

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - තුන් වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2015
සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව - MCU 1204
කාලය : පැය තුන (03)යි.



දිනය: 2015.04.05

වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - ප.ව.12.30

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. සෑම ප්‍රශ්නයක් සඳහාම සමාන ලකුණු ලැබේ.

- 01. (අ) මූලික මනෝවිද්‍යාව සහ සංවිධාන / කාර්ය මනෝවිද්‍යාව අතර ඇති සම්බන්ධතාවය සුදුසු උදාහරණ ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- (ආ) සංවිධාන / කාර්ය මනෝවිද්‍යාවෙහි විශේෂිත ක්ෂේත්‍රයන් දෙදෙන (12) නම් කර, එම ක්ෂේත්‍රයන් එකිනෙක කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
- 02. “පංච පුද්ගල පෞරුෂත්ව න්‍යාය” ආයතනයක් තුළ සිටින තනිපුද්ගලන්ගේ වෙනස්කම් හඳුනා ගැනීමට සහායකයකු ලෙස ක්‍රියා කළ හැක.” ඉහත ප්‍රකාශය සමඟ ඔබ එකඟවේද? එකඟවීමට හෝ නොවීමට හේතූන් සුදුසු උදාහරණ ඇසුරින් සනාථ කරන්න. (ලකුණු 20)
- 03. (අ) වැඩ සංවිධානයක් තුළ “ ඉගෙනුම ” යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ආ) “ ඉගෙනුම වක්‍රය” හි ඇති ප්‍රධාන විචල්‍යයන් මොනවාදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- 04. “ඕනෑම වැඩ ආයතනයක් තුළ ගැටුම් ඇතිවීම වැලැක්විය නොහැකි සිදුවීම් වන අතර ගැටුම් ඇතිවීමෙහි ධනාත්මක සහ ඍණාත්මක යන ද්විත්ව ප්‍රතිඵල දැකිය හැක. කෙසේ වෙතත් ඇතැම් අවස්ථාවල ගැටුම් වැඩ සංවිධානයක වෙනස්වීම් වලට බලපාන අභ්‍යන්තර සාධකයක් ලෙස ක්‍රියා කරයි.”
ඉහත ප්‍රකාශය වැඩ සංවිධානයක මනෝවිද්‍යාඥයකුගේ දෘෂ්ඨිකෝණයෙන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)
- 05. සඵලදායී සන්නිවේදනය සඳහා ඇති වන ප්‍රධාන බාධක 04 ක් පැහැදිලි කර එම බාධකයන් මඟහරවා ගැනීමට අනුගමනය කළ හැකි උපාය මාර්ගයන් යෝජනා කරන්න. (ලකුණු 20)
- 06. අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ වූ සමානාත්මතා න්‍යාය පැහැදිලි කර සංවිධානයක පාරිතෝෂික(ප්‍රතිලාභ) ක්‍රම සකස් කිරීමේදී එම න්‍යායෙහි ඇති වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
 BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE
 PROGRAMME - LEVEL 03
 SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS – MCU 1204
 FINAL EXAMINATION - 2015
 DURATION: THREE (03) HOURS**



Date: 05.04.2015

Time: 09.30 am to 12.30 pm

Answer any five (05) questions. All questions carry equal marks.

01. (a) Explain the relationship between Basic Psychology and Organizational/Work Psychology using appropriate examples. (08 Marks)
- (b) Identify the twelve (12) specific areas of Organizational/ Work Psychology and provide a brief description of each. (12 Marks)
02. “The ‘Big Five Model of Personality’ could act as facilitator to identifying individual differences in work settings’.
- Do you agree with the above statement? Why or Why not? Justify your answer using suitable examples. (20 Marks)
03. (a) What do you understand by the term ‘learning’ in the context of work organizations? Explain briefly. (10 Marks)
- (b) Explain the key variables in a ‘learning cycle’. (10 Marks)
04. “Conflicts are unavoidable happenings in any organizational setting and could have both positive and negative effects. However, conflicts sometimes act as an internal force for change in work organizations”.
- Discuss the above statement from the perspective of an Organizational Psychologist. (20 marks)
05. Explain four major barriers associated with effective communication and recommend strategies to overcome these barriers. (20 marks)
06. Explain the equity theory of motivation and discuss its importance in designing organizational reward systems. (20 marks)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
 முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம் - மட்டம் 03
 நிறுவனங்களில் சமூக உளவியல் - MCU 1204
 இறுதி பரீட்சை - 2015
 காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 05.04.2015

நேரம்: 09.30 மு.ப - 12.30 பி.ப

எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக. எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

01. (a) அடிப்படை உளவியலுக்கும் நிறுவன/வேலை உளவியலுக்கும் இடையேயுள்ள தொடர்பை தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- (b) நிறுவன/வேலை உளவியலின் பன்னிரண்டு குறிப்பிடத் தக்க பகுதிகளை இனம் கண்டு அவை ஒவ்வொன்றினதும் சுருக்க விபரத்தை தருக. (12 புள்ளிகள்)
02. 'வேலை அமைப்பில் தனிப்பட்டோர் வேற்றுமைகளை இனம் காண வசதியளிப்பதற்கு ஆளுமையின் ஐந்து பெரும் மாதிரி செயற்படலாம்.' மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? ஏன் அல்லது ஏனில்லை? தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு உமது விடையை நியாயப்படுத்துக. (20 புள்ளிகள்)
03. (a) வேலை நிறுவனங்கள் தொடர்பாக 'கற்றல்' என்னும் சொல்லை எவ்வாறு விளங்குகின்றீர்? (10 புள்ளிகள்)
- (b) "கற்றல் சுழற்சி வட்டத்தின்" (Learning Cycle) முக்கிய மாறிகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
04. "நிறுவன அமைப்பில் முரண்பாடுகள் தவிர்க்க முடியாத நிகழ்வுகளாகவிருப்பதுடன், அவைகள் சாதக, பாதக விளைவுகளையும் கொண்டுள்ளன. எவ்வாறேயினும், சிலவேளைகளில் வேலை நிறுவனங்களில் முரண்பாடுகள் மாற்றத்திற்கான உள்ளக உந்து சக்தியாக செயற்படுகின்றன." நிறுவன உளவியலாளர் எண்ணக்கருத்தில் மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றை ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)
05. ஆற்றலுள்ள தொடர்பாலுடன் தொடர்புடைய பாரிய தடைகளை வெல்லுவதற்கான இலக்குகளை சிபார்சு செய்க. (20 புள்ளிகள்)
06. ஊக்கப்படுத்தலின் சமன்பாட்டு கோட்பாட்டை விளக்குவதுடன், நிறுவன வெகுமதி முறைகளை வடிவமைப்பதில் அதற்குரிய முக்கியத்துவத்தை ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)