය හැකි වාසි පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

- (ආ) ලෝක ව්‍යාප්ත පරිගණක ජාලය (World wide Web) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

- (ඇ) වත්මනෙහි පොදුවේ භාවිතා වන අන්තර් ජාලය භාවිතයෙන් සිදුවන්නා වූ ප්‍රධාන සේවාවන් විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 08)

6. (අ) පහත දැක්වෙන විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය ආකෘති, සුදුසු උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න. මෙම ගනුදෙනු සමඟ සම්බන්ධ වන ප්‍රධාන පාර්ශවයන්ට ලැබෙන ප්‍රධාන වාසි මොනවාද?
- i ව්‍යාපාර සිට ව්‍යාපාර (Business to Business)
 - ii ව්‍යාපාර සිට පාරිභෝගිකයා (Business to Customer)
 - iii පාරිභෝගිකයා සිට පාරිභෝගිකයා (Customer to Customer)
- (ලකුණු 15)

- (ආ) ඉහත [6 (අ)] හි සඳහන් කළ විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය ආකෘතිවලට අන්තර්ජාලයේ ව්‍යාප්තිය නිසා ඇති වූ බලපෑම විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 05)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 04
FINAL EXAMINATION 2015



COMPUTERS AND INFORMATION SYSTEMS IN MANAGEMENT – MCU2209

DATE: 28th July, 2015

TIME: 9.30 am – 12.30 pm

INSTRUCTIONS

- **Duration: Three Hours**
- This question paper contains six questions carrying 20 marks each.
- Your answers questions should be focused and methodical.
- Always start a question in a new page.

- **ANSWER ANY FIVE (05) QUESTIONS.**

- Q1.** “For a successful functioning of a computer system ‘computer hardware’, ‘computer software’ and ‘live-ware (human-ware)’ are essential”.
- (a) With suitable examples explain what is meant by ‘hardware’, ‘software’ and ‘live-ware’ associated with computer systems. (9 marks)
 - (b) Explain the above statement highlighting the interdependency of the three components for functionality of a computer system. (6 marks)
 - (c) Explain 3 different sources of obtaining necessary software for computer systems with their key advantages over the other methods. (5 marks)
- Q2.** (a) Explain the limitations of primary memory in the computer systems. (6 marks)
- (b) List down four (4) secondary storage devices with their characteristics, which are commonly used with modern computer systems today. (8 marks)
 - (c) Explain the basis on which the above mentioned devices may be recommended for different usages/organizational needs. Provide examples. (6 marks)
- Q3.** (a) ‘Availability of data with an organization does not give an advantage for that organization unless they are processed to suit the organizational requirements’. Do you agree with this statement? Explain. (8 marks)
- (b) Data has to be stored and managed with suitable database structures. Explain 3 of the commonly used data base structures with their key features. Provide suitable illustrations. (12 marks)

Q4. (a) With suitable examples explain the following computer based information processing systems highlighting the level of hierarchy of organizational management structure, where these systems are most appropriate.

- (i) Transaction Processing System
- (ii) Management Information Systems
- (iii) Decision Support Systems
- (iv) Executive Information systems

(12 marks)

(b) Explain what is an 'Enterprise Resource Planning' system and its benefits to an organization.

(8 marks)

Q5. (a) Explain the benefits of a computer network for different types of computer users.

(6 marks)

(b) Briefly explain the 'World Wide Web'.

(6 marks)

(c) Describe the major Internet services that are commonly used today.

(8 marks)

Q6. (a) Describe following e-commerce models with suitable examples. What are the key benefits available to parties involved in these transactions?

- (i) Business to Business
- (ii) Business to Customer
- (iii) Customer to Customer

(15 marks)

(b) Explain the impact made by expansion of Internet usage on the above said [6(a)] e-commerce models.

(5 marks)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டமணி நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் 04

இறுதிப் பரீட்சை - 2015

முகாமைத்துவத்தில் கணினியும், தகவல் முறைமையும் - MCU2209

திகதி: 28.07.2015

நேரம்: 09.30 மு.ப. – 12.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்:

- காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்
- இவ் வினாப்பத்திரம் ஆறு வினாக்களைக் கொண்டிருப்பதுடன், அவைகள் ஒவ்வொன்றும் 20 புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.
- உங்களின் விடைகள் தெளிவாகவும், முறையாகவுமிருத்தல் வேண்டும்.
- **எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதவும்**

01. “கணனி முறைமையொன்றின் வெற்றிகரமான செயற்பாட்டிற்கு ‘கணனி வன்பொருள்’, ‘கணனி மேன்பொருள்’, ‘உயிர்ப் பொருள்’ ஆகியன அத்தியாவசியமானவைகளாகும்”.
- a. கணனி முறைமைகளுடன் தொடர்பான ‘வன்பொருள்’, ‘மேன்பொருள்’, ‘உயிர்ப்பொருள்’ ஆகியன யாவையென தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (09 புள்ளிகள்)
- b. கணனி முறைமையொன்றின் செயற்பாட்டிற்கு மூன்று கூறுகளும் ஒன்றிலொன்று தங்கியுள்ளதை சுட்டிக்காட்டி மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- c. கணனி முறைமைகளுக்கு அவசியமான மேன்பொருட்களைப் பெறுவதற்குரிய 3 வெவ்வேறு ஆதாரமூலங்களை, ஏனைய முறைகளை விட்டு அவைகளைத் தெரிவு செய்வதற்கான முக்கிய அனுகூலங்களுடன் விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
02. a. கணனி முறைமைகளிலுள்ள முதல் நினைவகத்தின் வரையறைகளை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- b. நவீன கணனி முறைகளுடன் பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படும் நான்கு (04) துணை களஞ்சிய சாதனங்களை அவைகளின் பண்புகளுடன் பட்டியலிடுக. (08 புள்ளிகள்)
- c. மேற்குறிப்பிட்ட சாதனங்களை எவ் அடிப்படையில் வெவ்வேறு பாவனைகளுக்கு/நிறுவனத் தேவைகளுக்கு சிபார்சு செய்யலாம் என்பதை விளக்குக. உதாரணங்களையும் தருக. (06 புள்ளிகள்)
03. a. ‘நிறுவனமொன்றில் கிடைக்கப்பெறும் தகவல்கள், நிறுவனத் தேவைகளுக்குத் தகுந்ததாக முறைவழியாக்கம் செய்யப்படாவிட்டால், அவைகள் அந் நிறுவனத்திற்கு அனுகூலத்தைத் தரா’. இக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- b. தகவல்களை தகுந்த தரவுத்தள கட்டமைப்புக்களுடன் களஞ்சியப்படுத்தப்படல் வேண்டும். பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படும் 03 தரவுத்தள கட்டமைப்புக்களை அவைகளின் முக்கிய அம்சங்களுடன் விளக்குக. தகுந்த வரைபடங்களையும் தருக. (12 புள்ளிகள்)

04. a. பின்வரும் கணனியை அடிப்படையாகக் கொண்ட தகவல் முறைவழியாக்க முறைமைகளை, அவைகளுக்குரிய மிகவும் பொருத்தமாகவுள்ள நிறுவன முகாமைத்துவக் கட்டமைப்பின் அதிகார புடிநிலை மட்டத்தை சுட்டிக்காட்டி தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
- i. பரிமாற்ற முறைவழியான முறைமை
ii. முகாமைத்துவ தகவல் முறைமைகள்
iii. தீர்வுகாண் உதவி முறைமைகள்
iv. நிறைவேற்று தகவல் முறைமைகள் (12 புள்ளிகள்)
- b. ‘முயற்சி வள திட்டமிடல்’ யாதெனவும், நிறுவனமொன்றிக்கு அதன் நன்மைகள் எவையெனவும் விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
05. a. வெவ்வேறு வகையான கணனி பாவனையாளருக்கான கணனி வலையமைப்பொன்றின் நன்மைகளை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- b. “World Wide Web” ஐ சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- c. இன்று பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படும் முதன்மை இணைய சேவைகளை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
06. a. பின்வரும் மின்வணிக மாதிரிகளை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக. இப் பரிமாற்றங்களில் ஈடுபடும் திறத்தார்களுக்கு கிடைக்கப்பெறும் நன்மைகள் யாவை?
- i. வணிகத்திலிருந்து வணிகத்திற்கு
ii. வணிகத்திலிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு
iii. வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு (15 புள்ளிகள்)
- b. மேற்குறிப்பிட்ட (6 a.) மின் வணிக மாதிரிகளின் மீது இணைய பாவனையின் விரிவாக்கத்தினால் ஏற்படும் தாக்கத்தை விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)