

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

ව්‍යවසායකත්ව හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර වැඩසටහන - දෙවන මට්ටම  
අවසාන පරීක්ෂණය - 2017

කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය - MCC1202



කාලය: පැය දෙක (02)යි.

දිනය : 2017.11.11

වේලාව : ප.ව. 01.30 - ප.ව. 3.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.

01. “කුඩා ව්‍යාපාර” යන සංකල්පය නිර්වචනය කර කුඩා ව්‍යාපාර සංවිධානයක ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
02. “පරිසරයේ ඇති සංකීර්ණ වෙනස්වීම්වලට මුහුණ දීම සඳහා සෑම සංවිධානයක්ම තම කටයුතු සැලසුම් කළ යුතු වේ.”  
සැලසුම්කරණය යනු කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කර, කුඩා ව්‍යාපාරයක් කළමනාකරණය කිරීමේදී සැලසුම්කරණයෙහි ඇති වැදගත්කම කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
03. කුඩා ව්‍යාපාර සංවිධානයක් සඵලදායීව පවත්වා ගෙන යාම සඳහා පාලන පද්ධතියක් වැදගත් වන්නේ කෙසේ දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
04. කුඩා ව්‍යාපාරයක සේවය කරන සහාය සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා යොදා ගත හැකි විවිධ අභිප්‍රේරණ ක්‍රම ක්‍රියාත්මක කළ හැක්කේ කෙසේ දැයි උදාහරණ සහිතව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)
05. කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයක සාර්ථකත්වය සඳහා සඵලදායී නායකත්වයෙහි ඇති වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)
06. ශ්‍රී ලංකාවේ කුඩා ව්‍යාපාර ක්ෂේත්‍රය සංවර්ධනය කිරීමෙහිලා මූල්‍ය ආයතනවල කාර්යභාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)



THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
CERTIFICATE IN ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS  
MANAGEMENT PROGRAMME – (LEVEL 2)  
FINAL EXAMINATION – 2017  
MCC1202 – MANAGING A SMALL BUSINESS

DURATION – TWO (02) HOURS

DATE : 11.11.2017

TIME : 01.30 p.m. to 03.30 p.m.

*Instructions:*

- *Answer Five (05) questions.*
- *All questions carry equal marks.*

01. Define the concept of “Small Business” and explain the characteristics of a small business venture. (20 Marks)
02. “Every organization has to plan its activities in order to face the complex changes in the environment”.  
Explain briefly what planning is and its importance in managing a small business. (20 Marks)
03. Explain how a controlling system is important for the effective functioning of a small business firm. (20 Marks)
04. Describe with examples, how the different methods can be applied to motivate the supporting staff in a small business. (20 Marks)
05. Explain the importance of effective leadership for the success of a small business. (20 Marks)
06. Explain the role of develop for the small business sector in Sri Lanka. (20 Marks)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
தொழிலுரிமைத்துவமும், சிறிய வியாபார முகாமைத்துவமும் சான்றிதழ்  
நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 02  
இறுதிப் பரீட்சை - 2017  
MCC1202 - ஒரு சிறிய வணிகத்தை முகாமை செய்தல்



காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 11.11.2017

நேரம்: 01.30 பி.ப - 03.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்:

எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.  
எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

01. "சிறிய வியாபாரத்தின்" எண்ணக்கருத்தினை ஆராய்வதுடன், சிறிய வியாபார முயற்சி ஒன்றின் பண்புகளையும் வரையறுக்குக. (20 புள்ளிகள்)
02. "ஓவ்வொரு நிறுவனமும், சுற்றாடலிலுள்ள சிக்கலான மாற்றங்களுக்கு முகம் கொடுக்கும் பொருட்டு அதன் நடவடிக்கைகளை திட்டமிட வேண்டியுள்ளது."  
திட்டமிடல் யாதெனவும், சிறிய வியாபாரமொன்றை முகாமை செய்வதில் அதன் முக்கியத்துவத்தையும் சுருக்கமாக விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)
03. சிறிய வியாபார நிறுவனம் ஒன்றினை திறனாற்றலுடன் தொழில்படவைப்பதற்கு கட்டுப்படுத்தல் முறைமையொன்று அவசியமானதென்பதை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)
04. சிறிய வியாபாரமொன்றின் ஆதரவு பணியணியினர்களை ஊக்குவிப்பதற்காக வெவ்வேறு முறைகளை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதை உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக. (20 புள்ளிகள்)
05. சிறிய வியாபாரமொன்றின் வெற்றிக்கான திறனாற்றலுள்ள தலைமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)
06. இலங்கையிலுள்ள சிறிய வியாபாரத்துறைக்கான அபிவிருத்தியின் வகிபாகங்களை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)