



ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්වය හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර වැඩසටහන - දෙවන මට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - 2015

මෙහෙයුම් කළමනාකරණයට හැදින්වීමක් - MCC1105

කාලය : පැය දෙක (02) යි.

දිනය : 2015.11.29	වේලාව : පෙ.ව. 10.00 - මධ්‍යහ්න 12.00
-------------------	--------------------------------------

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමි වේ.

01. අ) නිෂ්පාදන ආයතනයක සහ සේවා සපයන ආයතනයක් අතර මෙහෙයුම් කළමනාකරණ කාර්යයේ (Operations Management Function) වෙනස්කම් සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- ආ) ‘පරිවර්තන ක්‍රියාවලිය මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේදී ප්‍රධාන ස්ථානයක් හිමිකර ගනී.’ සුදුසු රූපසටහන් යොදා ගනිමින් විශ්වවිද්‍යාලයක සිදුවන පරිවර්තන ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)
02. අ) සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් මූලික යන්ත්‍රාගාර බිම් සැලසුම් වර්ග දෙක විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- ආ) ක්ෂණික ආහාර අලෙවි කරන අවන්හලක් ආරම්භ කිරීමට ඔබ අදහස් කරන්නේ යයි සිතන්න.
- (i) අවන්හල ස්ථානගත කිරීමට සුදුසු ස්ථානයක් තෝරා ගැනීමේදී ඔබ සලකා බලන කරුණු විස්තර කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ii) අවන්හලේ බිම් සැලසුම් නිර්මාණය කිරීමේදී ඔබ සලකා බලන කරුණු මොනවාද? (ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)
03. අ) භාණ්ඩ සහ සේවා වල ගුණත්වය (Quality) යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? (ලකුණු 04)
- ආ) නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය තුළ භාණ්ඩවල ගුණත්වය අධීක්ෂණය කිරීමට යොදා ගත හැකි ක්‍රමවේද 04 ක් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)

ආ) 'නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය අවසානයේ නිමි භාණ්ඩ සහ සේවා වල ගුණත්ව දෝෂ පරීක්ෂා කිරීම වෙනුවට සමස්ථ නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය තුළ දී ඇතිවිය හැකි ගුණත්ව දෝෂ අවම කිරීමට කටයුතු කිරීම වැදගත් වේ.' ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟ වන්නේද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

04. අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරුවෙකුට ක්‍රියාවලි සැලසුම් කිරීමේදී ගැලීම් සටහන් ප්‍රයෝජනවත් වන ආකාරය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) සුදුසු නිෂ්පාදන ක්‍රමවේදයන් තෝරා ගැනීමේදී නිෂ්පාදනය කිරීමට අපේක්ෂා කරන භාණ්ඩ ප්‍රමාණය පිළිබඳව සැලකිලිමත් වීම වැදගත් වන්නේ කුමක් නිසාදැයි විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

ඇ) තොග නිෂ්පාදනය සහ ඇණවුම් නිෂ්පාදනය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

05. අ) වැඩ මැනීම (Work Measurement) යන්න නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) වැඩ මැනීම සඳහා යොදා ගනු ලබන ක්‍රමවේද 04 ක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) තමාගේ නිෂ්පාදනයට වඩාත් හොඳින් ගැලපෙන නිෂ්පාදන පාලන ක්‍රමය තෝරා ගැනීම මෙහෙයුම් කළමනාකරු සතු වගකීමකි. වඩාත් ප්‍රවලිත නිෂ්පාදන පාලන ක්‍රම දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

06. ඕනෑම 4ක් සම්බන්ධව කෙටිසටහන් ලියන්න.

අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරුවෙකුට අලෙවිකරණ තොරතුරු වැදගත් වන ආකාරය

ආ) නව භාණ්ඩ නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රියාවලියේ පියවර

ඇ) විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ සංකල්පය මගින් මෙහෙයුම් කළමනාකරණයට ඇති වූ බලපෑම

ඈ) තොග කළමනාකරණයේ වැදගත්කම

ඉ) කාර්යය නිෂ්පාදනය

(මුළු ලකුණු 20)



THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS MANAGEMENT
(LEVEL 2)
FINAL EXAMINATION - 2015
MCC1105 – INTRODUCTION TO OPERATIONS MANAGEMENT

DURATION: TWO (02) HOURS

Date: 29 November, 2015

Time: 10.00 am – 12.00 noon

Instructions:

Answer any FIVE (05) questions. All questions carry equal marks.

Question 1

- a. Explain the difference of the operations management function between a manufacturing organization and an organization providing services using appropriate examples. **(10 Marks)**
- b. 'Conversion process occupies a key position in operations management'. Describe the conversion process that will be taken place in a university using suitable illustrations. **(10 Marks)**
- (Total 20 Marks)**

Question 2

- a. Describe main two types of plant layouts using appropriate examples. **(06 Marks)**
- b. Assume that you are planning to start a fast food restaurant.
- i. Explain the factors you would consider when selecting an appropriate location for setting up your restaurant. **(06 Marks)**
- ii. What are the factors you would consider in planning the layout of your restaurant? **(08 Marks)**
- (Total 20 Marks)**

Question 3

- a. What do you mean by quality of goods and services? **(04 Marks)**
- b. Explain four (04) techniques in detail that can be used to monitor quality of a product throughout the manufacturing process. **(08 Marks)**
- c. 'Rather than inspecting completed products for defects it is worthwhile to prevent quality issues throughout the production process'. Do you agree with this statement? Justify your answer. **(08 Marks)**
- (Total 20 Marks)**

Question 4

- a. Explain how flow charts become useful to an operations manager in planning processes. (08 Marks)
- b. Explain why it is essential to consider the quantity to be produced when selecting an appropriate production process? (04 Marks)
- c. What do you mean by stock production and order production? Explain with examples. (08 Marks)
- (Total 20 Marks)

Question 5

- a. Define the term 'work measurement'. (04 Marks)
- b. Explain four (04) types of techniques used in work measurement. (08 Marks)
- c. 'It is a responsibility of the operations manager to choose the most appropriate production control system for his production'. Describe two (02) most popular production control systems. (08 Marks)
- (Total 20 Marks)

Question 6

Write short notes on any four (04).

- a. Importance of marketing information to an operations manager
- b. Steps involved in designing new products
- c. Impact of scientific management concept on operations management
- d. Importance of inventory management
- e. Job production

(Total Marks 20)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும்
நிகழ்ச்சித் திட்டம் - மட்டம் 2
இறுதிப் பரீட்சை - 2015
செயற்பாட்டு முகாமைத்துவ அறிமுகம் - MCC 1105



காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 29.11.2015

நேரம்: 10.00 மு.ப. - 12.00 மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்: எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
சகல வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

01. a. உற்பத்தி செய்யும் நிறுவனமொன்றிக்கும், சேவை வழங்கும் நிறுவனமொன்றிக்கும் இடையேயுள்ள செயற்பாட்டு முகாமைத்துவ நடவடிக்கையின் வேற்றுமையை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- b. 'செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தில் மாற்ற செயல்முறை (conversion process) முக்கியமான நிலையை வகிக்கின்றது'. பல்கலைக்கழகமொன்றின் மாற்ற செயல்முறையை தகுந்த வரைபடங்களுடன் விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
02. a. பொறித்தொகுதி தளக்கோல அமைப்பின் (Plant layout) இரண்டு பிரதான வகைகளை பொருத்தமான உதாரணங்களைக் கொண்டு விபரிக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- b. விரைவு உணவகமொன்றை ஆரம்பிக்க நீர் திட்டமிடுவதாக அனுமானிக்கவும்.
- i. உமது உணவகத்தை அமைப்பதற்கு பொருத்தமான நிலையத்தை (Location) தெரிவு செய்வதற்கு நீர் கருத்திலெடுக்கும் காரணிகளை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
- ii. உமது உணவகத்திற்கான தளக்கோல அமைப்பை திட்டமிட எக் காரணிகளைக் கருத்திலெடுப்பீர்? (08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
03. a. பொருட்கள், சேவைகள் என்பவற்றின் நியமம் என்பது யாது? (04 புள்ளிகள்)
- b. உற்பத்திப் பொருளொன்றின் நியமத்தை அதன் முழு உற்பத்தி செயல்முறையின் போதும் கண்காணிக்கப் பயன்படுத்தப்படும் நான்கு (04) நுட்பங்களை விரிவாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- c. 'பூர்த்தி செய்யப்பட்ட உற்பத்திப் பொருட்களின் குறைபாடுகளைப் பரிசீலனை செய்வதை விடவும், முழு உற்பத்தி செயல்முறையின் போது நியம பிரச்சினைகளைத் தடுப்பது சிறந்ததாகும்'. இக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா?. உமது விடையை நியாயப்படுத்துக. (08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
04. a. செயற்பாட்டு முகாமையாளருக்கு திட்டமிடல் செயல்முறையில் ஒழுகு முறை வரைபடங்கள் (Flow Charts) எவ்வாறு பயனுள்ளதாகவிருக்கும் என்பதை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- b. பொருத்தமானதொரு உற்பத்தி செயல்முறையைத் தெரிவு செய்யும் போது, உற்பத்தியின் எண்ணிக்கைகளைக் கருத்திலெடுப்பது ஏன் அவசியமானது என்பதை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

- c. சரக்கிருப்பு உற்பத்தி, கட்டளைக்கான உற்பத்தி என்பனவற்றை யாதெனக் கருதுகின்றீர்? (08 புள்ளிகள்)
உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
05. a. வேலை அளவிடலை (work measurement) வரையறுக்குக. (04 புள்ளிகள்)
b. வேலை அளவீட்டில் பயன்படுத்தப்படும் நான்கு (04) நுட்பங்களை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- c. செயற்பாட்டு முகாமையாளர், தனது உற்பத்திற்காக மிகவும் பொருத்தமான உற்பத்தி கட்டுப்பாட்டு முறைமையைத் தெரிவு செய்வது அவரின் பொறுப்பாகும். இரண்டு (02) மிகவும் பிரபல்மான உற்பத்திக் கட்டுப்பாட்டு முறைமைகளை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
06. எவையேனும் நான்கு (04) தலைப்புக்களுக்கு சிறு குறிப்பு எழுதுக.
- a. செயற்பாட்டு முகாமையாளருக்கு சந்தைப்படுத்தல் தகவல்களின் முக்கியத்துவம்
b. புதிய உற்பத்திப் பொருட்களை வடிவமைப்பதற்கான படிமுறைகள்
c. செயற்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் மீது விஞ்ஞான முகாமைத்துவக் கோட்பாட்டின் தாக்கம்
d. சரக்கிருப்பு முகாமைத்துவத்தின் (inventory management) முக்கியத்துவம்
e. வேலை உற்பத்தி (Job Production)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)