

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන
 3 වන මට්ටම
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2018
 MCU1201/MSU3501 - කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිචය
 කාලය : පැය (03) තුනයි



දිනය : 2018.10.13 වේලාව : ප.ව.01.30 - ප.ව.04. 30

උපදෙස්

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.
- පිළිතුර විධිමත් ලෙස අදාළ ප්‍රශ්නයට කේන්ද්‍රගත කළ යුතුය.

1. (අ) කළමනාකරණයේදී පාලනය යනු කුමක්දැයි අර්ථ නිරූපනය කරන්න. (ලකුණු 07)
- (ආ) කර්මාන්තයකට (Manufacturing organization) තම ක්‍රියාකාරකම් පාලනය කිරීම සඳහා යොදා ගත හැකි පාලන විධි කවරේදැයි උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 18)
2. නායකත්වයේ ඵලදායිතාවය නිගමනය කළ යුත්තේ නායකයකුගේ ගති ලක්ෂණ මත පමණක් නොව, යටත් සේවකයන්ගේ ගති ලක්ෂණ සහ පැවරෙන කාර්යයන් අනුව බවද අධ්‍යයනයන් මගින් පෙන්වා දී ඇත. නායකත්වය පිළිබඳ වර්ගාමය න්‍යායන් (Behavioral theories) ගේ වැදගත්කම විදහා දක්වමින් මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳව ඔබගේ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 25)
3. අතිතයේ සිට වර්තමානය තෙක් වර්ධනය වෙමින් පැවත ආ, ව්‍යාපාර ආයතනයන්හි ක්‍රියාත්මක වන කළමනාකරණ ප්‍රවේශයන් (Management approach) ලුහුඬින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)
4. ඔබ දන්නා ව්‍යාපාර ආයතනයක තෙවන පෙල කළමනාකරුවෙකු ලෙස ඔබට පත්වීමක් ලැබුනේ යැයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබගේ දෙපාර්තමේන්තුවේ සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කිරීම මගින් එම දෙපාර්තමේන්තුවේ ඵලදායිතාවය බෙහෙවින් ඉහල දැමිය හැකි බව ඔබට පෙනී ගියේ යැයිද සලකන්න.
 - (අ) අභිප්‍රේරණය (Motivation) යන්නෙන් කුමක් අදහස් කෙරේද? (ලකුණු 05)
 - (ආ) ඔබේ ආයතනයේ ස්වභාවය වාක්‍ය 5කින් පමණක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)
 - (ඇ) ඔබ පාලනයට නතු වන කාර්ය මණ්ඩලය අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා හර්ෂ්බර්ග්ගේ ද්විසාධකන්‍යාය (Herzberg's two factor theory) භාවිතා කළ හැකි අයුරු දක්වන්න. (ලකුණු 15)

5. විධිමත් සංවිධානයන්හි (Formal organization) මනා ක්‍රියාකාරීත්වයට අවිධිමත් සංවිධානයන්ගෙන් (Informal organization) බලපෑම් ඇති විය හැකි ආකෘති සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරට අවිධිමත් සංවිධාන වර්ග පිළිබඳ කෙටි පැහැදිලි කිරීමක් සහ විධිමත් සංවිධානයට ඒවායින් එල්ල විය හැකි යහපත් හා අයහපත් ප්‍රතික්‍රියාවන් ඇතුළත් විය යුතුයි. ඔබගේ පිළිතුරට උපකාරී වන උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 25)

6. පහත සඳහන් දෑ පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න

- | | | |
|-----|--|-----------------|
| (අ) | කාර්ය පරිසරය (Task Environment) | (ලකුණු 05) |
| (ආ) | මිනිස් බලය ඇද ගැනීම (Attracting Manpower) | (ලකුණු 05) |
| (ඇ) | කළමනාකරුවකුගේ භූමිකා (Roles of a Manager) | (ලකුණු 05) |
| (ඈ) | සංවිධානයක සන්නිවේදන ජාලයන්
(Communication Networks in Organization) | (ලකුණු 05) |
| (ඉ) | සංවිධානයකට සැලසුම්කරණය (Planning for Organization) | (ලකුණු 05) |
| | | (මුළු ලකුණු 25) |

- නිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
 BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
 LEVEL – 3
 FINAL EXAMINATION- 2018
 MANAGEMENT THEORY & PRACTICE : MCU1201/MSU3501



DURATION: THREE (03) HOURS

DATE: 13.10.2018

TIME: 01.30 pm – 04.30 pm

INSTRUCTIONS

- Answer any **FOUR (04)** questions
- All questions carry equal marks
- Answer should be methodical and focused.

01. (a) Define control in management (07 Marks)
- (b) Explain with examples the types of controls that can be used to control activities of a manufacturing organization. (18 Marks)
02. “Studies have indicated that effectiveness of leadership is determined not only on characteristics of the leader, but also the characteristics of the subordinates and the nature of tasks”. Express your views on this statement highlighting the importance of Behavioral theories of leadership. (25 Marks)
03. Explain briefly the management approaches which were developed and implemented in business organization from the past to present. (25 Marks)
04. Assume that you are appointed as a front-line manager of a business organization known to you. Consider that you noted the possibility of increasing the productivity substantially by way of motivation employees in your department.
- (a) What is meant by the term “motivation”? (05 Marks)
- (b) Explain the nature of your business organization using 5 sentences only. (05 Marks)
- (c) Show how you use the Herzberg’s two factor theory to motivate employees under your control. (15 Marks)

05. Discuss in what ways informal organizations may influence the smooth functioning of the formal organizations. Your answer should reflect a brief explanation of the types of informal organizations and their positive and negative reactions to the activities of a formal organization. Use examples in support of your answer. (25Marks)

06. Write short notes on the following

- a) Task Environment (05 Marks)
- b) Attracting Manpower (05 Marks)
- c) Roles of a Manager (05 Marks)
- d) Communication Networks in Organization (05 Marks)
- e) Planning for Organization (05 Marks)

(25 Marks)

Copyrights Reserved

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
மு்காமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் - 3

இறுதி பரீட்சை - 2018

மு்காமைத்துவ கோட்பாடும், பிரயோகமும் - MCU1201/MSU3501



காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 13.10.2018

நேரம்: 01.30 பிப - 04.30 பிப

அறிவுறுத்தல்கள்

- ஏதாவது நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை தருக.
- ஏல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளை கொண்டவை.
- விடையானது முறையானதாகவும் பிரத்தியேகமானதாகவும் காணப்பட வேண்டும்.

01. (a) மு்காமைத்துவத்தில் கட்டுப்பாடு என்பதனை வரையறுக்குக. (07 புள்ளிகள்)
- (b) உற்பத்தி நிறுவனமொன்றில் (Manufacturing Organization) பயன்படுத்தக்கூடிய கட்டுப்பாடுகளின் வகைகளை உதாரணங்களை பயன்படுத்தி விளக்குக. (18 புள்ளிகள்)
02. தலைமைத்துவத்தின் வினைத்திறானது, தலைவரின் பண்புகளினால் மட்டுமல்லாது பின்பற்றுபவரின் குணாதிசயங்களாலும், பணிகளின் தன்மையினாலும் தீர்மானிக்கப்படுவதாக ஆய்வுகள் தெரிவிக்கின்றன. தலைமைத்துவத்தின் நடத்தை கோட்பாட்டின் (Behavioral Theories) முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்தி, இக்கூற்று தொடர்பான உங்களது கருத்தை விபரிக்குக. (25 புள்ளிகள்)
03. முற்காலத்திலிருந்து இன்றுவரை உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் நிறுவனங்களில் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்ட மு்காமைத்துவ அணுகுமுறைகளை (management approaches) சுருக்கமாக விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)
04. நீங்கள் அறிந்த வணிக நிறுவனமொன்றில் முன் வரிசை (front-line) மு்காமையாளராக நீங்கள் நியமிக்கப்படுகிறீர்களென எத்தனித்துக் கொள்ளவும். உங்களது ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்துவதன் மூலம் உற்பத்தித் திறனை கணிசமான அளவு அதிகரிக்க கூடிய சாத்தியத்தை நீங்கள் கருத்திலெடுத்துள்ளீர்கள் என கருதுக.
- (a) “ஊக்கப்படுத்தல்” (motivation) என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (05 புள்ளிகள்)
- (b) ஐந்து (05) வசனங்களை பயன்படுத்தி உமது வணிக நிறுவனத்தின் தன்மையை விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- (c) உங்களுக்கு கீழ் பணி புரியும் ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்த, ஹெர்ஸ்பேக்ஸ் இரு காரணி கோட்பாட்டினை (Herzberg's two) நீங்கள் எவ்வாறு பயன்படுத்துவீர்களென காட்டுக. (15 புள்ளிகள்)

05. முறைசாரா நிறுவனங்கள் எவ்வாறு முறைசார்ந்த நிறுவனங்களின் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட செயற்பாட்டில் தாக்கம் செலுத்துகிறது என்பதனை விளக்குக. முறைசாரா நிறுவனங்களின் வகைகள் மற்றும் அவை முறைசார்ந்த நிறுவனத்தின் செயற்பாடு மீது ஏற்படுத்தும் நேர்மறையான மற்றும் எதிர்மறையான எதிர்வினைகளை உமது விடையில் சுருக்கமாக விளக்குக. உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)

06. பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பெழுதுக.

- | | |
|--|----------------|
| a) வேலை சூழல் (Task Environment) | (05 புள்ளிகள்) |
| b) ஆட்சேர்ப்பு (Attracting Manpower) | (05 புள்ளிகள்) |
| c) முகாமையாளரின் வகிபாகங்கள் (Roles of a Manager) | (05 புள்ளிகள்) |
| d) நிறுவனமொன்றிலுள்ள தொடர்பாடல் வலையமைப்புகள் (Communication Networks in Organization) | (05 புள்ளிகள்) |
| e) நிறுவனமொன்றிற்காக திட்டமிடல் (Planning for Organization) | (05 புள்ளிகள்) |

(25 புள்ளிகள்)

புதிப்புரிமையுடையது