



දිනය : 2010 නොවැම්බර් 13 වේලාව : පෙ. ව. 10.00 සිට මධ්‍යහ්න 12.00 දක්වා

- උපදෙස්**
- \* ඕනෑම ප්‍රශ්න හතර (04) කට පිළිතුරු සපයන්න.
  - \* වැඩසටහන් සම්පාදනය කළ නොහැකි ගණක යන්ත්‍ර භාවිතා කළ හැක.
1. (අ) කුඩා පරිමාණයේ ව්‍යවසායකයන්ට සිය ව්‍යාපාරවල වර්ධනය සඳහා මෙහෙයුම් කළමනාකරණය යොදා ගත හැක්කේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (දෙකුණු 12)
  - (ආ) ශ්‍රී ලාංකික ව්‍යවසායකයන් මුහුණ දෙන මෙහෙයුම් සම්බන්ධ ගැටළු 3 ක් හඳුන්වාදී ඒවා සාකච්ඡා කරන්න. (දෙකුණු 13)
  2. (අ) නිෂ්පාදන කළමනාකරුවන්ට අලෙවිකරණ තොරතුරු අවශ්‍ය වන්නේ මන්දැයි සාකච්ඡා කරන්න. (දෙකුණු 12)
  - (ආ) ඔබ ව්‍යවසායකයෙකු යයි සලකන්න. ඔබගේ භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය හෝ සේවා සැපයීම සඳහා සැලසුමක් පිළියෙල කරනුයේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (දෙකුණු 13)
  3. (අ) යන්ත්‍රාගාර බිම් සැලැස්මක් නිෂ්පාදන පද්ධතියක කාර්යක්ෂමතාව සඳහා ඉවහල් වේ. මනා යන්ත්‍රාගාර බිම් සැලැස්මකින් ව්‍යවසායකයෙකුට ලැබිය හැකි වෙනත් වාසි පැහැදිලි කරන්න. (දෙකුණු 12)
  - (ආ) ඔබ තෝරාගත් කුඩා ව්‍යාපාරයක් සඳහා එය ස්ථාපනය කිරීමට සුදුසු බිම් ප්‍රදේශයක් තෝරා ගැනීම පිණිස ඔබ විසින් සලකා බලනු ලබන සාධක මොනවාදැයි පැහැදිලි කරන්න. (දෙකුණු 13)
  4. (අ) ශ්‍රී ලාංකික කුඩා පරිමාණ නිෂ්පාදකයන් බොහෝ දෙනෙකු සැලකිලිමත් වන්නා වූ කරුණක් වන සිය ආයතනවල නිෂ්පාදකතාව උපරිම කර ගැනීම සඳහා ඔබගේ නිර්දේශ දෙන්න. (දෙකුණු 10)
  - (ආ) “පවර්” තැමති සන්නාමය සහිත ඇපල් යුෂ බෝතලයක් නිපදවීම සඳහා අදාළ පිරිවැය විස්තර පහත දක්වා ඇත. දෛනිකව බෝතල් 150 ක් නිපදවන අතර නිෂ්පාදනය සිදු කරන එක් දිනක් සඳහා අදාළ පිරිවැය පහත දැක්වේ. “පවර්” ඇපල් යුෂ බෝතලයක් සඳහා නිෂ්පාදන පිරිවැය ගණනය කරන්න.
    - ඇපල් භාවිතය - එකක් රු.40/- බැගින් වූ ගෙඩි 180 යි.
    - ශ්‍රම භාවිතය - එක් අයෙකු පැය 8 ක් බැගින් වැඩ කරන සේවකයන් 10 දෙනෙකු ශ්‍රම පැයක් රු.30/- බැගින් වේ.
    - ඇපල් යුෂ බෝතලයක් නිපදවීම සඳහා වැය වූ වෙනත් පිරිවැය
      - බලශක්තිය සඳහා පිරිවැය රු.30/-
      - වෙනත් නිෂ්පාදන පිරිවැය රු.35/-
 (දෙකුණු 12)
  - (ඇ) ඉහත 4 (ආ) හි පිරිවැය ඇස්තමේන්තුවට 25% ක ලාභ ආන්තිකයක් එකතු කෙරෙයි නම්, ඉහත 4 (ආ) හි දැක් වූ ඇපල් යුෂ සඳහා විකුණුම් මිල කුමක් වේද? (දෙකුණු 03)
  5. පහත දක්වා ඇති ඒවායින් ඕනෑම පහක් (05) පිළිබඳ කෙටි සටහන් ලියන්න. (දෙකුණු 5x5 = 25)
    - (අ) නිෂ්පාදන නිර්මාණකරණය (ආ) තත්ව පාලනය
    - (ඇ) වැඩ මැනීම (ඈ) වැඩ ගැලීම් සටහන
    - (ඉ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික ප්‍රගතිය
    - (ඊ) මිලදී ගැනීමේ හෝ නිෂ්පාදන කිරීමේ තීරණය

The Open University of Sri Lanka  
Certificate in Small Business Management and Entrepreneurship  
Final Examination – 2010  
Introduction to Operations Management (MCC- 1105)  
Duration – Two (2) Hours



00149

DATE: 13<sup>th</sup> November 2010

TIME: 10.00 am- 12.00 noon

**Instructions**

Answer any four (4) questions. All questions carry equal marks.

Non programmable calculators are allowed to use.

Q1)

- a. Explain as to how small scale entrepreneurs can apply operations management for their business growth (12 Marks)
- b. Identify and discuss three (3) operations related problems encountered by Sri Lankan entrepreneurs. (13 Marks)

Q2)

- a. Discuss why marketing information is required for production managers. (12 Marks)
- b. Assume that you are an entrepreneur. Explain how you will prepare a plan for your production of goods and services. Explain your answer with a relevant entrepreneurial example. (13 Marks)

Q3)

- a. Plant layout contributes for the efficiency of production system. Explain the other advantages for an entrepreneur from a good plant layout (12 Marks)
- b. Select a small business of your choice and explain what factors you will consider in selecting a suitable site for setting up your business (13 Marks)

Q4)

- a. Productivity maximization is one of the concerns for many small scale manufacturers in Sri Lanka. Give your recommendation as to how Sri Lankan small scale manufacturers can increase their productivity. (10 Marks)
- b. Following cost details are furnished for the production of bottles of apple juice branded as "Power". 150 bottles are produced per day and the following costs are incurred for a day of production. You are required to calculate the cost of production per bottle of Power apple juice.
  - Apples consumed – 180 apples of Rs.40/= each.
  - Labor hours employed – 10 labors and each of them have to work for 8 hours. Wage rate is Rs.30/= per hour.
  - Other costs incurred for a bottle of apple juice are;
    - Power and energy charges Rs.30 /=-
    - Other production expenses Rs.40/=(12 Marks)
- c. If 25% profit mark up is added on cost of production estimated what would be the selling price of a bottle of Power apple juice stated in 4(b) above (3 Marks)

Q5) Write short notes on any **five (5)** from the following

- a. Product design
- b. Quality control
- c. Work measurement
- d. Work flow chart
- e. Technological advancements in operations management
- f. Make or Buy decision

( 5 each x 5 = 25 Marks)

(All rights reserved)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
தொழிலுரிமைத்துவமும் சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும் கற்கை நெறி  
இறுதிப் பரீட்சை - 2010  
MCC 1105 - செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்திற்கான அறிமுகம்  
காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலம்

திகதி: 13 நவம்பர் 2010

நேரம்: 10.00 மு.ப. - 12.00 மதியம்

பொதுவான அறிவுறுத்தல்கள்

ஏதேனும் நான்கு (4) வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக. எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன. நிகழ்சித் திட்டமிடப்படாத எண் கூட்டு இயந்திரங்களின் பாவனை அனுமதிக்கப்படும்

1. அ. சிறு முயற்சியாளர்கள் செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தை எவ்வாறு தங்களது வியாபார வளர்ச்சிக்கு பயன்படுத்த முடியும் என விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)  
ஆ. இலங்கையிலுள்ள முயற்சியாளர்களால் எதிர்நோக்கப்படும் உற்பத்தி தொடர்பான மூன்று (3) பிரச்சினைகளை விளக்குக. (13 புள்ளிகள்)
2. அ. உற்பத்தி முகாமையாளருக்கு, சந்தைப்படுத்தல் தகவல்களின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)  
ஆ. நீர் ஒரு முயற்சியாளர் எனக் கருதிக் கொள்க. எனின், உமது பொருட்கள் சேலவகளின் உற்பத்திக்கான திட்டத்தை எவ்வாறு வரைவீர் என விளக்குக. உமது விடையை பொருத்தமான ஒரு முயற்சியாண்மையுடன் தொடர்புடைய உதாரணத்தைக் கொண்டு விளக்குக. (13 புள்ளிகள்)
3. அ. தளக் கோல அமைப்பானது, உற்பத்தி முறைமையின் வினைத் திறமைக்கு வழிகோலுகின்றது. ஒரு சிறந்த தளக்கோல அமைப்பிலிருந்து, ஒரு முயற்சியாளர் அடையக்கூடிய ஏனைய நன்மைகள் யாவை? (12 புள்ளிகள்)  
ஆ. உமக்குத் தெரிந்த ஒரு சிறிய வியாபாரத்திற்கான இடத்தைத் தெரிவு செய்யும் போது நீர் எக் காரணிகளைக் கருத்தில் கொள்வீர் என விளக்குக. (13 புள்ளிகள்)
4. அ. இலங்கையிலுள்ள அநேகமான முயற்சியாளர்கள் தங்களது உற்பத்தித் திறனை அதிகரிப்பதை ஒரு நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளனர். இலங்கையிலுள்ள சிறு முயற்சியாளர்கள் எவ்வாறு தங்களது உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்க முடியும் என விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)  
ஆ. "சக்தி" என்று பண்டக் குறியுடைய அப்பிள் பானப் போத்தலுக்கான உற்பத்திச் செலவுகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன. ஒரு நாளில் 150 அப்பிள் பானப் போத்தல்கள், உற்பத்தி செய்யப்படுவதுடன், கீழே தரப்பட்டுள்ள செலவுகள் ஒரு நாள் உற்பத்திக்கு ஏற்படும் செலவுகளாகும். ஒரு போத்தல் அப்பிள் பானத் தயாரிப்பிற்கான செலவைக் கணிக்கும்படி நீர் கேட்கப்படுகின்றீர்.
  - நுகரப்பட்ட அப்பிள்கள் - ரூபா. 40/= விலையுடைய 180 அப்பிள்கள்
  - தேவைப்பட்ட ஊழிய மணித்தியாலங்கள் - 10 ஊழியர்கள்  
ஒவ்வொருவரும் 8 மணித்தியாலங்கள், வேலை செய்ய வேண்டும். ஒவ்வொரு ஊழிய மணித்தியாலத்துக்கான கூலி ரூபா. 30/=.
  - ஒரு போத்தல் அப்பிள் பானத்துக்கான ஏனைய செலவுகள்  
\* சக்தி மற்றும் எரிபொருட் செலவுகள் - ரூபா. 1500/=  
\* ஏனைய உற்பத்திச் செலவுகள் - ரூபா. 1000/= (12 புள்ளிகள்)
- இ. 4 (அ) மதிப்பிடப்பட்ட உற்பத்திச் செலவுடன் 25% இலாபம் சேர்க்கப்படின், சக்தி பழப்பானப் போத்தல் ஒன்றின் விற்பனை விலை யாது? (03 புள்ளிகள்)
5. பின்வருபனவற்றில் ஏதாவது ஐந்திற்கு (5) சிறு குறிப்பெழுதுக.
  - அ. பொருள் வடிவமைப்பு
  - ஆ. தரக்கட்டுப்பாடு
  - இ. வேலை மதிப்பீடு (work measurement)
  - ஈ. வேலை ஓட்ட வரைபு (work flow chart)
  - உ. உற்பத்தி முகாமைத்துவத்தில் தொழில் நுட்ப முன்னேற்றங்கள்
  - ஊ. உற்பத்தி செய்வதா அல்லது கொள்வனவு செய்வதா என்ற தீர்மானம் (பதிப்புரிமையுடையது) (5 x 5 புள்ளிகள்)