

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්ව හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර වැඩසටහන - දෙවන මට්ටම  
අවසාන පරීක්ෂණය - 2015

කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය - MCC1202



කාලය : පැය දෙක (02)යි.

දිනය : 2015.11.22 වේලාව ප.ව.1.30 - ප.ව.3.30

උපදෙස් :

- සියළුම ප්‍රශ්න සඳහා පිළිතුරු සැපයිය යුතුය.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමි වේ.

1. “කුඩා ව්‍යාපාර” යන සංකල්පය නිර්වචනය කර කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයක ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න.

2. (අ) කළමනාකරණ ශ්‍රිතයන් මොනවාද? සුදුසු රූපසටහනක් භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) කුඩා ව්‍යාපාර ආයතන සඳහා කළමනාකරණ ශ්‍රිතයන් වැදගත් වන්නේ කෙසේද?

3. “ අලුතින් ආරම්භ කරන ලද කුඩා ව්‍යාපාරවල හිමිකරුවන් විවිධ අභියෝගවලට මුහුණ දෙති.”

උදාහරණ 10ක් ඉදිරිපත් කරමින් ඉහත ප්‍රකාශය පිළිබඳ ඔබේ අදහස් දක්වන්න.

4. කුඩා ව්‍යාපාරයක කාර්යසාධනය ඉහළ නැංවීම සඳහා යොදාගත හැකි සුදුසු ව්‍යාපාර උපාය මාර්ග 5 ක් විස්තර කරන්න.

5. පහත සඳහන් දෑ ගැන කෙටිසටහන් ලියන්න.

- (අ) සේවක අභිප්‍රේරණය
- (ආ) කුඩා ව්‍යාපාරවල සාර්ථකත්වය සඳහා නායකත්වය
- (ඇ) කාර්යක්ෂමතාවය හා සඵලදායීත්වය
- (ඈ) ශ්‍රී ලංකාවේ කුඩා ව්‍යාපාර සඳහා රජයේ මැදිහත් වීම.

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS MANAGEMENT  
PROGRAMME – (LEVEL 2)  
FINAL EXAMINATION – 2015  
MCC1202 – MANAGING A SMALL BUSINESS



DURATION – TWO (02) HOURS

DATE : 22.11.2015

TIME : 1.30 p.m to 3.30 p.m

*Instructions:*

- *Answer all questions.*
  - *All questions carry equal marks.*
1. Define the concept of “Small Business” and explain the main characteristics of a Small business firm.
  2. (a) What are the functions of management? Explain using a suitable illustration.  
(b) How management functions are important for small business firms?
  3. “Owners of newly started small business firms face numerous challenges”. Comment on the above statement with ten (10) supportive examples.
  4. Describe five appropriate business strategies which can be used to improve the performance of a small business firm.
  5. Write short notes on followings.
    - (i) Employee Motivation
    - (ii) Leadership for success of small business firms
    - (iii) Efficiency and Effectiveness
    - (iv) Government intervention on small business sector in Sri Lanka

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும்  
நிகழ்ச்சித் திட்டம் - மட்டம் 2  
இறுதிப் பரீட்சை - 2015  
சிறிய வியாபாரமொன்றை முகாமை செய்தல் - MCC 1202



காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 22.11.2015

நேரம்: 01.30 பி.ப. - 03.00 பி.ப.

அறிவுறுத்தல்கள்: எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை எழுதுக.  
சகல வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

01. “சிறிய வியாபாரம்” என்னும் கோட்பாட்டை வரைவிலக்கணப்படுத்துவதுடன், சிறிய வியாபார நிறுவனமொன்றின் பிரதான பண்புகளையும் விளக்குக.
02. a. முகாமைத்துவத்தின் தொழிற்பாடுகள் யாவை? தகுந்த வரைபடமொன்றைக் கொண்டு அதனை விளக்குக.  
b. சிறிய வியாபார நிறுவனங்களுக்கு முகாமைத்துவ தொழிற்பாடுகள் எவ்வாறு முக்கியமானவை?
03. “புதிதாக ஆரம்பிக்கப்படும் சிறிய வியாபார நிறுவனங்களின் உரிமையாளர்கள் பல்வேறு சவால்களுக்கு முகம் கொடுக்கின்றார்கள்”. மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றை பத்து (10) ஆதார உதாரணங்களுடன் விமர்சிக்குக.
04. சிறிய வியாபார நிறுவனமொன்றின் செயற்திறனை மேம்படுத்த பயன்படுத்தக் கூடிய பொருத்தமான ஐந்து வியாபார இலக்குகளை விபரிக்குக.
05. பின்வருபனவற்றிற்கு சிறு குறிப்புக்கள் எழுதுக.
  - i. தொழிலாறை ஊக்கப்படுத்தல்
  - ii. சிறிய வியாபார நிறுவனங்களின் வெற்றிக்கான தலைமைத்துவம்
  - iii. வினைத்திறனும், திறனாற்றலும்
  - iv. இலங்கையில் சிறிய வியாபாரத் துறையில் அரசு குறுக்கீடு.

(பதிப்புரிமையுடையது)