

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 ව්‍යවසායකත්වය හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ වැඩසටහන
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2012 - අදියර 2
 මෙහෙයුම් කළමනාකරණයට හැදින්වීමක් - MCC 1105
 කාලය - පැය දෙක (02) යි.



දිනය : 2013.01.20 වේලාව : පෙ.ව. 10.00 සිට මධ්‍යහ්න 12.00

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.

1. (i) නිෂ්පාදන පද්ධතියකට ඇතුළත් වන විවිධ ආකාරවල යෙදවුම් වර්ග විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ii) නිෂ්පාදන පද්ධතියක අඩංගු නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ විවිධ පරිච්ඡේද මොනවාද? මෙම එක් එක් පරිච්ඡේදයන්ගේ වැදගත් ප්‍රතිඵලයන් පැහැදිලි කරන්න.
 සටහන : ඔබගේ පිළිතුර පැහැදිලි කිරීම සඳහා ඔබ කැමැති භාණ්ඩ හෝ සේවා අතුරින් උදාහරණ දෙකක් යොදා ගන්න. (ලකුණු 15)
2. ව්‍යවසායකයකු සතුව දැනුම සහ අවශ්‍ය යෙදවුම් තිබුණද ඔහු / ඇය සිය භාණ්ඩ හෝ සේවා නිෂ්පාදනයන් ඇරඹීමට පෙර වෙනත් බොහෝ සාධක පිළිබඳවද සලකා බැලිය යුතුවේ.
 - (i) නිෂ්පාදනයන් ඇරඹීමට පෙර වෙළඳපොළ සහ වෙළඳපොළ ඉල්ලුම පිළිබඳව ව්‍යවසායකයෙකු සොයා බැලිය යුතු සාධක පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 16)
 - (ii) ව්‍යවසායකයෙකු සඳහා අලෙවිකරණ සැලැස්මක ඇතුළත් වන කොටස් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 09)
3. (i) ‘නිෂ්පාදන නිර්මාණයේදී භාණ්ඩයේ හෝ සේවාවේ බාහිර පෙනුම සහ ක්‍රියාකාරිත්වය සලකා බලනු ලබයි.’
 නිෂ්පාදන නිර්මාණකරණ පටිපාටියේ ඇති කොටස් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ii) ‘නිෂ්පාදන ඉංජිනේරුකරණයේදී සංවර්ධනය කරනු ලබන භාණ්ඩයේ නිෂ්පාදනය කිරීමට ඇති හැකියාව සහ ක්‍රියාකාරිත්වය සලකා බලනු ලබයි.’
 නිෂ්පාදන ඉංජිනේරුකරණයේදී භාවිතා වන ප්‍රධාන කාර්යයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)
4. “ක්‍රියාවලි සැලසුම්කරණයේදී මිනිසුන්, යන්ත්‍ර සහ ක්‍රියාවලිත්ති හොඳම සංයුතිය තීරණය කරනු ලබයි.”
 - (i) ඉහත ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න. ක්‍රියාවලි සැලසුම්කරණයේ මූලික අරමුණ කුමක්ද? (ලකුණු 09)
 - (ii) ක්‍රියාවලි සැලසුම්කරණයේ දී භාවිතා වන මූලික කාර්යයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 16)
5. (i) වැඩබිමේදී ‘වැඩ මැනීමේ’ කාර්යයේ ඇති ප්‍රධාන අංග පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
- (ii) ව්‍යවසායකයෙකුට වැඩ මැනීමේ අභ්‍යාසයේ ඇති ප්‍රයෝජන පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
CERTIFICATE IN SMALL BUSINESS MANAGEMENT AND ENTREPRENEURSHIP
FINAL EXAMINATION – 2012 (LEVEL 2)
INTRODUCTION TO OPERATIONS MANAGEMENT (MCC 1105)
DURATION – TWO (02) HOURS



DATE: 20.01.2013

TIME: 10.00 a.m to 12 noon

Instructions

Answer any four (04) questions. All questions carry equal marks.

Non programmable calculators are allowed.

1.
 - i. Describe the different kinds of inputs that goes into production system. (10 marks)
 - ii. What are the different practices in production process of the production system?
Explain the key outcomes of each of these practices.
Note: Use two examples of goods or services of your choice to explain your answer. (15 marks)
2. Before an entrepreneur starts on manufacturing goods or services despite of the fact that he has the knowhow and inputs needed he/she has to look for many other factors as well.
 - i. Explain the factors an entrepreneur has to look for with regard to market and market demand before start manufacturing. (16 marks)
 - ii. Describe the components of a marketing plan for entrepreneur. (9 marks)
3.
 - i. Product designing deals with outlook and function of the product/service. Explain the components of the product designing procedure. (10 marks)
 - ii. Product engineering looks into productability and performance of the product being developed.
Explain the main activities involve in product engineering. (15 marks)
4. "Process planning involves the determination of the best combination of machines, process and people."
 - i. Explain the above statement. What is the main purpose of process planning? (09 marks)
 - ii. Describe the key activities involved in process planning (16 marks)
5.
 - i. Explain the key area of 'work measurement' activities at work place. (15 marks)
 - ii. Explain the usefulness of work measurement exercise to an entrepreneur? (10 marks)

-Rights Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும்
நிகழ்ச்சித் திட்டம்

மட்டம் 02 - இறுதிப் பரீட்சை - 2012

செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்திற்கு அறிமுகம் - MCC 1105

காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்



142

திகதி: 20.01.2013

நேரம்: 10.00 மு.ப. - 12.00 மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்:

எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக. எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.
நிகழ்ச்சித் திட்டமிடப்படாத எண் கூட்டு இயந்திரப் பாவனை அனுமதியளிக்கப்படும்

01. i. உற்பத்தி முறைமையில் உள்வாங்கப்படும் வெவ்வேறு வகையான உள்ளீடுகளை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. உற்பத்தி முறைமையிலுள்ள வெவ்வேறு வகையான செயற்பாடுகள் யாவை? இச் செயற்பாடுகள் ஒவ்வொன்றினதும் முக்கியமான வெளிப்பாடுகளை விளக்குக. குறிப்பு: நீர் தெரிவு செய்த பொருட்கள் அல்லது சேவையிலிருந்து இரண்டு உதாரணங்களைக் கொண்டு உமது விடையினை விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
02. பொருட்கள் ஆக்க உற்பத்தி அல்லது சேவைகளை ஒரு தொழிலரிமையாளர் ஆரம்பிப்பதற்கு முன்னர் அதற்குத் தேவையான அறிவினையும், உள்ளீடுகளையும் அவர் கொண்டிருத்தல் வேண்டும் என்னும் உண்மையை விடவும், அவர் வேறு அதிகமான காரணிகளையும் கூட கவனத்தில் கொள்ளல் வேண்டும்.
 - i. ஆக்க உற்பத்தியினை ஆரம்பிப்பதற்கு முன்னர், சந்தை மற்றும் சந்தைக் கேள்வி தொடர்பாக தொழிலரிமையாளர் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகளை விளக்குக. (16 புள்ளிகள்)
 - ii. தொழிலரிமையாளருக்குரிய சந்தை திட்டமிடலிலுள்ள அலகுகளை விபரிக்குக. (09 புள்ளிகள்)
03. i. உற்பத்தி வடிவமைத்தல் என்பது உற்பத்தி/சேவையின் வெளித் தோற்றத்துடனும், நடவடிக்கையுடனும் ஈடுபடுகின்றது. உற்பத்தி வடிவமைத்தலின் கூறுகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- ii. அபிவிருத்தி செய்யப்படும் உற்பத்தியின் உற்பத்தித்தன்மையினையும், செயற்திறனையும் உற்பத்தி இயந்திரவியல் (Production Engineering) கவனத்தில் கொள்கின்றது. உற்பத்தி இயந்திரவியலில் கைக்கொள்ளப்படும் பிரதான நடவடிக்கைகளை விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
4. “இயந்திரங்கள், செயல்முறை, நபர்கள் ஆகியவற்றினைச் சிறப்பாக ஒன்றிணைத்தலைத் தீர்மானிப்பதில் செயல்முறைத் திட்டமிடல் (Process Planning) ஈடுபடுகின்றது”.
 - i. மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றினை விளக்குக. செயல்முறை திட்டமிடலின் பிரதான நோக்கம் யாது? (09 புள்ளிகள்)
 - ii. செயல்முறைத் திட்டமிடலில் மேற்கொள்ளப்படும் முக்கிய நடவடிக்கைகளை விபரிக்குக. (16 புள்ளிகள்)
5. i. வேலைத் தளங்களில் இடம் பெறும் ‘வேலை அளவிடல்’ (work measurement) நடவடிக்கைகளின் முக்கிய பகுதிகளை விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- ii. ஒரு தொழிலரிமையாளருக்கு வேலை அளவீட்டுச் செய்கையினால் கிடைக்கும் பயன்பாடுகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)