

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
සමාජ විද්‍යා සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව - 2 වන මට්ටම 2008/2009  
අවසාන පරීක්ෂණය - 2009  
කළමනාකරණය හැඳින්වීම - SSF 2302



කාලය - පැය තුනයි (03)

දිනය 2009 ඔක්තෝබර් 18

වේලාව 9.30 සිට 12.30

එක් කොටසකින් අවම වශයෙන් එක ප්‍රශ්නයක්වත් තෝරාගෙන ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1. (a) ඔබ අවිධිමත් සංවිධාන නිර්වචනය කරන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 10)
- (b) කළමනාකරණයේදී අවිධිමත් තොරතුරු (Grapevine) වල සම්බන්ධතාවය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
2. “ඉතා හොඳ කළමනාකරුවෙකුට චුච්ච දුර්වල සංවිධාන ව්‍යුහයක් තුළ හොඳ කාර්යය සාධනයක් ලබා ගත නොහැකිය” සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)
3. (a) සංවිධාන සටහනක් ඇඳ එහි සැලකිය යුතු අංශ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (b) “කළමනාකරුවෙකුට අධීක්ෂණය කළ හැකි සහයකරුවන්ගේ සීමාවක් ඇත” අදහස් දැක්වන්න. (ලකුණු 10)
4. සැලසුම්කරණයේ ඇති වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 20)
5. (a) සංවිධානයක කාර්යක්ෂමතාවයට දායක වන සාධක පිළිබඳව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- (b) සංවිධානයක් අසාර්ථක ඇයි? අදහස් දැක්වන්න. (ලකුණු 10)
6. “අධීක්ෂණය හා නායකත්වය තුලින් කළමනාකරුවන් විසින් සහයකරුවන්ගෙන් වැඩ ගනී”
- (a) ඉහත කියමන පිළිබඳ ඔබ එකඟද? ඔබට හුරු පුරුදු සංවිධානයක් තුලින් නිදර්ශන දෙන්න. (ලකුණු 10)
- (b) කළමනාකරුවකුගේ නායකත්ව කාර්යභාරය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

7. “සංවිධානයක් තුළ එකිනෙකට වෙනස් අංශෝපාංග වලින් පුර්ණ සබැඳියාවක් පිලිබිඹු කරනු ලබන්නේ කළමනාකරණ කාර්යයක් වන සම්බන්ධීකරණය තුළින්” කාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 20)

8. ශ්‍රී ලංකාව තුළ නැගී එමින් පවතින සංවිධානයක වර්ධනය උදෙසා කළමනාකරුවෙකු වශයෙන්

(a) යහපත් සේවා පරිසරයක් ඔබ නිර්මාණය කරන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 10)

(b) කළමනාකරුවකු වශයෙන් ඔබ විසින් ස්ථාපිත කරනු ලබන නායකත්ව යෙදවුම් මොනවාද?  
(ලකුණු 10)

9. පහත සඳහන් (4) ක් තෝරා කෙටි සටහන් ලියන්න.

- (a) කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය
- (b) කාර්යක්ෂමතාවය හා කාර්ය සම්පූර්ණතාවය
- (c) අභිප්‍රේරණ සංකල්පය
- (d) පැරටෝගේ 80/20 නියමය
- (e) මූලික පාලන ක්‍රියාවලිය
- (f) සන්නිවේදන සංකල්පය



(05 x 4 = 20)

\*\*\*\*\* සියළුම නිමිකම් ඇවිරිණි \*\*\*\*\*

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES  
CERTIFICATE PROGRAMME IN SOCIAL SCIENCES-LEVEL II  
FINAL EXAMINATION 2009  
SSF 2302 - INTRODUCTION TO MANAGEMENT**



**DURATION: THREE (3) HOURS**

**Date : 18<sup>th</sup> October 2009**

**Time: 9.30 a.m. – 12.30 p.m.**



**Answer five (05) questions only. Each question carries 20 marks.**

1. (a) How would you define the informal organizations? (10 marks)  
(b) Discuss the Management Implications of the grapevine? (10 marks)
2. 'Poor Organizational Structure makes good performance impossible ,no matter how good the individual managers may be ', . Discuss. (20 marks)
3. (a) Draw an Organizational Chart and explain it's significance. (10 marks)  
(b) 'There is a limit to the number of Subordinates- a manager can supervise' Comment (10 marks)
4. Discuss the importance of Planning. (20 marks)
5. (a) Discuss the factors contributing to Organizational Effectiveness. (10 marks)  
(b) Why Organizations fail? Comment (10marks)
6. 'Manager get things done by their subordinates through directing & leading'  
(a) Do you agree with the statement, justify with an example of a Organization familiar to you. (10marks)  
(b) Discuss the role of the manager as a leader. (10 marks)



7.

'Co-ordination is a management function that links the different parts and pieces of an Organization in order to form a coherent totality', discuss. (20 marks)

As a manager of an up coming Organization in Sri Lanka,

(a) How would you create a conducive environment? (10 marks)

(b) What are the styles of leadership you would adopt as a manager. (10 marks)

9. Write brief notes on any four (04) of the following: (05 marks each)

(a) Management Process

(b) Efficiency and Effectiveness

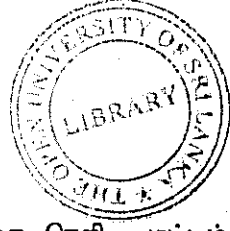
(c) Concept of Motivation

(d) Pareto's 80/20 Principle

(e) Basic Control Process

(f) Concept of Communication

\*\*\*\*\*Copyrights reserved\*\*\*\*\*



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
சமூகக் கற்கைகள் துறை  
சமூகவிஞ்ஞானத்தில் சான்றிதழ் கற்கை நெறி - மட்டம் II, 2008/2009  
இறுதிப் பரீட்சை - 2009  
முகாமைத்துவத்திற்கான ஓர் அறிமுகம் SSF 2302

காலம் : 3 மணித்தியாலங்கள்

திகதி : 18.10.2009

நேரம் : மு.ப 9.30 – 12.30 வரை

ஐந்து (5) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை எழுதுக. ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 20 புள்ளிகள் விதம் வழங்கப்படும்.

1. அ. முறைசாரா ஒழுங்கமைப்புக்களை எவ்வாறு வரைவிலக்கணப்படுத்துவீர்? (10புள்ளிகள்)  
ஆ. திராட்சைக்கொடி முகாமைத்துவம் எதனை உணர்த்துகின்றது. விளக்குக.? (10புள்ளிகள்)
2. எவ்வளவு திறமையான முகாமையாளர் இருப்பினும் பலவீனமான ஒழுங்கமைப்புக் கட்டமைப்பானது சிறந்த செயல்திறனைக் கொண்டு வராது? விளக்குக. (20புள்ளிகள்)
3. அ. ஒழுங்கமைப்பு அட்டவணை ஒன்றினை வரைந்து அதன் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக? (10புள்ளிகள்)  
ஆ. முகாமையாளர் ஒருவர் எத்தனை துணைநிலைப் பணியாளர்களை மேற்பார்வை செய்ய முடியும் என்பதற்கு ஒரு வரையறையுண்டு கருத்துரைக்குக. (10புள்ளிகள்)
4. திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக. (20புள்ளிகள்)
5. அ. ஒழுங்கமைப்பின் பயனுறுதிக்கு பங்களிப்பு செய்யும் காரணிகளை விளக்குக. (10புள்ளிகள்)  
ஆ. ஒழுங்கமைப்புக்கள் ஏன் தோல்வியடைகின்றன. கருத்துரைக்குக. (10புள்ளிகள்)

6. “முகாமையாளர்கள் தமது துணைநிலை பணியாளர்கள் நெறிப்படுத்தல்தல் மற்றும் தலைமை தாங்குதல் என்பவற்றின் மூலமாக நிறைவேற்றுகின்றனர்.”

அ. இக் கூற்றினை ஏற்கின்றீரா? உமக்கு தெரிந்த ஒழுங்கமைப்பினை உதாரணமாகக் காட்டி விளக்குக. (10புள்ளிகள்)

ஆ. ஒரு தலைவராக முகாமையாளர்களின் பங்களிப்பினை விளக்குக. (10புள்ளிகள்)

7. “ஒருமித்த , முழுமைத்தன்மையைக் கொண்டு வருவதற்காக ஓர் ஒழுங்கமைப்பின் வேறுபட்ட பிரிவுகளை தொடர்புபடுத்துவது இணைப்பாக்கம் என்ற முகாமைத்துவ தொழிற்பாடு ஆகும்” விளக்குக. (20புள்ளிகள்)

8. இலங்கையில் வளர்ந்து வரும் ஒழுங்கமைப்பின் ஒரு முகாமையாளர் என்ற வகையில்

அ. ஓர் ஒழுங்கமைப்பில் அநுகூலமான சூழல் ஒன்றினை எவ்வாறு உருவாக்குவீர். (10புள்ளிகள்)

ஆ. ஒரு முகாமையாளராக எவ்வகையான தலைமைத்துவப்பாணியை நீர் சேர்த்துக்கொள்வீர்? (10புள்ளிகள்)

9. பின்வருவனவற்றில் நான்கிற்கு ( 4 ) சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

அ. முகாமைத்தவ செயல்முறை

ஆ. வினைத்திறனும் பயனுறுதியும்

இ. ஊக்குவித்தல் எண்ணக்கரு

ஈ. பரட்டோவின் 80/20 கோட்பாடு

உ. அடிப்படைக் கட்டுப்பாட்டு செயல்முறை

ஊ. தொடர்பாடல் எண்ணக்கரு

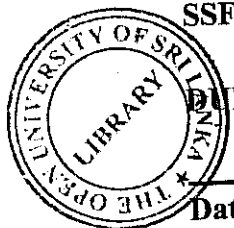
(5 புள்ளிகள் வீதம்)



( பதிப்புரிமையுள்ளது.)

79

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES  
CERTIFICATE PROGRAMME IN SOCIAL SCIENCES-LEVEL II  
FINAL EXAMINATION 2009  
SSF 2302 - INTRODUCTION TO MANAGEMENT



DURATION: THREE (3) HOURS

Date : 18<sup>th</sup> October 2009

Time: 9.30 a.m. – 12.30 p.m.

Answer five (05) questions only. Each question carries 20 marks.

1. (a) How would you define the informal organizations? (10 marks)  
(b) Discuss the Management Implications of the grapevine? (10 marks)
2. 'Poor Organizational Structure makes good performance impossible, no matter how good the individual managers may be', . Discuss. (20 marks)
3. (a) Draw an Organizational Chart and explain it's significance. (10 marks)  
(b) 'There is a limit to the number of Subordinates- a manager can supervise' Comment (10 marks)
4. Discuss the importance of Planning. (20 marks)
5. (a) Discuss the factors contributing to Organizational Effectiveness. (10 marks)  
(b) Why Organizations fail? Comment (10marks)
6. 'Manager get things done by their subordinates through directing & leading'  
(a) Do you agree with the statement, justify with an example of a Organization familiar to you. (10marks)  
(b) Discuss the role of the manager as a leader. (10 marks)

7. 'Co-ordination is a management function that links the different parts and pieces of an Organization in order to form a coherent totality', discuss. (20 marks)

8. As a manager of an up coming Organization in Sri Lanka,

(a) How would you create a conducive environment? (10 marks)

(b) What are the styles of leadership you would adopt as a manager.

(10 marks)

9. Write brief notes on any four (04) of the following: (05 marks each)

(a) Management Process

(b) Efficiency and Effectiveness

(c) Concept of Motivation

(d) Pareto's 80/20 Principle

(e) Basic Control Process

(f) Concept of Communication

\*\*\*\*\*Copyrights reserved\*\*\*\*\*

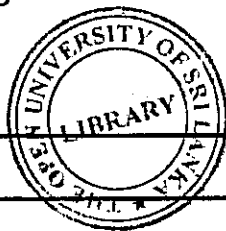






ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
සමාජ විද්‍යා සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව - 2 වන මට්ටම 2008/2009  
අවසාන පරීක්ෂණය - 2009  
ජනසන්නිවේදනය හැඳින්වීම - SSF 2303

කාලය - පැය තුනයි (03)

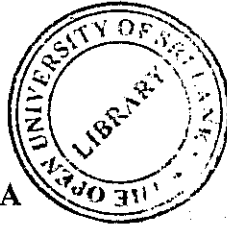


දිනය 2009 ඔක්තෝම්බර් 31

වේලාව 1.30 සිට 4.30

ප්‍රශ්න පහකට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. සෑම පිළිතුරක් සඳහාම ලකුණු විස්ස (20) බැගින්  
හිමිවේ.

1. ශ්‍රී ලංකිය රූපවාහිනී මාධ්‍යයේ විකාශනය පිළිබඳ රචනාවක් ලියන්න.
2. ප්‍රවෘත්ති රචනයේදී අනුගමනය කරන යටිතල පිරිමිඬ සංකල්පයෙහි ලක්ෂණ කවරේදැයි පැහැදිලි කරන්න.
3. ජාතික සංවර්ධනයෙහිලා ගවේෂණාත්මක පුවත්පත් කලාවේ වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න.
4. “තොරතුරු ලබා ගැනීමේ නිදහස සමාජ අයිතිවාසිකමකි” සාකච්ඡා කරන්න.
5. නිර්මාණශීලී මාධ්‍ය වැඩසටහන් නිෂ්පාදනයේදී ග්‍රාහක සම්බන්ධතා ඉතා වැදගත් වේ. සාකච්ඡා කරන්න.
6. වචන දහසකට නොවැඩි වන සේ ශ්‍රී ලංකාවේ ජාතික පුවත්පතකට විශේෂාංග ලිපියක් ලියන්න.
7. ජනසන්නිවේදනයෙහි එන ජනමත නායකත්වය පිළිබඳව විස්තර කරන්න.
8. නිවැරදිබව, සමබරබව හා පැහැදිලිබව පුවත් වාර්තාකරණයේ පදනමයි. සාකච්ඡා කරන්න.
9. පහත සඳහන් මාතෘකා පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.
  - (a) ජනමාධ්‍ය ග්‍රාහක හේතුව
  - (b) පුවත්පත් කරනා ජනමතය ගොඩනැගීම
  - (c) පණිවුඩයේ හා මුලාශ්‍රයේ විශ්වාසනීයත්වය
  - (d) සිවිල් හා දේශපාලන නිමිකම් පිළිබඳ ජාත්‍යන්තර ප්‍රඥප්තිය (ICCPR)



**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA**  
**DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES**  
**CERTIFICATE PROGRAMME IN SOCIAL SCIENCES – LEVEL II**  
**FINAL EXAMINATION – 2009**  
**SSF 2303 - INTRODUCTION TO MASS COMMUNICATION**

**DURATION – THREE (03) HOURS**

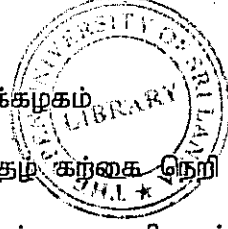
**Date: 31<sup>st</sup> October 2009**

**Time: 1.30 p.m. – 4.30 p.m.**

**Answer five (05) questions only. Each question carries 20 marks.**

1. Explain some of the land mark development relating to the television medium in Sri Lanka
2. Explain the characteristics of the "Inverted Pyramid" style in news writing.
3. Investigative Journalism plays an important role in National Development. Discuss.
4. Discuss why information is considered a social right in a democracy?
5. Media programmes are dependent on Audience Research since it helps to cater to public needs more effectively. Discuss
6. Write a short feature article to a national newspaper in Sri Lanka on a social problem of your choice (not exceeding 1000 words)
7. Explain the significance of Opinion Leadership' in Mass Communication.
8. Correctness, balance and clarity are fundamental precepts in journalism. Discuss.
9. Write short notes on the following themes.
  - i. Mass media audience
  - ii. Opinion formation through newspapers
  - iii. Credibility of message and source
  - iv. International covenant of civil & political rights. (5 x 4 = 20 Marks)

\*\*\*\*\*Copyrights reserved\*\*\*\*\*



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
சமூகக் கற்கைகள் துறை  
சமூகவிஞ்ஞானத்தில் சான்றிதழ் கற்கை நெறி - மட்டம் II, 2008/2009  
இறுதிப் பரீட்சை - 2009  
பொதுசனத் தொடர்புத் துறைக்கான அறிமுகம் SSF 2303



காலம் : 3 மணித்தியாலங்கள்

திகதி : 31.10.2009

நேரம் : பி.ப 1.30 - 04.30 வரை

ஐந்து (5) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை எழுதுக. ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 20 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

1. இலங்கையின் தொலைக்காட்சி ஊடகத்தோடு தொடர்பான குறிப்பிடத்தக்க சில வளர்ச்சிக் கட்டடங்களை விளக்குக.
2. தலைகீழ் பிரமிட் முறையிலான செய்தி எழுதும் முறையின் இயல்புகளை விளக்குக.
3. தேசிய அபிவிருத்தியில் புலனாய்வு ஊடகத்துறை முக்கிய பங்காற்றுகின்றது. விளக்குக.
4. தகவல்கள் அறிதல் , ஜனநாயகத்தில் சமூக உரிமையாகக் ஏன் கருதப்படுகின்றது. விளக்குக.
5. கேட்டுநர்பற்றிய ஆய்விலேயே ஊடக நிகழ்ச்சிகள் தங்கியுள்ளது. காரணம் இது பொதுத் தேவைகளை பயனுறுதியுடன் நிவர்த்தி செய்ய துணைபுரிகின்றது. விளக்குக.
6. உங்களுக்கு விருப்பமான சமூகப் பிரச்சினைகள் ஒன்றைத் தெரிவு செய்து இலங்கையின் தேசிய பத்திரிகை ஒன்றிக்கு விபரண கட்டுரை ஒன்று எழுதுக. (1000 சொற்களுக்கு மேற்படாமல்)
7. பொதுசன ஊடகத்துறையில் அபிப்பிராயத் தலைமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.
8. உண்மை விளம்பல் , சமநிலை பேணல், தெளிவு என்பவையே ஊடகத்துறையின் அடிப்படைக் கூறுகளாகும் . விளக்குக.
9. பின்வருவனவற்றுக்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
  - அ. பொதுசனக் கேட்டுநர்
  - ஆ. பத்திரிகைகள் மூலம் அபிப்பிராயம் உருவாக்குதல்
  - இ. செய்தி மற்றும் அதன் மூலத்தின் நம்பகத்தன்மை
  - ஈ. சிவில் மற்றும் அரசியல் உரிமைக்கான சர்வதேச பட்டயம்

( பதிப்புரிமையுள்ளது.)