

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපන වේදී උපාධි වැඩසටහන - අවසාන පරීක්ෂණය 2010 / 2011

MCU/NCU 1108 : ඔබේ වැඩ සහ සේවක කළමනාකරණය

කාලය පැය (02) දෙකයි



දිනය : 2011 ජනවාරි 17 දින

වේලාව : පෙ.ව. 9.30 සිට පෙ.ව. 11. 30 දක්වා

උපදෙස් :

පළමු ප්‍රශ්නයට සහ තවත් ප්‍රශ්න තුනකට (03) පමණක් පිළිතුරු ලියන්න. පැහැදිලි අත් අකුරින් කෙත්ලු ගත පිළිතුරු සපයන්න.

(1) ස්වභාවික විද්‍යා පීඨයේ කොළඹ ප්‍රාදේශීය මධ්‍යස්ථානයට (කො. ප්‍රා. ම.) සම්බන්ධ තෙවන මට්ටමේ සිසු සිසුවියන් 200 දෙනෙකු 2011 පෙබරවාරි මස දෙවන සති අන්තයෙහි සිංහරාජ වනය නිරීක්ෂණය සඳහා සහභාගි කර විමට ඔබේ පීඨය තීරණය කර ඇතැයි සිතන්න. මෙම වාරිකාවේ අරමුණ වන්නේ වනයෙහි වූ ශාඛ මෙන්ම සතුන්ද පිළිබඳව කණ්ඩායම් වශයෙන් සති අන්ත දින දෙකෙහි පරිසර අධ්‍යයනයක යෙදීමයි.

මෙම අධ්‍යයන වාරිකාව පිටත්ව යෑම සිට නැවත විශ්වවිද්‍යාලයේ කො. ප්‍රා. ම. වෙත ලඟා විම දක්වා සියළු කටයුතු සංවිධානය කිරීම කළමනාකරණය පිළිබඳ පාඨමාලාවක් උගත් ඔබ වෙත පවරා තිබේ. වනය තුළම නැවතීම ශාලා හා ආහාර ලබා ගැනීමේ පහසුකම් ලැබී ඇතැයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබ විසින් කල යුත්තේ සමස්ථ වාරිකාව සංවිධානය කරන අයුරු පැහැදිලි වන පරිදි රචනයක් ලිවීමයි.

(ලකුණු 25)

(2) ඔබගේ ප්‍රාදේශීය සහා බල ප්‍රදේශය තුළ අපද්‍රව්‍ය ප්‍රතිචක්‍රීකරණ ව්‍යාපෘතියක් ඇරඹීමට ABC සමාගම කටයුතු පිළියෙල කර තිබේ. ඔවුන් මෙම ව්‍යාපෘති මධ්‍යස්ථානය ස්ථාපිත කිරීමට තීරණය කර ඇත්තේ පාසැල්, රජයේ රෝහල හා වෙළඳ සංකීර්ණයකට තරමක් ආසන්න ප්‍රදේශයකය. අපද්‍රව්‍ය ප්‍රතිචක්‍රීකරණය පිණිස අවශ්‍ය යන්ත්‍රෝපකරණ සහ අපද්‍රව්‍ය ප්‍රවාහනය පිණිස ලොරි රථ 4ක් දැනටමත් මිලදී ගෙන ඇති අතර එම ප්‍රදේශය තුළින් අවශ්‍ය කරන ශ්‍රමිකයින් 25 දෙනෙකු ද බඳවා ගෙන තිබේ. මෙම ව්‍යාපෘතිය ක්‍රියාත්මක කර ගෙන යෑමේදී සමාජීය, ආර්ථික, තෛතික හා තාක්ෂණික යන පාරිසරික සාධකවලින් ඇති විය හැකි බලපෑම් කවරේදැයි සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 25)

(3) i කළමනාකරණයේදී පාලනය යනු කුමක්දැයි අර්ථ නිරූපනය කරන්න.
ii කර්මාන්තයකට තම ක්‍රියාකාරකම් පාලනය කිරීම සඳහා යොදා ගත හැකි පාලන විධි කවරේදැයි උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

(4) අභිගයේ සිට වර්තමානය තෙක් වර්ධනය වෙමින් පැවත ආ, ව්‍යාපාර ආයතනයන්හි ක්‍රියාත්මක වන කළමනාකරණ ප්‍රවේශයන් ලුහුඬින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

(5) ඔබ දන්නා ව්‍යාපාර ආයතනයක තෙවන පෙළ කළමනාකරුවකු ලෙස ඔබට පත්වීමක් ලැබුණේ යයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබගේ දෙපාර්තමේන්තුවේ සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කිරීම මගින් එම දෙපාර්තමේන්තුවේ ඵලදායිතාවය බෙහෙවින් ඉහළ දැමිය හැකි බව ඔබට පෙනී ගියේ යයිද සලකන්න.

(i) ඔබේ ආයතනයේ ස්වභාවය වාක්‍ය 5 කින් පමණක් පැහැදිලි කරන්න.

(ii) ඔබ පාලනයට නතු වන කාර්ය මණ්ඩලය අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා හර්ෂබර්ග්ගේ ද්විසාධක න්‍යාය භාවිත කළ හැකි අයුරු දක්වන්න. (ලකුණු 25)

(6) පහත සඳහන් ඔනෑම 3ක් ගැන කෙටි සටහන් ලියන්න.

- (i) කළමනාකරුවකුගේ භූමිකා
- (ii) අවස්ථාවෝචිත ප්‍රවේශය
- (iii) තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ පියවරයන්
- (iv) ධාරිතා සැලසුම්කරණය (Capacity Planning)

(ලකුණු 25)



DATE : 17th JANUARY 2011

TIME : 9.30 am – 11.30 a.m

Instructions

Answer question number one (01) and any three (03) others only. Write legibly and to the point.

- (1) Assume that the Faculty of Natural Sciences has decided to take 200 students of Level three attached to Colombo Regional Centre (CRC) on a tour to Sinharaja Forest for an observation during the 2nd week-end of February 2011. The objective of this tour is to make an environmental study on flora and fauna as groups of students during the two days of the week-end.

Organizing all the activities from setting out to returning to CRC of OUSL has been assigned to you because you have studied a course on management. Assume that residential facility and prepared food are available in the forest. You are expected to write an essay clearly as to how you organize the entire tour.

(25 marks)

- (2) ABC Company Ltd., has taken steps to launch a project on recycling waste materials in the area of your Divisional Secretariat. They have decided to establish this project in an area close to schools, government hospital and a market complex. Machinery, equipment and four trucks required for waste material recycling and transport etc., have been already bought and 25 employees also have been recruited from the area. Discuss how environmental factors such as sociological, environmental, legal and technological will affect once this project is commenced.

(25 marks)

- (3) (i) Define control in management
(ii) Explain with examples the types of controls that can be used to control activities of a manufacturing organization.

(25 marks)

- (4) Explain briefly the management approaches which were developed from the past up to date and implemented in business organizations.

(25 marks)

- (5) Assume that you are appointed as a front-line manager of a business organization known to you. Consider that you noted the possibility of increasing the productivity substantially by way of motivating employees in your department.

- i) Explain the nature of your business organization using 5 sentences only.
ii) Show how you use the Herzberg's two factor theory to motivate employees under your control.

(25 marks)

- (6) Write short notes on any three of the following
(i) Roles of a manager
(ii) Contingency approach
(iii) Steps in decision making process
(iv) Capacity planning

(25 marks)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்

விஞ்ஞான பட்டமாணி/கல்வி பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம் - இறுதிப் பரீட்சை 2010/2011

MCU 1108 : உங்கள் வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமை செய்தல்

காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 17 ஜனவரி 2011

நேரம்: 9.30 மு.ப - 11.30 மு.ப

அறிவுறுத்தல்கள்

முதலாம் (01) வினாவிற்கும், ஏனைய மூன்று (3) வினாக்களுக்கும் மாத்திரம் விடையளிக்குக. முக்கியமானவற்றினை எழுதுவதுடன், தெளிவாகவும் எழுதுக.

01. இயற்கை விஞ்ஞான பீடம், 2011 பெப்ரவரி மாத 2வது கிழமை இறுதித் தினங்களில், கொழும்பு பிராந்திய நிலையத்தினைச் சேர்ந்த, அதன் 3ம் மட்டத்தின் 200 மாணவர்களை, சிங்கராஜ வனத்தினை அவதானிப்பதற்காக, சுற்றுலா ஒன்றிக்காக அழைத்துச் செல்லத் தீர்மானித்துள்ளதெனக் கருதவும். இச் சுற்றுலாவின் நோக்கம் மாணவர்கள் குழுவாகச் சேர்ந்து இவ் இரு நாட்களிலும் தாவர, பட்சி இனங்கள் மீதான சுற்றாடல் ஆய்வொன்றினை மேற் கொள்வதேயாகும்.

நீர் ஒரு முகாமைத்துவக் கற்கை நெறியினைக் கற்றுள்ளபடியால், இச் சுற்றுலாவினை ஆரம்பித்து, இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகத்தின் கொழும்பு பிராந்திய கற்கை நிலையத்திற்கு மீண்டும் திரும்பும் வரையிலான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் ஒழுங்குபடுத்தும் பொறுப்பு உமக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது. இருப்பிட வசதியும், தயாரித்த உணவும் இவ்வனத்தில் கிடைக்கபெறும் எனக் கருதவும். இம் முழுச் சுற்றுலாவினையும் எவ்வாறு ஒழுங்கமைப்பீரென தெளிவான கட்டுரையொன்றினை எழுதுக. (25 புள்ளிகள்)

02. உமது பிரதேச செயலாளர் பிரிவிலுள்ள பகுதியில் குப்பைகளை மீள் சுழற்சி செய்யும் செயற் திட்டமொன்றினை அமுல் நடத்த ABC கம்பனி லிமிட். நடவடிக்கை மேற்கொள்கின்றது. அக் கம்பனி இத் திட்டத்தினை பாடசாலைகள், அரசினர் வைத்தியசாலை, சந்தைத் தொகுதி ஆகியவற்றிற்கு அண்மையிலுள்ள ஓரிடத்தில் நிறுவத் தீர்மானித்துள்ளது. குப்பை மீள் சுழற்சி செய்வதற்கும் போக்குவரத்திற்கும் தேவையான இயந்திரங்களும், நான்கு ட்ரக்டர் வண்டிகளும் ஏற்கனவே வாங்கப்பட்டுள்ளன. அத்துடன் அது அப் பகுதியிலிருந்து 25 தொழிலாளர்களையும் வேலைக்குச் சேர்த்துள்ளது. இவ் வேலைத்திட்டம் ஆரம்பிக்கப்பட்டால், சுற்றாடல் காரணிகளான சமூக ரீதியான, சுற்றாடல், சட்ட, தொழில் நட்பம் போன்றன எவ்வாறான பாதிப்புக்களை ஏற்படுத்துமென்பதினை ஆராய்க. (25 புள்ளிகள்)

03.(i) முகாமைத்துவக் கட்டுப்பாடுகளை வரைவிலக்கணப்படுத்துக.

(ii) ஓர் உற்பத்தி நிறுவனத்தின் நடவடிக்கைகளைக் கட்டுப்படுத்த பயன்படுத்தப்படும் கட்டுப்பாடுகளின் வகைகளை உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)

04. வியாபார நிறுவனங்களில் சென்ற காலத்திலிருந்து தற்பொழுதுவரை விருத்தி செய்யப்பட்டு நடைமுறைபடுத்தப்படும் முகாமைத்துவ அணுகுமுறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)

05. உமக்குத் தெரிந்த வியாபார நிறுவனமொன்றின் முன்-வரிசை முகாமையாளராக நீர் நியமிக்கப்பட்டுள்ளதாகக் கருதவும். உமது பிரிவின் தொழிலாளர்களை ஊக்கப்படுத்துவதால் உற்பத்தியினை கணிசமாகவு அதிகரிப்பதற்கான சாத்தியமுள்ளதென அவதானித்துள்ளீரெனக் கருதவும். (அ) வசனங்களை மாத்திரம் கொண்டு உமது வியாபார நிறுவனத்தின் தன்மையினை விளக்குக. (ஆ). உமது கட்டுப்பாட்டிலுள்ள தொழிலாளர்களை ஊக்கப்படுத்த Herzberg's two factor theory யினை எவ்வாறு பயன்படுத்துவீரெனக் காட்டுக. (25 புள்ளிகள்)

06. பின்வருவனவற்றில் எவையேனும் மூன்றிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

(i) ஒரு முகாமையாளரின் வகிப்பங்கு

(ii) Contingency approach

(iii) தீர்மானமெடுக்கும் செயற்பாடுகளின் படிகள்

(v) கொள்ளவு திட்டமிடல் (Capacity Planning)

(பதிப்புரிமையுடையது)

(25 புள்ளிகள்)