

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන - තුන් වන මට්ටම  
පැවරුම් පරීක්ෂණය - 2017  
MCU 1201 - කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිචය



කාලය : පැය දෙක (02) යි.

දිනය : 2017.10.21

වේලාව : ප.ව.2.00 - ප.ව.4.00

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.

- 01) i කළමනාකරණය යන්න නිර්වචනය කර සංවිධානවලට එහි ඇති වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- ii සංවිධාන වර්ග කරන ක්‍රම කවරේද? එකිනෙක ක්‍රම සඳහා උදාහරණය බැගින් ගෙන විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)
- 02) i ව්‍යාපාර පරිසරය යන්නෙන් කුමක් අදහස් කෙරේද? ව්‍යාපාර පරිසරය ප්‍රධාන කොටස් දෙකකට වර්ග කර දක්වන්න. (ලකුණු 10)
- ii සංවිධාන සාර්ථකත්වයට පරිසර සාධකවල බලපෑම කෙසේද? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
- 03) i හෙන්රි මින්ස්බර්ග් හඳුනාගත් කළමනාකරණ භූමිකා ප්‍රධාන කොටස් තුනක් යටතේ වර්ග කරමින් ලැයිස්තුගත කර, ඉන් ඕනෑම තුනක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- ii එල්.ඩබ්ලිව්.ටෙලර්ට අනුව විද්‍යාත්මක කළමනාකරණයේ මූලික සිද්ධාන්ත කවරේද? නූතන ව්‍යාපාරික සංවිධානවලට එහි අදාලත්වය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)
- 04) i සැලසුම්කරණය යන්නෙන් කුමක් අදහස් කරයිද? කළමනාකරුවන් සඳහා සැලසුම්කරණයේ වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- ii සංවිධාන ක්‍රියාවලියේ මට්ටම්වලට අනුව, කළමනාකරණයේ ප්‍රධාන සැලසුම් වර්ග තුන කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

05) පහත සඳහන් දෑ සඳහා කෙටිසටහන් ලියන්න.

- |     |   |            |
|-----|---|------------|
| i   | කළමනාකරණ කුසලතා (Managerial Skills)   | (ලකුණු 05) |
| ii  | අවශ්‍යතා ධුරාවලි න්‍යාය (Theory of Needs)   | (ලකුණු 05) |
| iii | කාර්යක්ෂමතාවය හා සඵලත්වය (Efficiency and Effectiveness)                           | (ලකුණු 05) |
| iv  | පද්ධති ප්‍රවේශය (Systems Approach)  | (ලකුණු 05) |
| v   | සැලසුම්කරණය සඳහා සංඛ්‍යාත්මක ශිල්ප ක්‍රම<br>(Quantitative techniques of planning) | (ලකුණු 05) |

(මුළු ලකුණු 25)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
 BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME  
 LEVEL – 3  
 ASSIGNMENT TEST - 2017  
 MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE - MCU1201



DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 21.10.2017

TIME: 2.00 pm – 4.00 pm

**INSTRUCTIONS**

- Answer any FOUR (04) questions
- All questions carry equal marks

- 1) I. Define the term “Management” and discuss the importance of management to organizations. (10 Marks)
- II. What are the methods of classifying organizations? Explain briefly using an example for each type. (15 Marks)
- 2) I. What is meant by business environment? Describe briefly the two (02) main elements of business environment. (10 Marks)
- II. How would environmental factors influence Organizational performance? Discuss using examples. (15 Marks)
- 3) I. List the managerial roles identified by Henry Mintzberg , group them in to three main categories and briefly explain any three of the roles. (10 Marks)
- II. What are the fundamental principles of scientific management identified by F.W. Taylor? Discuss their applicability to modern day business organizations. (15 Marks)
- 4) I. What is meant by the term “Planning”? Explain the benefits of planning for a managers. (10 Marks)
- II. Explain briefly three (03) main types of plans indicated in management, according to the levels of organizational hierarchy. (15 Marks)

5) Write short notes on the following

- |  |            |
|--|------------|
| I. Managerial Skills                   | (05 Marks) |
| II. Theory of Needs                    | (05 Marks) |
| III. Efficiency and Effectiveness      | (05 Marks) |
| IV. Systems Approach                   | (05 Marks) |
| V. Quantitative techniques of planning | (05 Marks) |

(25 Marks)

**Copyrights Reserved**

0000



00184



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
 முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சி  
 மட்டம் - 3  
 ஒப்படைப் பரீட்சை - 2017  
 முகாமைத்துவ கோட்பாடும், பிரயோகமும் - MCU1201  
 காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 21.10.2017	நேரம்: 02.00 பி.ப - 04.00 பி.ப
-------------------	--------------------------------

**அறிவுறுத்தல்கள்:**

- எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
  - எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.
01. i. “முகாமைத்துவம்” என்னும் பதத்தை வரைவிலக்கணப்படுத்துவதுடன், நிறுவனங்களுக்கு முகாமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)
- ii. நிறுவனங்களை வகைப்படுத்தும் முறைகள் யாவை? ஒவ்வொரு வகையையும் உதாரணமொன்றைப் பயன்படுத்தி சுருக்கமாக விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
02. i. வணிகச் சூழல் என்பதன் கருத்து யாது? வணிகச் சூழலின் இரண்டு (02) பிரதான கூறுகளை சுருக்கமாக விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. நிறுவனச் செயற்றிறன் மீது சூழல் காரணிகள் எவ்வாறு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன? உதாரணங்களைப் பயன்படுத்தி ஆராய்க. (15 புள்ளிகள்)
03. i. ஹென்றி மின்ஸ்பேர்க்கினால் இனம் காணப்பட்ட முகாமைத்துவ வகிபாகங்களை பட்டியலிடுவதுடன், அவைகளை மூன்று பிரதான வகைகளாகக் குழுவாக்குவதுடன், அவைகளில் எவையேனும் மூன்று வகிபாகங்களை சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. எவ். டவ்ளியு. ரெய்லரால் இனம் காணப்பட்ட விஞ்ஞான முகாமைத்துவத்தின் அடிப்படைக் கொள்கைகள் யாவை? நவீன கால வணிக நிறுவனங்களுக்குரிய அவைகளின் பிரயோகங்களை ஆராய்க. (15 புள்ளிகள்)
04. i. “திட்டமிடல்” என்னும் பதத்தின் கருத்து யாது? முகாமையாளரொருவருக்கான திட்டமிடலின் நன்மைகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. முகாமைத்துவத்தில், நிறுவன அதிகார படிநிலை மட்டங்களுக்கு பொருத்தமாக சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ள திட்டங்களின் மூன்று (03) பிரதான வகைகளை விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

05. பின்வருவனவற்றிற்கு சிறு குறிப்புக்களை எழுதுக.

- |      |  |                |
|------|--|----------------|
| i.   | முகாமைத்துவத் தேர்ச்சிகள்  | (05 புள்ளிகள்) |
| ii.  | தேவைகள் கோட்பாடு   | (05 புள்ளிகள்) |
| iii. | செயற்றிறனும், ஆற்றல்தன்மையும்  | (05 புள்ளிகள்) |
| iv.  | முறைமைகள் அணுகுமுறை  | (05 புள்ளிகள்) |
| v.   | திட்டமிடலின் கணிய தொழில்நுட்பம்<br>(Quantitative techniques of planning) | (05 புள்ளிகள்) |

(பதிப்புரிமையுடையது)