

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 ව්‍යවසායකත්වය හා කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණ සහතික පත්‍ර වැඩසටහන - දෙවන මට්ටම
 අවසාන පරීක්ෂණය - 2018
 කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය - MCC1202



කාලය : පැය දෙක (02)යි.

දිනය : 2018.10.20

වේලාව: ප.ව.01.30 - ප.ව.03.30

උපදෙස්:

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.
- පිළිතුරු විධිමත් ලෙස අදාළ ප්‍රශ්නයට කේන්ද්‍රගත කළ යුතුය.

01. (i) “කුඩා ව්‍යාපාර” යන්නෙන් ඔබ කුමක් අදහස් කරන්නේද? කුඩා ව්‍යාපාරවලට පවතින ප්‍රධාන ගතිලක්ෂණ සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ii) කුඩා ව්‍යාපාරයක කළමනාකරුගේ භූමිකාව සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් ඔබගේ පිළිතුර විස්තරාත්මකව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
02. “සැලසුම්කරණය (Planning) කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයක සාර්ථකත්වය සඳහා බලපාන වැදගත් කාර්යයක් ලෙස සැලකේ.”
 කුඩා ව්‍යාපාරයක “කළමනාකරණයේ අනෙකුත් කාර්යයන්” සඳහා සැලසුම්කරණයේ ඇති වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)
03. (i) “නායකත්වය” යන්න නිර්වචනය කර කුඩා ව්‍යාපාර ආයතනයක් සාර්ථකව කළමනාකරණය කිරීම සඳහා නායකත්වය වැදගත් වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ii) “මාණ්ඩලීකරණය” යන්න හඳුන්වා මාණ්ඩලීකරණ ක්‍රියාවලිය සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
04. (i) කුඩා ව්‍යාපාර හිමියකුට ව්‍යාපාර සැලැස්මක් වැදගත් වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (ii) කුඩා ව්‍යාපාර ක්ෂේත්‍රය සංවර්ධනය කිරීමෙහිලා “Enterprise Sri Lanka” රාජ්‍ය වැඩසටහනේ කාර්යභාරය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)
05. කෙටිසටහන් ලියන්න.
- (i) ව්‍යාපාර සන්සඳ (Business Associations)
- (ii) සේවක අභිප්‍රේරණය (Motivation)
- (iii) කුඩා ව්‍යාපාර සඳහා “පාලනය” (Control)
- (iv) කුඩා ව්‍යාපාරයකට දෘෂ්ඨියක් (Vision) තිබීමේ වැදගත්කම
- (v) කුඩා ව්‍යාපාර සඳහා ඵලදායී සන්නිවේදන පද්ධතියක් (5 x 5 = ලකුණු 25)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -