

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

සමාජ අධ්‍යයන අංශය

තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව (2018/2019) - 04 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - දෙවන වර්ෂ අර්ධය

DSD4503/SSD2203 – ගැටුම් නිරාකරණ ක්‍රමෝපායන් සහ කුසලතා



කාලය : පැය 02

දිනය - 20/07/2019

වේලාව - ප.ව. 01.30 - ප.ව. 03.30

උපදෙස් :-

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- පැහැදිලි අත් අකුරින් පිළිතුරු සපයන්න.

1. “ගැටුම් නොවැළැක්විය හැකි සමාජයීය සංසිද්ධියක් බවට පත් වන්නේ මනුෂ්‍යයින් විවිධ වූ අවශ්‍යතා, අභිලාෂයන් සහ ආකල්ප වලින් යුත් පුද්ගලයින් නිසාවෙනි.” තර්කානුකූලව විමසන්න.
2. යම් පුද්ගලයකුට සාමාජයීය ගැටුම් එකිනෙකට වෙනස් දෘෂ්ටි කෝණ හතරක් (04) ඔස්සේ දැකිය හැකිය. පැහැදිලි කරන්න.
3. ගැටුම් ක්‍රියාවලි ආකෘතිය අවස්ථා පහකින් යුක්තය. එහි සඳහන් වන එක් අවස්ථාවක් ඔබගේ වචනයෙන් විස්තර කරන්න.
4. කුමන ගැටුම් හැසිරවීමේ ශෛලීන් ගැටුමක් සමනය කර ගැනීමට උපකාරී වේද? විස්තර කරන්න.
5. “සාකච්ඡා මාර්ගයෙන් හෝ මැදිහත් වීම (Negotiation or Mediation) තුළින් ගැටුමට සම්බන්ධ පාර්ශව එකමුතු කිරීමේදී සාධාරණ ලෙස හෝ සමෝධානමය ගිවිසුමකට එළඹීමේ නිපුණතා (Distributive & integrative bargaining skills) විශේෂ කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි.” පැහැදිලි කරන්න.
6. තුන්වන පාර්ශවවල සහභාගිත්වයෙන් කෙරෙන ගිවිස ගැනීම් වලදී උපයෝගී කරගන්නා මූලික ක්‍රියාවලි හතරේ (04) කාර්යභාරය සාකච්ඡා කරන්න.
7. අන්තර්-පාර්ශව ගැටුම් ඇතිවීමට විවිධ වූ කාරණා තුඩුදිය හැකිය. සාකච්ඡා කරන්න.
8. පාර්ශවික කළ මෝටර් රථයක් මිලදී ගැනීමේදී හෝ ප්‍රතිවාදියා නැවත හමු වීමට ඉඩ කඩ ඇති අවස්ථාවන්හිදී සාධාරණ ලෙස ගිවිසුමකට එළඹීම (Distributive Bargaining) වඩාත් සුදුසු විය හැකිය. පැහැදිලි කරන්න.
9. පහත දැක්වෙන මාතෘකා පැහැදිලි කරන්න.
 1. බල අසමතුලිතතාවය (Power imbalance)
 2. දෘෂ්‍යමාන සහ අදෘශ්‍යමාන අන්තර්-පාර්ශව ගැටුම්
 3. භූදේශපාලනික ගැටුම් (Geopolitical conflicts)
 4. මැදිහත්කරුවකු ලෙස ගැටුම් විසඳීම (Arbitration)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
DIPLOMA IN YOUTH IN DEVELOPMENT WORK
LEVEL 4 SEMESTER 2 (2018/2019)
SSU2203/DSD4503 – CONFLICT RESOLUTION STRATEGIES & SKILLS
FINAL EXAMINATION



DURATION: TWO HOURS (02 HOURS)

Date: 20th July 2019

Time: 01.30 p.m. to 03.30 p.m.

Answer only FOUR (04) questions. All questions carry equal marks.

1. "Conflict is an inevitable social occurrence since human beings have widely varying needs, interests and viewpoints". Critically examine.
2. "One can look at a social conflict through four (4) different lenses". Explain.
3. The conflict process model contains five stages. Describe one stage in your own words.
4. Which conflict handling styles are useful in defusing a conflict? Discuss.
5. "In bringing conflicting groups or individuals together, distributive and integrative bargaining skills can play a role in negotiation and mediation". Explain.
6. Discuss the role of four (4) basic negotiation processes that involve third parties.
7. Any inter-group conflict has various underlying causes. Discuss.
8. Distributive bargaining may be a good strategy for buying a second-hand-car, or in situations where one sees his opponent again. Explain.
9. Explain the following terms:
 - (a) Power imbalance
 - (b) Overt and covert inter-group conflict
 - (c) Geopolitical conflicts
 - (d) Arbitration

***** Copyrights Reserved *****

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சமூக கற்கைகள் துறை

இணையோர் அபிவிருத்தியில் உயர் டிப்ளோமாக் கற்கைநெறி, மட்டம் - IV
இறுதிப் பரீட்சை (இரண்டாம் பருவம்) - 2018/2019
DSD4503/SSD2203 முரண்பாடு தீர்த்தல்: தந்திரோபாயங்களும் திறன்களும்



காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 20.07.2019

நேரம்: பி.ப.1.30 – பி.ப.03.30 வரை

அறிவுறுத்தல்:

- நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்கുക.
 - அனைத்து வினாக்களும் சமமான புள்ளிகளைக் கொண்டது.
1. “மனிதர்கள் பரந்தளவில் வேறுபட்ட தேவைகளையும், கவர்ச்சிகளையும் மற்றும் நோக்குகளையும் கொண்டுள்ளதால் முரண்பாடு என்பது தவிர்க்கமுடியாத ஒரு சமூக நிகழ்வாகும்.” விமர்சன ரீதியாக பரிசீலிக்குக.
 2. “ஒருவர் ஒரு சமூக முரண்பாட்டினை நான்கு (04) நோக்குகளுக்கூடாக (வில்லைகளுக்கூடாக) அவதானிக்க முடியும்” விளக்குக.
 3. முரண்பாடு செயன்முறை மாதிரியானது ஐந்து படிமுறைகளைக் கொண்டது. அவற்றில் ஒரு (01) படிமுறையினை உமது சொந்த மொழிநடையில் விபரிக்குக.
 4. எவ்வாறான முரண்பாட்டு கையாளுகைப் பாணிகள் ஒரு முரண்பாட்டினை நீக்குவதற்கு பயனுடையது? கலந்துரையாடுக.
 5. முரண்பட்ட குழுக்கள் அல்லது தனிநபர்களை ஒன்றிணைப்பதில் பங்கீடு மற்றும் ஒருங்கிணைந்த பேரம் பேசும் திறன் என்பன பேச்சுவார்த்தை மற்றும் நடுநிலை வகித்தலில் ஒரு முக்கிய பங்கினைக் கொண்டிருக்கும். விளக்குக.
 6. மூன்றாம் நபர்களின் தலையீடு கொண்ட நான்கு (04) அடிப்படை பேரம் பேசுதல் செயன்முறையின் வகிபாகத்தினை கலந்துரையாடுக.
 7. எந்தவொரு குழுக்களுக்கிடையிலான முரண்பாடுகளுக்கும் வேறுபட்ட அடிப்படைக் காரணங்கள் உள்ளன. விளக்குக.
 8. பங்கிட்டுக் கொடுக்கும் பேரம் பேசுதலானது பாவித்த (இரண்டாம் நிலை) கார் ஒன்றினை வாங்குவதற்கும் அல்லது ஒருவர் தனது எதிராளியை மீண்டும் பார்க்கும் சூழ்நிலையிலும் சிறந்த உபாயமாக காணப்படலாம். விளக்குக.
 9. பின்வரும் பதங்களை விளக்குக.
 - a) வலு சமயின்மை
 - b) வெளிப்படையான மற்றும் இரகசியமான குழுக்களுக்கிடையிலான முரண்பாடு
 - c) புவியியல் ரீதியான முரண்பாடுகள்
 - d) மத்தியஸ்தம்

பதிப்புரிமையுள்ளது