

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 සමාජ අධ්‍යයන අංශය
 සමාජ විද්‍යා සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව 2013/2014 - 1 වන මට්ටම
 අවසාන පරීක්ෂණය (2013/2014)
 SSC1313/SSF2302- කළමනාකරණය පිළිබඳ හැඳින්වීම
 කාලය : පැය 3



දිනය -2014.03.09

වේලාව පෙ.ව 9.30 සිට ප.ව 12.30

ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. සෑම ප්‍රශ්නයකටම ලකුණු 20 බැගින් හිමි වේ.

1. a) කාර්යක්ෂමතාව සහ කාර්ය සම්පූර්ණතාවය නම් වූ සංකල්ප විස්තර කරන්න.
 b) සංවිධාන ක්‍රියාත්මක වන්නේ විවිධ පරිසරයන් ආශ්‍රිතවය. සාකච්ඡා කරන්න.
2. a) සංවිධාන ව්‍යුහය සේවකයන්ගේ කාර්යක්ෂමතාවයට හේතුවන ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.
 b) "විධාන දාම" සිද්ධාන්තය විස්තර කරන්න.
3. a) සංවිධාන කළමනාකරුවකුගේ හමිකාවන් විස්තර කරන්න.
 b) අධිකාරය පැවරීම යනුවෙන් හඳුන්වන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න.
4. සංවිධානයක් ගොඩනැංවීම නම් වූ ක්‍රියාවලිය පහදන්න.
5. a) සැලසුම්කරණයේ අරමුණු විස්තර කරන්න.
 b) සැලසුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය ඊර්ෂා සටහනක් ආශ්‍රිතව පැහැදිලි කරන්න.
6. පාලන ක්‍රියාවලියට බලපාන්නා වූ සාධක පිළිබඳව ඇගයීමක් කරන්න.
7. a) පාලන ක්‍රියාවලිය නිර්වචනය කරන්න.
 b) පාලන ක්‍රියාවලිය ස්ථායී කිරීම නම් වූ ක්‍රියාවලිය විස්තර කරන්න.
8. සංවිධානයක අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීමට නායකත්වය ඉවහල් වන්නා වූ ආකාරය විචාරවත්ව පහදන්න.
9. පහත සඳහන් මාතෘකා අතරින් හතරක් (04) පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.
 - (a) අභිප්‍රේරණයට හේතුවන්නා වූ කරුණු
 - (b) හර්ස්බර්ග් සහ මාස්ලෝ (Herzberg and Maslow)
 - (c) කළමනාකරණ සන්නිවේදනය
 - (d) ආත්ම තෘප්තියක් ලැබීමේ අවශ්‍යතා
 - (e) බාහ්‍ය උපස්තම්භන
 - (f) පැරටෝ න්‍යාය

*****සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි*****

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRILANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
CERTIFICATE IN SOCIAL SCIENCES – LEVEL I
SSC1313/SSF2302 –INTRODUCTION TO MANAGEMENT
FINAL EXAMINATION –2013/2014**



DURATION: THREE (3) HOURS

Date: 9th March 2014

Time: 9.30a.m. – 12.30 p.m.

Answer any 05 questions. Each question carries 20 marks.

1. (a) Explain the concepts of 'efficiency' and 'effectiveness'.
(b) Describe the different environments within which organizations operate.
2. (a) Discuss how organizational structure influences efficiency of its workers.
(b) Explain the 'Chain of Command' Principle.
3. (a) Explain different roles of a manager in an organization.
(b) Describe the concept of 'delegation'.
4. Discuss the process of creating an organization.
5. (a) Briefly explain the goals of planning
(b) Illustrate the process of planning using a diagram.
6. Examine the factors that influence the span of control.
7. (a) Define the function of 'control'.
(b) Explain the process of establishing 'control'.
8. 'Leadership is a process of influencing others to attain organizational objectives'.
Critically examine this statement.
9. Explain Four (04) of the following.
 - (i) Reasons for motivation
 - (ii) Herzberg and Maslow
 - (iii) Management communication
 - (iv) Self-actualizing needs
 - (v) Extrinsic rewards
 - (vi) The Pareto Principle

*******Copyrights Reserved*******

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சமூகக்கற்கைகள் துறை
சமூகவிஞ்ஞானத்தில் சான்றிதழ் கற்கை நெறி - மட்டம் - I
இறுதிப் பரீட்சை - 2013 / 2014
முகாமைத்துவம் - அறிமுகம் SSC 1313/SSF 2302
காலம் 3 மணித்தியாலங்கள்



திகதி 09.03.2014

நேரம்: பி.ப 09.30 - பி.ப 12.30 வரை

ஏதாவது ஐந்து வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்குக.
ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 20 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

01. (அ) பயனுறுதி மற்றும் வினைத்திறன் என்ற எண்ணக்கருக்களை விளக்குக.
(ஆ) ஒழுங்கமைப்பு ஒன்று செயற்படுவதற்கான வேறுபட்ட சூழல்களை விளக்குக.
02. (அ) ஒழுங்கமைப்பு கட்டமைப்பு அதன் தொழிலாளர்களின் வினைத்திறனில் எவ்வாறு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது என்பதை விளக்குக.
(ஆ) அதிகார சங்கிலிக் கோட்பாட்டினை விளக்குக.
03. (அ) ஓர் ஒழுங்கமைப்பில் முகாமையாளரின் வேறுபட்ட வகிபங்கினை விளக்குக.
(ஆ) அதிகாரப் பகிர்வு என்ற எண்ணக்கருவினை விளக்குக.
04. ஓர் ஒழுங்கமைப்பு உருவாகுவதற்கான செயல்முறையினை விளக்குக.
05. (அ) திட்டமிடலின் நோக்கத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.
(ஆ) வரைபடங்களின் உதவியுடன் திட்டமிடல் செயல்முறையினை விளக்குக.
06. கட்டுப்பாட்டு வீச்சில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகளை பரிசீலனை செய்க.
07. (அ) கட்டுப்பாட்டுத் தொழிற்பாட்டினை வரைவிலக்கணப்படுத்துக.
(ஆ) கட்டுப்பாடு அமுல்செய்யப்படும் செயல்முறையினை விளக்குக.
08. தலைமைத்துவம் என்பது ஒழுங்கமைப்பினை நோக்கத்தினை அடைந்து கொள்வதற்காக ஏனையோரின் செல்வாக்குச் செலுத்தும் செயல்முறையாகும். விளக்குக.
09. பின்வருவனவற்றில் நான்கினை விளக்குக.
(அ) ஊக்குவிப்பதற்கான காரணங்கள்
(ஆ) ஹேர்ஸ்பேர்க்கும் மாஸ்லோவும்
(இ) முகாமைத்துவத் தொடர்பாடல்
(ஐ) சுய திறனியல் தேவை
(ஈ) வெளிவாரி வெகுமதி
(உ) பரட்டோ கோட்பாடு

(பதிப்புரிமை பெற்றது)