

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

සමාජ අධ්‍යයන අංශය

සමාජ විද්‍යා උසස් සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව - 01 වන ඔට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - 2018/2019

DSC1813/SSC1313 - කළමනාකරණය හැඳින්වීම

කාලය : පැය 03



දිනය - 21.07.2019

වේලාව - පෙ.ව 09.30 සිට ප.ව 12.30

උපදෙස්:-

- ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමිවේ.

01) කළමනාකරණය යන වචනය විස්තර කොට සමාජ විද්‍යා ක්ෂේත්‍රය තුළ එම වචනයෙහි විෂය පථය පැහැදිලි කරන්න.

02) උපකල්පිත, ප්‍රස්ථාරයක්/ සටහනක් ආශ්‍රයෙන් විධාන දාම සිද්ධාන්තය පැහැදිලි කරන්න.

03) සැලසුම්කරණය නිර්වචනය කොට එමගින් කිසියම් සංවිධානයකට ලබාගත හැකි ධනාත්මක බලපෑම් සාකච්ඡා කරන්න.

04) කිසියම් සංවිධානයක් විසින් තමන් සතු කාර්යභාරයන් ඉටුකිරීමට අපොහොසත් වීමට බලපාන හේතු මොනවාදැයි පැහැදිලි කරන්න.

05) X හා Y න්‍යායයන් ආශ්‍රයෙන් සේවායෝජකයා සහ සේවකයා අතර පවතින සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න.

06) බලවාදී ශෛලිය සහ නිදහස්වාදී ශෛලිය නමැති නායකත්ව ශෛලීන් අතර පවතින වෙනස්කම් සාකච්ඡා කරන්න.

07) හර්ස්බර්ගේ න්‍යායය සහ මාස්ලෝගේ න්‍යායය අතර පවත්නා සමානකම් සාකච්ඡා කරන්න.

08) “ප්‍රතිපෝෂණය (Feedback) ඕනෑම ව්‍යාපාරයක් සතුව පවත්නා සුවිශේෂී සංකටකයකි.” කළමනාකරණ සන්නිවේදනය ආශ්‍රයෙන් මෙම ප්‍රකාශය පහදන්න.

09) පහත සඳහන් ඒවා අතුරින් ඕනෑම හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.

- a) න්‍යාය සංවිධාන ව්‍යුහය
- b) සැලසුම්කරණයෙහි පියවර
- c) මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා ධුරාවලිය
- d) සන්නිවේදනයට ඇති බාධක
- e) අවධිමත් සන්නිවේදනය
- f) අධිකාරී වර්ග

\*\*\*\*\* සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි\*\*\*\*\*

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES  
ADVANCED CERTIFICATE IN SOCIAL SCIENCES – LEVEL 1  
FINAL EXAMINATION – 2018/2019  
DSC1813/SSC1313 – INTRODUCTION TO MANAGEMENT



**DURATION: THREE (03) HOURS ONLY**

**Date: 21<sup>st</sup> July 2019**

**Time: 09.30 a.m. – 12.30 p.m.**

**Instructions:**

- Answer five (05) questions only
- Each question carries equal marks

1. Describe the term “Management” and explain its scope in the field of Social Sciences.
2. Using a hypothetical chart illustrate the principles of the chain of command.
3. Define Planning and discuss the positive impact of planning on an organization.
4. Explain the reasons for failure of an organization in performing its duties.
5. Explain the relationship between the employer and employee using theories of X and Y
6. Discuss the differences between autocratic and free-rein leadership styles.
7. Discuss the similarities between Herzberg’s theory and Maslow’s theory
8. “Feedback is the most vital component in any kind of business”. Explain this statement with reference to Communication Management.
9. Answer any **four (04)** of the following
  - a) Matrix organization
  - b) Steps in planning
  - c) Maslow’s Hierarchy of needs
  - d) Barriers to communication
  - e) Informal communication
  - f) Types of authority

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்

சமூக விஞ்ஞானத் துறை

சமூக விஞ்ஞானத்தில் உயர் சான்றிதழ் கற்கைநெறி - மட்டம் I

இறுதிப் பரீட்சை - 2018/2019

DSC 1813/SSC 1313 முகாமைத்துவம் - அறிமுகம்



காலம்: மூன்று மணித்தியாலங்கள் (3 மணித்தியாலங்கள்)

திகதி: 21.07.2019

நேரம்: மு.ப.09.30 - பி.ப.12.30 வரை

அறிவுறுத்தல்கள்:

- ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்குக.
  - ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் சமனான புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.
1. 'முகாமைத்துவம்' எனும் பதத்தினை விபரித்து சமூக விஞ்ஞானத்துறையில் அதனது நோக்கத்தினை விளக்குக.
  2. அதிகார சங்கிலிக் கோட்பாட்டினை ஒரு கருதுகோள் அட்டவணை ஒன்றினைப் பயன்படுத்தி விபரிக்குக.
  3. திட்டமிடல் என்பதனை வரைவிலக்கணப்படுத்தி ஓர் ஒழுங்கமைப்பில் திட்டமிடலின் சாதகமான விளைவுகளை கலந்துரையாடுக.
  4. ஓர் ஒழுங்கமைப்பு தனது கடமைகளை ஆற்றுகையில் ஏற்படும் தோல்விகளுக்கான காரணங்களை விளக்குக.
  5. தொழிலாளருக்கும் தொழில் கொள்வோருக்குமிடையிலான உறவினை X - Y கோட்பாட்டை பயன்படுத்தி விளக்குக.
  6. எதேச்சாதிகார தலைமைத்துவப் பாணி மற்றும் தலையிடா தலைமைத்துவப் பாணி என்பவற்றுக்கிடையிலான வேறுபாட்டினை கலந்துரையாடுக.
  7. ஹெர்பேர்க் மற்றும் மாஸ்லோ ஆகியோரது கோட்பாடுகளுக்கிடையில் காணப்படும் ஒற்றுமைகளை கலந்துரையாடுக.
  8. "எந்த வகையான வியாபார நடவடிக்கையிலும் பின்னூட்டல் என்பது மிக முக்கிய கூறாகும்" தொடர்பாடல் முகாமைத்துவத்தினை தொடர்புபடுத்தி இக் கூற்றினை விளக்குக.
  9. பின்வருவனவற்றுள் ஏதாவது நான்கிற்கு (04) சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
    - a) தாய் ஒழுங்கமைப்பு
    - b) திட்டமிடலின் படிகள்
    - c) மாஸ்லோவின் தேவைக் கட்டமைப்பு
    - d) தொடர்பாடலுக்கான தடைகள்
    - e) முறைசாரா தொடர்பாடல்
    - f) அதிகாரத்தின் வகைகள்

(பதிப்புரிமையுள்ளது)