

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්ව හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර වැඩසටහන 2014

දෙවන මට්ටම - අවසාන පරීක්ෂණය -2014

කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය - MCC 1202



කාලය : පැය දෙක (02)යි.

දිනය : 2014.12.13

වේලාව: ප.ව.01.30 – ප.ව.03.30

උපදෙස් :

- ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- සියළුම පිළිතුරු පැහැදිලි හා කේන්ද්‍ර විය යුතුය.

01. “ කුඩා ව්‍යාපාර” යන්නෙන් ඔබ කුමක් අදහස් කරන්නේද? කුඩා ව්‍යාපාරවල පවතින ප්‍රධාන ගතිලක්ෂණ සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)
02. ශ්‍රී ලංකාවේ කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය කිරීමේදී සලකා බලන සාධක සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
03. (අ) “අභිප්‍රේරණය” යනු කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)
(ආ) කුඩා ව්‍යාපාරයක සේවක මණ්ඩලය අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා යොදා ගනු ලබන විවිධ ක්‍රමෝපායන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)
04. කුඩා ව්‍යාපාරයක කළමනාකරුගේ භූමිකාව සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් ඔබගේ පිළිතුර විස්තරාත්මකව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
05. කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයකට පුරෝකථනය හා සැලසුම්කරණයේ වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
06. “කුඩා ව්‍යාපාර හිමියන් වෘත්තිකයන්ට වඩා විශාල අවදානම් දරන්නෙකි.” ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟ වන්නේද? සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් ඔබගේ පිළිතුර පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP & SMALL BUSINESS MANAGEMENT
PROGRAMME – LEVEL 2
FINAL EXAMINATION – DECEMBER - 2014
MCC1202 – MANAGING A SMALL BUSINESS**



DURATION: TWO (02) HOURS

Date: 13th December 2014

Time: 1.30 p.m. to 3.30 p.m.

Instructions: ANSWER FIVE (05) QUESTIONS.

ALL ANSWERS SHOULD BE WRITTEN NEATLY AND FOCUSED.

1. What do you mean by a “small business”? Discuss the key characteristics of a small business?
(20 marks)
2. Discuss the factors that have to be considered in managing a small business in Sri Lanka.
Explain using suitable examples. (20 marks)
3. (a) What is meant by the term ‘Motivation’? Explain. (05 marks)
(b) Discuss the different methods that can be applied to motivate the helping staff in a small business. (15 marks)
4. Explain the role of the manager in a small business. Use suitable examples to elaborate your answer. (20 marks)
5. Explain the significance of forecasting and planning in a small business organization? (20 marks)
6. ‘Small businessmen are more risk takers than professionals’ Do you agree with the given statement? Explain your answer with suitable examples. (20 marks)

-Copyright Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
தொழிலுரிமைத்துவமும் சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும்
நிகழ்ச்சித் திட்டம்
மட்டம் - 02 - இறுதிப் பரீட்சை - 2014
ஒரு சிறிய வாணிகத்தை முகாமை செய்தல் - MCC1202



காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 13.12.2014

நேரம்: 01.30 பி.ப - 03.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்:

எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை எழுதுக.
வினாக்களுக்கு போதிய கவனம் செலுத்தி விடையைத் தெளிவாக எழுதவும்

01. "சிறிய வியாபாரம்" என்பது யாது? சிறிய வியாபாரத்தின் முக்கிய பண்புகளை ஆராய்க
(20 புள்ளிகள்)
02. இலங்கையில் சிறிய வியாபாரத்தை முகாமை செய்வதற்கு கருத்திலெடுக்கப்பட வேண்டிய காரணிகளை ஆராய்க? தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு விளக்குக.
(20 புள்ளிகள்)
03. a. ஊக்கப்படுத்தல் என்பது யாது? விளக்குக.
(05 புள்ளிகள்)
b. சிறிய வியாபாரமொன்றில் உதவி புரியும் பணியாளர்களை ஊக்கப்படுத்த பிரயோகிக்கப்படும் பல்வேறு முறைகளை ஆராய்க.
(15 புள்ளிகள்)
04. சிறிய வியாபாரமொன்றின் முகாமையாளரின் வகிபாகத்தை விளக்குக. உமது விடையை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
(20 புள்ளிகள்)
05. சிறிய வியாபார நிறுவனமொன்றில் எதிர்வுகூறல், திட்டமிடல் ஆகியவற்றிற்குரிய முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
(20 புள்ளிகள்)
06. "துறைசார் நிபுணர்களை விடவும், சிறிய வியாபாரிகள் ஆபத்துக்களுக்கு அதிகம் முகம் கொடுக்கின்றார்கள்". இக் கூற்றை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? உமது விடையை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.
(20 புள்ளிகள்)