

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
සමාජ අධ්‍යයන අංශය  
තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව - III වන මට්ටම  
අවසාන පරීක්ෂණය-2011  
SSD 1106 - කළමනාකරණ කුසලතා



කාලය :- පැය 02යි

දිනය : 20-11-2011

වේලාව :- පෙ.ව. 10.00 - මධ්‍යහන 12.00

ප්‍රශ්න තුනකට (03) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. සෑම ප්‍රශ්නයක් සඳහාම සමාන ලකුණු හිමිවේ.

1. මූලික සංකල්පය අවධාරණය කරමින් කළමනාකරණය සහ පරිපාලනය අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න.
2. කළමනාකරුවන් යනු කවරෙක් ද? විවිධ කළමනාකාරීත්ව මට්ටම් මොනවා ද? පැහැදිලි කරන්න.
3. කළමනාකරුවෙකු ලෙස ඵලදායී ලෙස කාර්ය සාධනයෙහි යෙදීම සඳහා අවශ්‍ය කළමනාකාරීත්ව කුසලතා කවරේදැයි පැහැදිලි කරන්න.
4. තරුණ තරුණියන් අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා තරුණ සංවර්ධන ක්‍රියාකාරිකයෙකු ලෙස ඔබට යොදාගත හැකි ක්‍රමෝපායන් මොනවා ද?
5. “වෙනස්වීමට අති අකැමැත්ත” තරුණ තරුණියන් සංවර්ධනය කිරීමේ දී තරුණ සංවර්ධන ක්‍රියාකාරිකයන්ට මුහුණදීමට සිදුවන ප්‍රධානතම ගැටළුවකි. මෙම වගන්තිය පිළිබඳව විවේචනාත්මකව අදහස් දැක්වන්න.

\*\*\*\*\* සියළුම හිමිකම් ඇවිරිණි \*\*\*\*\*

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES  
DIPLOMA IN YOUTH IN DEVELOPMENT WORK  
FINAL EXAMINATION - 2011  
SSD1106 – MANAGEMENT SKILLS**



**DURATION – TWO (02) HOURS**

---

**Date: 20<sup>th</sup> November 2011**

**Time: 10.00 a.m. – 12.00 noon**

---

Answer three (03) questions only. Each question carries equal marks.

1. Distinguish between Management and Administration highlighting the key concepts.
2. Who are managers? What are the different managerial levels? Explain.
3. Explain the managerial skills needed to perform effectively as a Manager.
4. As a youth worker what would be the strategies that can be adopted to motivate the youth.
5. "The resistance to change" is a key issue that youth workers are facing in the process of developing the youth. Critically comment.

\*\*\*\*\*Copyrights reserved\*\*\*\*\*

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
 சமூக கற்கைகள் துறை  
 இளையோர் அபிவிருத்தியில் டிப்ளோமா கற்கை நெறி  
 மட்டம் - III  
 இறுதிப் பரீட்சை - 2011  
 SSD1106 - முகாமைத்துவத் திறன்கள்



காலம் - இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி : 20/11/2011

நேரம் : மு.ப 10.00 – மதியம் 12.00

ஏதாவது மூன்று (03) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை தருக. ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் சமணான புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.

1. முகாமைத்துவம் மற்றும் நிர்வாகம் என்பவற்றுக்கிடையிலான முக்கிய எண்ணக்கருக்களை வேறுப்படுத்துக.
2. முகாமையாளர்கள் யார்? வேறுபட்ட முகாமைத்துவ மட்டங்கள் எவை? விளக்குக.
3. “முகாமையாளர் வினைத்திறனுடன் செயற்படுவதற்கு முகாமைத்துவ திறன்கள் தேவையானது”. விளக்குக.
4. இளையோரை ஊக்குவிப்பதற்கு இளைஞர் பணியாளர் கொண்டிருக்க வேண்டிய உத்திகள் எவை?
5. இளையோர் அபிவிருத்தி செயற்பாட்டில் இளையோர் பணியாளர்கள் எதிர்நோக்கும் முக்கிய பிரச்சினை “மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பு” ஆகும். விமர்சன ரீதியாக கருத்துரைக்குக.

\*\*\*\*\* பதிப்புரிமையுடையது \*\*\*\*\*