

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්වය හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව  
දෙවන මට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - 2013

මෙහෙයුම් කළමනාකරණයට හැඳින්වීමක් - MCC 1105

කාලය - පැය දෙක (02) යි.



දිනය : 2013.12.08

වේලාව : පෙ. ව. 10.00 සිට මධ්‍යහ්න 12.00

උපදෙස් :

- මිනැම ප්‍රශ්න හතර (04) කට පිළිතුරු සපයන්න.

01. අ) යුරෝපයේ සිදු වූ කාර්මික විප්ලවයේ එලයන් හුවා දක්වමින් ප්‍රාථමික නිෂ්පාදනයේ සිට වත්මන් නිෂ්පාදන පද්ධති දක්වා මෙයෙහුම් කළමනාකරණයේ සිදු වූ ප්‍රධාන වෙනස්කම් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 15)

ආ) ශ්‍රී ලංකාවේ ව්‍යාපාරික පරිසරය තුළ ව්‍යවසායකයෙකුට භාණ්ඩ හා සේවා නිෂ්පාදනයේදී මුහුණ දීමට සිදු විය හැකි බාධක හතරක් සඳහන් කරන්න. එම බාධක මැඩපැවැත්වීමට උපකාරී විය හැකි සංවිධාන මොනවාද? එම සංවිධාන ඔබ සඳහන් කළ බාධක මැඩපැවැත්වීමට උපකාරී වන්නේ කෙසේ දැයි සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

02. අ) “නිමැවුම්වල ස්වභාවය අනුව යෙදවුම් සහ මෙහෙයුම් පරිචයන් වෙනස් වේ.” නිෂ්පාදන පද්ධතියක විවිධ යෙදවුම් වර්ග සහ මෙහෙයුම් පරිචයන් සාකච්ඡා කරන්න. නිෂ්පාදන සහ සේවා අංශවලින් උදාහරණ යොදා ගන්න.

(ලකුණු 15)

ආ) “දිගුකාලීන සැලසුම්” සහ “කෙටිකාලීන සැලසුම්” පැහැදිලි කරන්න. ව්‍යවසායකයෙකුගේ මෙහෙයුම් කළමනාකරණ තීරණ සම්බන්ධයෙන් මෙම සැලසුම්වල බලපෑම සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

03. “සුදුසු වැඩබිමක් තෝරා ගැනීම සංවිධානයක පැවැත්ම සහ ලාභදායකත්වය කෙරෙහි බලපෑමක් ඇති කරවන්නා වූ ඉතා වැදගත් තීරණයකි”.

අ) සංවිධානයක් සඳහා සුදුසු වැඩබිමක් තෝරා ගැනීමෙහිලා සලකා බැලිය යුතු සාධක සාකච්ඡා කරන්න. සේවා සැපයීම සහ භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය යන විවිධ ප්‍රතිදාන ඇති සංවිධාන සම්බන්ධයෙන් මෙම සාධක වෙනස් වන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 15)

ආ) ‘නිෂ්පාදන බිම් සැකැස්ම’ සහ ‘ක්‍රියාවලි බිම් සැකැස්ම’ යන බිම් සැකසුම් පැහැදිලි කරන්න. ආහාර සැකසුම් කර්මාන්තයේ නියුතු කුඩා හෝ මධ්‍යම පරිමාණයේ සංවිධානයකට සුදුසු බිම් සැකසුමක් ඔබ තෝරාගන්නේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

04. “ආයතනවල ක්‍රියාවලිගේ කාර්යක්ෂමතාව වර්ධනය කර ගැනීමට වැඩ මැනීමේ අභ්‍යාස උපකාරී වේ”.

අ) ‘වැඩ මැනීම’ සහ එහි උපාංග විස්තර කරන්න. නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියක කාර්යක්ෂමතාවය දියුණු කර ගැනීමෙහිලා එය උපකාරී වන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 15)

ආ) වැඩ බිමක, වැඩ මැනීමේ ක්‍රියාවලිය සුදුසු උදාහරණයක් භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

05. අ) ‘තත්ව පාලනය’ යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 10)

ආ) නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ විවිධ අධීයරවලදී යෙදෙන ‘පරීක්ෂාව’ සහ මෙම කාර්යයන් භාණ්ඩ නිෂ්පාදනයේ නිරත වී සිටින ව්‍යවසායකයෙකුට උපකාරී වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 15)



**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA**

**CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS MANAGEMENT  
(LEVEL 2)**

**FINAL EXAMINATION- 2013**

**INTRODUCTION TO OPERATIONS MANAGEMENT: MCC 1105**

**DURATION – TWO (02) HOURS**

DATE: 8<sup>TH</sup> DECEMBER, 2013

TIME: 10.00 am to 12.00 noon

**Instructions:**

**Answer any FOUR (4) questions.**

- 
- (1) a. Highlighting the effects of industrial revolution took place in Europe, describe the main changes that have taken place in operations management from the primitive manufacturing to modern manufacturing systems. (15 Marks)
- b. List four barriers an entrepreneur faces in manufacturing goods and services in Sri Lankan business environment. What organizations may help in overcoming such barriers? Discuss how these organizations may help in overcoming the said barriers (10 Marks)
- (2) a. “As per the nature of output, the inputs and operations practices vary”. Discuss different types of inputs and operations practices of a production system. Use examples from manufacturing and services sectors. (15 Marks)
- b. Explain the ‘long-range planning’ and ‘short-term planning’. Discuss the impact of these plans on operations management decisions of an entrepreneur. (10 Marks)
- (3) “Selection of a suitable site is a major decision that has having an impact on the viability and profitability of an organization.”
- a. Describe the factors that have to be considered in selecting a suitable site for an organization. How do these factors differ with organizations engage in delivering different types of outputs, i.e. manufacturing of goods and providing services? (15 Marks)

- b. Explain the layout types 'product layout' and 'process layout'. Discuss how you would select the appropriate layout type for a small or medium scale organization in food processing industry. (10 Marks)
- (4) "Work measurement exercise help organizations to improve their process efficiency."
- a. Describe the 'work measurement' and its components. How would it help in improving the efficiency of a manufacturing process? (15 Marks)
- b. Using a suitable example describe the process of work measurement at a work place. (10 Marks)
- (5) a. What is meant by quality control? (10 Marks)
- b. Explain the inspections taking place at different stages of manufacturing process and how these activities may be helpful for entrepreneurs engaged in manufacturing of goods. (15 Marks)

(Copyright Reserved)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும்  
(மட்டம் 02)



இறுதிப் பரீட்சை – 2013

செயற்பாட்டு முகாமைத்துவ அறிமுகம் - MCC 1105

காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 08.12.2013

நேரம்: 10.00 மு.ப. – 12.00 மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்:

எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

01. a. ஐரோப்பாவில் இடம் பெற்ற கைத்தொழில் புரட்சியின் விளைவுகளைக் குறிப்பிடுவதுடன், பண்டைக்கால உற்பத்தியிலிருந்து நவீன உற்பத்தி முறைமைகள் வரை செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தில் இடம் பெற்றிருக்கும் பிரதான மாற்றங்களையும் விளக்குக.  
(15 புள்ளிகள்)
- b. இலங்கை வியாபாரச் சூழலில் பொருட்களை உற்பத்தி செய்வதிலும், சேவைகளிலும் தொழிலுரிமையாளரொருவர் முகம் கொடுக்கும் நான்கு தடைகளைப் பட்டியலிடுக. அவ்வாறான தடைகளை வெற்றி கொள்ள எத்தகைய நிறுவனங்கள் உதவலாம்? குறிப்பிட்ட அத் தடைகளை வெற்றியடைய இந் நிறுவனங்கள் எவ்வாறு உதவும் என்பதையும் ஆராய்க.  
(10 புள்ளிகள்)
02. a. “உள்ளீட்டின் தன்மைகளுக்கு ஏற்ப வெளியீடுகளும், செயற்பாட்டு நடைமுறைகளும் வேறுபடுகின்றன.” உற்பத்தி முறைமையொன்றின் பல்வேறு வகையான உள்ளீடுகளையும், செயற்பாட்டு நடைமுறைகளையும் ஆராய்க. உற்பத்தி, சேவைகள் துறைகளிலிருந்து உதாரணங்களைப் பயன்படுத்துக.  
(15 புள்ளிகள்)
- b. ‘நீண்ட காலத் திட்டமிடலையும்’, ‘குறுங்காலத் திட்டமிடலையும்’, விளக்குக. தொழிலுரிமையாளரின் செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத் தீர்மானங்களில் இத் திட்டங்களின் தாக்கங்களை விளக்குக.  
(10 புள்ளிகள்)

03. “தகுந்த அமைவிடத்தைத் தெரிவு செய்தல் நிறுவனத்தின் நிலைத்திருக்கும் தன்மை, இலாபகரத் தன்மை ஆகியவற்றின் மீது தாக்கத்தை கொண்டுள்ள பெரும் தீர்மானமாகும்.”
- a. நிறுவனமொன்றிற்காக தகுந்த அமைவிடத்தைத் தெரிவு செய்வதற்குக் கருத்திலெடுக்கப்படும் காரணிகளை விபரிக்குக. வெவ்வேறு வகையான வெளியீடுகளை விநியோகிப்பதில் - பொருட்கள் உற்பத்தி செய்வதிலும், சேவைகளை வழங்குவதிலும் - ஈடுபடும் நிறுவனங்களில் இக் காரணிகள் எவ்வாறு வேறுபடுகின்றன?
- (15 புள்ளிகள்)
- b. ‘உற்பத்தி தளக்கோலம்’, ‘செயல்முறை தளக்கோலம்’ ஆகிய தளக்கோல வகைகளை விளக்குக. உணவு உற்பத்தி கைத்தொழிலிலுள்ள சிறிய அல்லது நடுத்தர அளவு நிறுவனமொன்றிக்கு தகுந்த தளக்கோல வகையை எவ்வாறு தெரிவு செய்வீரென்பதை ஆராய்க.
- (10 புள்ளிகள்)
04. “வேலை அளவிடல் நடைமுறை, நிறுவனங்களின் செயல்முறையின் வினைத்திறமையினை மேம்படுத்த உதவுகின்றது.”
- a. ‘வேலை அளவிடலையும்’, அதன் அலகுகளையும் விபரிக்குக. உற்பத்தி செயல்முறையொன்றின் வினைத்திறமையை மேம்படுத்த அது எவ்வாறு உதவுகின்றது?
- (15 புள்ளிகள்)
- b. வேலைத் தளமொன்றிலுள்ள வேலை அளவிடல் செயல்முறையை தகுந்த உதாரணத்தைக் கொண்டு விளக்குக.
- (10 புள்ளிகள்)
05. a. நியமக் கட்டுபாடு (quality control) என்பது யாது?
- (10 புள்ளிகள்)
- b. உற்பத்தி செயல்முறையின் வெவ்வேறு கட்டங்களில் இடம் பெறும் பரிசோதனைகளையும், பொருட்களை உற்பத்தி செய்வதில் ஈடுபட்டுள்ள தொழிலுரிமையாளருக்கு இந் நடவடிக்கைகள் எவ்வாறு உதவியாகவிருக்கும் என்பதையும் விளக்குக.
- (15 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)