

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්ව හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර වැඩසටහන 2014

දෙවන මට්ටම - අවසාන පරීක්ෂණය -2014

මෙහෙයුම් කළමනාකරණයට හැඳින්වීමක් - MCC 1105



කාලය : පැය දෙක (02)යි.

දිනය : 2014.12.20

වේලාව: පෙ.ව.10.00 - මධ්‍යහ්න 12.00

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතර (04)කට පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමිවේ.

01. අ) නිෂ්පාදන පද්ධතීන් සෑම විටම අවට පරිසරය සමඟ සම්බන්ධතා පවත්වා ගනී. ව්‍යවසායකයෙකු වශයෙන් බාහිර පරිසරයට සිදුවන බලපෑම අවම වන ආකාරයට ඔබ නිෂ්පාදන කටයුතු කරගෙන යන්නේ කෙසේද යන්න උදාහරණ සහිතව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 12)
- ආ) “භාණ්ඩ නිර්මාණය කිරීම සහ වැඩි දියුණු කිරීම යනු අඛණ්ඩ ක්‍රියාවලියකි.” මෙම ප්‍රකාශය සමඟ ඔබ එකඟවේද? උදාහරණ සහිතව ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න. (ලකුණු 13)
(මුළු ලකුණු 25)
02. අ) භාණ්ඩයක් ආයතනය තුළ නිෂ්පාදනය කරන්නේද, පිටතින් මිලදී ගන්නේද (Make or buy decision) යන්න තීරණය කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු ප්‍රධාන සාධක කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- ආ) ක්‍රියාවලි සැලසුම් කිරීම පියවර හතරකින් සමන්විත වේ. එම පියවර සවිස්තරව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 12)
- ඇ) ආයතනයක් විසින් තොග පවත්වා ගෙන යාමේ මූලික අරමුණු මොනවාද? (ලකුණු 07)
(මුළු ලකුණු 25)
03. අ) “යන්ත්‍රාගාර බිම් නිසි ලෙස සැලසුම් කිරීම තුලින් බොහෝ වාසි අත්කර ගත හැකිය.” යන්ත්‍රාගාර සැලසුම් කිරීමේ වාසි උදාහරණ සහිතව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 12)
- ආ) සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් යන්ත්‍රාගාර ස්ථාපිත කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු සාධක භාණ්ඩ සහ සේවා සඳහා වෙනස් වන්නේ කෙසේද යන්න විස්තර කරන්න. (ලකුණු 13)
(මුළු ලකුණු 25)

04. අ) වැඩ මැනීම (Work measurement) යනු කුමක්ද? එහි අරමුණු කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. - (ලකුණු 08)
- ආ) කුඩා පරිමාණයේ ඇඟලුම් ආයතනයක යන්ත්‍ර ක්‍රියාකරුවන්ගේ වැඩ මැනීමේ කාර්යය ඔබට පවරා ඇත. ඔබ මෙම කාර්යය සිදු කරන ආකාරය සවිස්තරව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- ඇ) වැඩ මැනීමේ ක්‍රියාකාරකම් තුළින් ආයතනයක ලාභදායීතාවය වර්ධනය කළ හැක්කේ කෙසේද? විස්තර කරන්න. (ලකුණු 07)
(මුළු ලකුණු 25)
05. අ) “සෑම ආයතනයකම මූලික අරමුණ වනුයේ තම පාරිභෝගිකයන්ට ගුණත්වයෙන් යුතු භාණ්ඩ ලබා දීමයි. මේ සඳහා නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ සෑම අධියරයකදීම ගුණත්වය පරීක්ෂා කළ යුතුය.” මෙම ප්‍රකාශය සමඟ ඔබ එකඟ වේද? නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ විවිධ අධියර වලදී යොදා ගත හැකි ශිල්ප ක්‍රම යොදා ගනිමින් ඔබේ පිළිතුර සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)
- ආ) භාණ්ඩවලට සාපේක්ෂව සේවා වල ගුණත්වය මැනීමට අපහසු වන්නේ කුමක් නිසාද? භාණ්ඩ හා සේවා වල ගුණත්වය මැනීමේදී ඔබ සලකා බලන සාධක කවරේද? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 25)

- නිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS
MANAGEMENT - (LEVEL 2)
FINAL EXAMINATION – 2014
MCC 1105 - INTRODUCTION TO OPERATIONS MANAGEMENT



DURATION – TWO (02) HOURS

DATE: 20.12.2014

TIME: 10.00 am to 12.00 noon

Instructions:

Answer any **FOUR (04)** questions. All questions carry equal marks.

Question 1

- a) Production system always interacts with the environment which it operates in. As an entrepreneur how would you carry out production processes in a way that minimizes the impact to the environment? Support your answer with real world examples. (12 Marks)
- b) “Product designing and development is an ongoing process”. Do you agree with this statement? Justify your answer with examples. (13 Marks)
- (Total 25 Marks)

Question 2

- a) Briefly explain the key factors to be considered when deciding to “make a product inside the organization” or “buy from outside”. (6 Marks)
- b) Process planning comprises of four main stages. Discuss these stages. (12 marks)
- c) State the reasons for maintaining inventories at organizations? (07 Marks)
- (Total 25 Marks)

Question 3

- a) Proper planning of the plant can reap numerous advantages. Identify and discuss the advantages of plant layout planning with the support of examples. (12 Marks)
- b) With suitable examples explain how the factors to be considered vary in selecting a suitable site between setting up a service facility and a manufacturing facility. (13 Marks)
- (Total 25 Marks)

Question 4

- a) What do you mean by work measurement? Briefly explain the usefulness of work measurement. **(8 Marks)**
- b) Assume that you are asked to carry out a work measurement of machine operators of a small scale garment factory. Describe, in detail how would you perform this assigned task. **(10 Marks)**
- c) How does organizational profitability could be improved with work measurement activities? Explain. **(7 Marks)**
- (Total 25 Marks)**

Question 5

- a) "The aim of every organization is to deliver quality products to its customers. For achieving this objective, quality should be monitored at every stage – from input to the output". Do you agree with this statement? Justify your answer with the support of different techniques that can be used at each stage. **(15 Marks)**
- b) Why is it difficult to measure the quality of a service than that of a physical product? What are the aspects you would focus when evaluating the quality of products and services? Support your answer with real world examples. **(10 Marks)**
- (Total 25 Marks)**

- *Copy Right Reserved* -



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும்
சான்றிதழ்

மட்டம் - 02 - இறுதிப் பரீட்சை - 2014

செயற்பாட்டு முகாமைத்துவ அறிமுகம் - MCC1105

காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 20.12.2014

நேரம்: 10.00 மு.ப - 12.00 மதியம்

எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக. எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

1. a. உற்பத்தி முறைமை, அது செயலாற்றும் சுற்றாடலுடன் இரண்டறக் கலக்கின்றது. சுற்றாடலின் மீது உற்பத்தி செயல்முறைகளால் ஏற்படும் தாக்கங்களை அரிதாக்கும் வழிகளை தொழிலுரிமையாளராக நீர் எவ்வாறு மேற்கொள்வீர்?
(12 புள்ளிகள்)
- b. “உற்பத்தி வடிவமைப்பும், விருத்தியும் தொடர் செயல்முறையாகும். இக் கூற்றை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? உமது விடையை உதாரணங்களைக் கொண்டு நியாயப்படுத்துக.
(13 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)
2. a. “நிறுவனமென்றினுள் பொருளொன்றை உற்பத்தி செய்தல்” அல்லது அப் “பொருளை வெளியில் வாங்குவது” எனத் தீர்மானமெடுப்பதற்கான பிரதான காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
(06 புள்ளிகள்)
- b. செயல்முறைகளைத் திட்டமிடல் நான்கு பிரதான கட்டங்களைக் கொண்டுள்ளன. இக் கட்டங்களை ஆராய்க.
(12 புள்ளிகள்)
- c. நிறுவனங்களில் இருப்புக்களை பராமரிப்பதற்கான காரணங்களைக் குறிப்பிடுக.
(07 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)
3. a. இயந்திரத் தொகுதிக்கான தகுந்த திட்டமிடலினால் பலவிதமான அநுகூலங்களைப் பெறலாம். இயந்திர இடமவைவுக்கான திட்டமிடுவதின் அநுகூலங்களை உதாரணங்களுடன் இனம் கண்டு ஆராய்க.
(12 புள்ளிகள்)
- b. சேவைகள் வழங்குதல், உற்பத்தி செய்தல் ஆகியவற்றிக்கிடையே இடத்தை தெரிவு செய்வதற்கான அமைவிடத்தை தெரிவு செய்வதிலெடுக்கப்படும் காரணிகள், எவ்வாறு வேறு படுகின்றது என்பதைத் தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
(13 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)
4. a. “வேலை அளவிடல்” என்பது யாது? வேலை அளவிடலின் பயன்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
(08 புள்ளிகள்)
- b. சிறிய தர ஆடைத் தொழிற்சாலையின் இயந்திர இயக்குனர்களின் வேலை அளவிடலை மேற்கொள்ளும் படி உம்மைக் கேட்கப்பட்டுள்ளதாக அனுமானிக்கவும். ஒப்படைக்கப்பட்ட இப் பணியை எவ்வாறு நிறைவேற்றுவீரென விரிவாக விபரிக்குக.
(10 புள்ளிகள்)

- c. வேலை அளவிடல் நடவடிக்கைகளால் நிறுவன இலாபத்தன்மையை எவ்வாறு மேம்படுத்தலாம். விளக்குக.
(07 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)
5. a. ஒவ்வொரு நிறுவனத்தினதும் நோக்கம் வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தரமான உற்பத்திப் பொருட்களை வழங்குவதாகும். இந் நோக்கத்தை அடைவதற்கு ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் - உள்ளீட்டிலிருந்து வெளியீடு வரை - தரத்தைக் கண்காணித்தல் வேண்டும். இக் கூற்றை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் பயன்படுத்தப்படும் வெவ்வேறு தர முகாமைத்துவ நுட்பங்களுடன் உமது விடையை நியாயப்படுத்துக.
(15 புள்ளிகள்)
- b. பௌதீக உற்பத்தியை விடவும், சேவையொன்றின் தரத்தை அளவிடல் ஏன் கடினமானது? உற்பத்திகள், சேவைகள் ஆகியவற்றின் தரத்தை மதிப்பிடும் போது நீர் கவனத்திலெடுக்கும் அம்சங்கள் யாவை? உமது விடையை நடைமுறை உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
(10 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடையது -