

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - 3 වන මට්ටම
 MCU1204 - සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2018
 කාලය - පැය තුන (03) යි



දිනය : 2018 .05.19 වේලාව : පෙ.ව.9.30 - ප.ව. 12.30

ප්‍රශ්න ගණන : 06

පිටු ගණන : 01

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහ (05) කට පිළිතුරු සපයන්න .

01. “වර්තමානයේදී ‘මනෝවිද්‍යාව’ (psychology) මනා ලෙස සංවර්ධනය වූ විෂයයක් වන අතර සහ එය උප විෂයයන් (sub-disciplines) කිහිපයකට බෙදා දැක්විය හැකිය. මෙම එක් එක් උප විෂයයන්වලට උරුම වූ සුවිශේෂ නාභිගත කිරීමක් ඇත.”
 - i ‘මූලික මනෝවිද්‍යාව’ (basic psychology) යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
 - ii ‘සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව’ (organizational psychology) යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කර, මූලික මනෝවිද්‍යාව සහ සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 14)
02.
 - i ‘අභිප්‍රේරණය’ (motivation) යන පදය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
 - ii සාර්ථක අභිප්‍රේරණ වැඩ සටහනක් සංවිධානයක සඵලතාවය (productivity) ට බලපාන්නේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුර ප්‍රායෝගික උදාහරණ භාවිතා කරමින් විස්තරණය කරන්න. (ලකුණු 14)
03.
 - i ‘කණ්ඩායම් සමාජකරණය’ (group socialization) ක්‍රියාවලියෙහි ප්‍රධාන පියවරයන් මොනවාද? සැකෙවින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
 - ii ‘විධිමත් කණ්ඩායම්’ (formal groups) සහ ‘අවිධිමත් කණ්ඩායම්’ (informal groups) අතර ප්‍රධාන වෙනස්කම් පැහැදිලි කර, වැඩ සංවිධානයන්ට අවිධිමත් කණ්ඩායම් මගින් ලැබෙන වාසි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 12)
04.
 - i ‘සන්නිවේදන විධි’ (forms of communication) යන්නෙහි අදහස කුමක්දැයි පැහැදිලි කර, ‘චාචික’ (verbal) සහ ‘චාචික නොවන’ (non-verbal) යන මූලික සන්නිවේදන විධි දෙක අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
 - ii සංවිධානයක ඵලදායකත්වය සහ කාර්යක්ෂමතාවය උපරිම කිරීම සඳහා කළමනාකරුවකු සන්නිවේදන ව්‍යුහය (communication structure) සකස් කර ගත යුත්තේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
05.
 - i ‘ගැටුම’ (conflict) යන පදය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 06)
 - ii ගැටුම්වල මූලාශ්‍රයන් මොනවාද? සුදුසු උදාහරණ දෙමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 14)
06.
 - i සංවිධානයකට පවත්නා සංවිධාන පරිසරය වෙනස් කිරීම (change)ට අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි දැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
 - ii වැඩ සංවිධානයක කළමනාකරුවකු ලෙස ඔබ, සංවිධානය වෙනස් කිරීමකට විරෝධය පෑම් මැඩ පවත්වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME - LEVEL 3
MCU 1204 – SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS
FINAL EXAMINATION – 2018
DURATION: THREE (03) HOURS



Date: 19.05.2018

Time: 9.30a.m. – 12.30p.m.

No of Questions: 06

No. of Pages: 01

Instructions: Answer any **Five (05)** questions.

1. "Psychology is a well-developed subject at present and it can be divided into several sub disciplines. Each of these sub disciplines has its own distinctive focus".
 - I. What is meant by 'basic psychology'? Explain. (06 marks)
 - II. Explain the meaning of 'organizational psychology', and discuss the relationship between basic psychology and organizational psychology. (14 marks)
2.
 - I. Explain the term 'motivation'. (06 marks)
 - II. Discuss how a successful motivational programme affects the productivity of an organization. Use practical examples to elaborate your answer. (14 marks)
3.
 - I. What are the key stages of the process of 'group socialization'? Explain briefly. (08 marks)
 - II. Explain the key differences between 'formal groups' and 'informal groups', and discuss the advantages of informal groups to work organizations. (12 marks)
4.
 - I. Explain what is meant by 'forms of communication' and distinguish between two basic forms; 'verbal' and 'non-verbal' communication. (10 marks)
 - II. Discuss how might a manager organize the 'structure of communication' in order to maximize organizational effectiveness and efficiency? (10 marks)
5.
 - I. Define the term 'conflict'. (06 marks)
 - II. What are the sources of conflicts? Explain them using suitable examples. (14 marks)
6.
 - I. Why does an organization want to change its existing environment? Discuss. (10 marks)
 - II. As a manager of a work organization, explain how can you overcome resistance to an organizational change? (10 marks)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 03
நிறுவன சமூக உளவியல் - MCU1204
இறுதிப் பரீட்சை - 2018



காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 19.05.2018

நேரம்: 09.30 மு.ப - 12.30 பி.ப

வினாக்களின் எண்ணிக்கை: 06

பக்கங்களின் எண்ணிக்கை: 01

அறிவுறுத்தல்கள்: எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

01. "உளவியல் தற்போது நன்கு வளர்ச்சியடைந்த ஒரு பாடமாகும். இதனை பல உப-பாடப் விதானங்களாகப் பிரிக்கலாம். இவ் ஒவ்வொரு உப-பாடவிதானங்களும், தனிதாக கவனம் செலுத்தும் பகுதிகளைக் தன்மையாகக் கொண்டுள்ளன".
- i. அடிப்படை உளவியல் என்பது யாதெனப் பொருள்படும்? விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- ii. 'நிறுவன உளவியல் என்பதன் பொருளை விளக்குவதுடன், அடிப்படை உளவியலுக்கும், நிறுவன உளவியலுக்கும் இடையேயுள்ள தொடர்பினை ஆராய்க. (14 புள்ளிகள்)
02. i. 'ஊக்கப்படுத்துதல்' (Motivation) என்பதனை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- ii. வெற்றிகரமான ஊக்கப்படுத்துதல் நிகழ்ச்சித்திட்டம் ஒன்று நிறுவனமொன்றின் உற்பத்தித்தன்மையில் தாக்கத்தை எவ்வாறு ஏற்படுத்தும் என்பதை ஆராய்க. உங்களின் விடையை விளக்குவதற்கு நடைமுறை உதாரணங்களைப் பயன்படுத்துக. (14 புள்ளிகள்)
03. i. குழு சமூகமயப்படுத்துதல் செயல்முறையின் முக்கிய கட்டங்கள் யாவை? சுருக்கமாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- ii. முறைசார் குழுக்கள் (formal groups), முறைசாராக் குழுக்கள் (informal groups) ஆகியவற்றிற்கிடையேயுள்ள வேற்றுமைகளை விளக்குவதுடன், வேலை நிறுவனங்களுக்கு முறைசாரா குழுக்களால் ஏற்படும் அநுகூலங்களை ஆராய்க. (12 புள்ளிகள்)
04. i. 'தொடர்பாடலின் வடிவங்கள்' (forms of communication) யாதெனப் பொருள்படுமென விளக்குவதுடன்; இரு அடிப்படை வடிவங்களான 'வாய்மூல' (verbal), 'வாய்மூல மொழி அல்லாத' (non-verbal) தொடர்பாடலுக்கு இடையே வேறுபடுத்திக் காட்டுக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. முகாமையாளரொருவர் நிறுவன ரீதியான திறனாற்றலையும், வினைத்திறனையும் உச்சமயப்படுத்தும் பொருட்டு, தொடர்பாடல் கட்டமைப்பை எவ்வாறு ஒழுங்குபடுத்தலாம்? (10 புள்ளிகள்)
05. i. முரண்பாடுகள் (conflicts) என்னும் பதத்தினை வரையறுக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- ii. முரண்பாடுகளின் மூலங்கள் யாவை? தகுந்த உதாரணங்களைப் பயன்படுத்தி அவைகளை விளக்குக. (14 புள்ளிகள்)
06. i. நிறுவனம் ஒன்று அதன் தற்போதுள்ள சூழலை மாற்ற ஏன் விரும்புகின்றது? ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)
- ii. வேலை நிறுவனம் ஒன்றின் ஒரு முகாமையாளராகிய நீங்கள், நிறுவன மாற்றம் ஒன்றிக்கான எதிர்ப்பை எவ்வாறு கையாளுவீர்கள்? (10 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)