

**ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය**  
**කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩ සටහන - හතර වන මට්ටම**  
**අවසාන පරීක්ෂණය - 2016 ජූලි**  
**MCU 2205 - මෙහෙයුම් කළමනාකරණය**



කාලය : පැය තුන (03) යි.

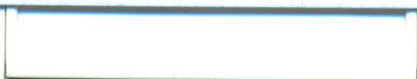
**දිනය : 2016 .07. 10** **වේලාව : පෙ.ව.09.30 - ප.ව.12.30**

මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හය (06) කින් සමන්විතය. පිටු දෙකකි.

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහ (05) කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- වැඩ සටහන් සම්පාදනය කළ නොහැකි ගණක යන්ත්‍ර භාවිතා කළ හැක.

01. (i) ඔබ මධ්‍යම පරිමාණයේ නිෂ්පාදන ආයතනයක මෙහෙයුම් කළමනාකරුවෙක් යැයි උපකල්පනය කරමින් ඔබගේ කාර්යභාරය (Job role) විස්තර කරන්න. **(ලකුණු 10)**
- (ii) “ව්‍යාපාර ආයතන වල දක්නට ලැබෙන විවිධ ශ්‍රිත (Functions) අතර මෙහෙයුම් ශ්‍රිතය (Operations Function) මගින් ස්වාභාවික පරිසරය කෙරෙහි ඉහල බලපෑමක් ඇති කරනු ලබයි.” ස්වාභාවික පරිසරයට සිදුවන බලපෑම අවම වන පරිදි මෙහෙයුම් ශ්‍රිතය සංවිධානය කරන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. **(ලකුණු 10)**  
**(මුළු ලකුණු 20)**
02. (i) “පරිවර්තන ක්‍රියාවලිය (Transformation Process) මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ හදවත ලෙස හැඳින්විය හැකිය”. සුදුසු රූප සටහන් යොදා ගනිමින් නිෂ්පාදන ආයතනයක පරිවර්තන ක්‍රියාවලියේ අංග (Elements) පැහැදිලි කරන්න. **(ලකුණු 06)**
- (ii) “මෙහෙයුම් උපක්‍රම” (Operations Strategies) යන්න ඔබගේ වචනයෙන් පැහැදිලි කර ව්‍යාපාර ආයතනයක මෙහෙයුම් උපක්‍රම තීරණය කිරීමේදී අවධානය යොමු කරන සාධක මොනවාදැයි නම් කරන්න. **(ලකුණු 06)**
- (iii) සාම්ප්‍රදායික මෙහෙයුම් උපක්‍රම හතරක් (04) සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් විස්තර කරන්න. **(ලකුණු 08)**  
**(මුළු ලකුණු 20)**
03. (i) නිෂ්පාදන බිම් සැකසුම් තීරණ වල මූලික අරමුණු නම් කරන්න. **(ලකුණු 04)**
- (ii) නිෂ්පාදන ආයතනයක බිම් සැකසුම් (Plant Layouts) වර්ග හතරක් (04) ඒවායේ වාසි, අවාසි සහ සුදුසු උදාහරණ සපයමින් පැහැදිලි කරන්න. **(ලකුණු 16)**  
**(මුළු ලකුණු 20)**



04. (i) මෙහෙයුම් කළමනාකරණ පරිචය තුළ භාණ්ඩයක ගුණත්වය (Quality) යන්න විස්තර කර භාණ්ඩයක තිබිය යුතු ගුණත්ව අවශ්‍යතා (Quality Requirements) හතරක් (04) නම් කරන්න. (ලකුණු 04)
- (ii) ගුණත්ව පිරිවැය (Cost of Quality) වර්ග හතර (04) උදාහරණ සහිතව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- (iii) නිෂ්පාදන ආයතනයකට තම සැපයුම්කරුවන්ගේ ගුණත්වය තක්සේරු කිරීමට භාවිතා කළ හැකි ක්‍රියාමාර්ග දෙක (02)ක් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)  
(මුළු ලකුණු 20)
05. (i) තොග කළමනාකරණය සඳහා නිෂ්පාදකයෙකුට භාවිතා කළ හැකි තොග කළමනාකරණ පද්ධති (Inventory Management Systems) දෙකක් (02) සුදුසු රූපසටහන් යොදා ගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ii) නිෂ්පාදන ආයතනයක් විසින් තොග රඳවා තබා ගැනීමේ අරමුණු කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)
- (iii) තොග කළමනාකරණයේදී ආර්ථික ඇණවුම් ප්‍රමාණය (Economic Order Quantity/EOQ) ලෙස හඳුන්වන්නේ කුමක්ද? ආර්ථික ඇණවුම් ප්‍රමාණය ගණනය කිරීම සඳහා යොදා ගනු ලබන විචල්‍යයන් මොනවාද? (ලකුණු 05)  
(මුළු ලකුණු 20)
06. කෙටි සටහන් ලියන්න.
- (i) ඇණවුම් සඳහා නිෂ්පාදන සහ තොග සඳහා නිෂ්පාදනය
- (ii) කාර්යය නිෂ්පාදනය
- (iii) පාලන සටහන්
- (iv) ඵලදායීතා වර්ධනය සඳහා වූ ජපාන ප්‍රවේශය
- (v) මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේදී අලෙවිකරණ තොරතුරු වල වැදගත්කම. (ලකුණු 20)

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES (LEVEL 4)  
FINAL EXAMINATION: JULY 2016  
OPERATIONS MANAGEMENT – MCU 2205  
DURATION: THREE (03) HOURS**



*This paper contains Six questions and has Two pages.*

Date: July 10, 2016

Time: 9.30 am – 12.30 pm

**Answer any FIVE (05) questions.  
Use of a non-programmable calculator is allowed.**

**Question 1**

- i. Explain in detail, your job role assuming that you are the Operations Manager of a medium scale manufacturing organization. **(10 Marks)**
- ii. Among all other functions in a business organization, operations function has the highest impact on natural environment. Explain how operations function can be organized in a way that can minimize the adverse impact on the natural environment. **(10 Marks)**

**(Total 20 Marks)**

**Question 2**

- i. “Transformations process can be identified as the heart of operations management”. Explain the elements of the transformation process in a manufacturing organization using suitable illustrations. **(06 Marks)**
- ii. Explain the term “Operations Strategy” using your own words and list down the factors that will be considered in determining operations strategies of an organization. **(06 Marks)**
- iii. Describe four (04) types of traditional operations strategies with the support of real world examples. **(08 Marks)**

**(Total 20 Marks)**

**Question 3**

- i. List down main objectives of facilities layout decision. **(04 Marks)**
- ii. Explain four (04) types of facility layouts along with advantages and disadvantages of each of them. Give examples for each types of layout. **(16 Marks)**

**(Total 20 Marks)**

**Question 4**

- i. Explain the meaning of “Product Quality” related to Operations Management and list down three (03) quality requirements of a product. **(04 Marks)**
- ii. Explain four (04) types of quality costs along with examples. **(08 Marks)**
- iii. Explain two (02) methods that can be used by a manufacturing organization to assess the level of quality of its suppliers. **(08 Marks)**

**(Total 20 Marks)**

**Question 5**

- i. Explain two (02) types of inventory management systems that can be used by a manufacturer. Support your answer with suitable diagrams. **(10 Marks)**
- ii. Briefly explain the purpose of holding inventory by a manufacturing organization. **(05 Marks)**
- iii. What do you mean by “Economic Order Quantity” (EOQ) in Inventory Management? What are the variables that are taken into consideration when calculating EOQ? **(05 Marks)**

**(Total 20 Marks)**

**Question 6**

Write short notes on following topics.

- i. Make to order and Make to stock
- ii. Job production
- iii. Control charts
- iv. Japanese approach to productivity improvement
- v. Importance of marketing information in operations management

**(Total 20 Marks)**

..... Copyright Reserved .....

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
 முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம் (மட்டம் 03)  
 இறுதிப் பரீட்சை: யூலை 2016  
 செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம் - MCU2205  
 காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்



இவ் வினாப்பத்திரம் ஆறு வினாக்களையும், இரண்டு பக்கங்களையும் கொண்டுள்ளது.

திகதி: 10 யூலை 2016

நேரம்: 09.30 மு.ப. – 12.30 மதியம்

எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.  
 நிகழ்ச்சித்திட்டமிடப்படாத எண் கணக்கீட்டு இயந்திரப் பாவனை அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளது.

வினா இல. 01

- i. நடுத்தர உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் செயற்பாட்டு முகாமையாளராக உங்களைக் கருதி, உங்கள் தொழிலின் வகி பாகத்தை விபரமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. வியாபார நிறுவனமொன்றின் ஏனைய சகல தொழிற்பாடுகளிடையே, செயற்பாட்டு தொழிற்பாடு, இயற்கை சூழலில் உயர் தாக்கத்தைக் கொண்டுள்ளது. இயற்கை சூழலின் மீதான எதிர்மறையான தாக்கத்தை அரிதாக்க, செயற்பாட்டு தொழிற்பாட்டை எவ்வழியில் ஒழுங்கு படுத்தலாம் என விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

வினா இல. 02

- i. “செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் இதயம் என மாற்ற செயன்முறையை (Transformation process) இனம் காணலாம்”. உற்பத்தி நிறுவனமொன்றிலுள்ள மாற்ற செயன்முறையின் கூறுகளை தகுந்த விளக்கப்படங்களைக் கொண்டு விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- ii. “செயற்பாட்டு தந்திரோபாயம்” (Operation Strategy) என்னும் சொற்றொடரை உங்களின் சொந்த வாக்கியங்களில் விளக்குவதுடன், நிறுவனமொன்றின் செயற்பாடுகள் தந்திரோபாயங்களை தீர்மானிப்பதற்கு கருத்திலெடுக்கப்படும் காரணிகளையும் பட்டியலிடுக. (06 புள்ளிகள்)
- iii. மரபு ரீதியான செயற்பாட்டு தந்திரோபாயங்களின் நான்கு (04) வகைகளை, மெய் உலகின் உதாரணங்களைக் கொண்டு விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

வினா இல. 03

- i. வசதி தள அமைப்புக்களின் (Facility layouts) நான்கு (04) வகைகளையும், அவைகள் ஒவ்வொன்றின் அனுகூலங்கள், பிரதிகூலங்கள் ஆகியவற்றையும் விளக்குக. ஒவ்வொரு தள அமைப்பின் வகைக்குரிய உதாரணங்களையும் தருக. (16 புள்ளிகள்)
- ii. வசதிகள் தள அமைப்பு தீர்மானத்தின் பிரதான நோக்கங்களை பட்டியலிடுக. (04 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

## வினா இல. 04

- i. செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம் தொடர்பான “உற்பத்திப் பொருட்தரம்” (Product Quality) என்பதின் கருத்தை விளக்குவதுடன், உற்பத்திப் பொருளொன்றின் மூன்று (03) தரத் தேவைகளையும் (quality requirements) பட்டியலிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- ii. தரக் கிரயங்களின் நான்கு (04) வகைகளை, உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- iii. உற்பத்தி நிறுவனமொன்றினால், அதன் விநியோகத்தார்களின் தர மட்டத்தை (level of quality) மதிப்பிடப் பயன்படுத்தப்படும் இரண்டு (02) முறைகளை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

## வினா இல. 05

- i. உற்பத்தியாளரொருவரினால் பயன்படுத்தப்படும் சரக்கிருப்பு முகாமைத்துவ முறைமைகளின் இரண்டு (02) வகைகளை விளக்குக. உங்களின் விடைக்கு ஆதாரமாக தகுந்த வரைபடங்களை தருக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. உற்பத்தி நிறுவனமொன்று சரக்கிருப்பைக் கொண்டிருப்பதன் நோக்கங்களை சுருக்கமாக விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- iii. சரக்கிருப்பு முகாமைத்துவத்துவத்தில் “சிக்கனக் கட்டளைத் தொகை” (EOQ) யாதெனப் பொருள் படும்?. சிக்கனக் கட்டளைத் தொகையை கணிப்பதற்கு கருத்திலெடுக்கப்படும் மாறிகள் யாவை? (05 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

## வினா இல. 06

பின்வருபனவற்றிக்கு சிறு குறிப்புக்களை எழுதுக.

- i. “கட்டளை உற்பத்தியும்”, “இருப்பு உற்பத்தியும்”
- ii. வேலை உற்பத்தி
- iii. கட்டுப்பாட்டு விளக்கப்படங்கள் (Control Charts)
- iv. உற்பத்தி மேம்படுத்தலுக்கான ஜப்பானிய அணுகுமுறை
- v. செயற்பாடுகள் முகாமைத்துவத்தில் சந்தைப்படுத்தல் தகவல்களின் முக்கியத்துவம்

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)