

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
 සමාජ අධ්‍යයන දෙපාර්තමේන්තුව
 තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව - 4 වන මට්ටම
 අවසාන පරීක්ෂණය (2013)
 SSD 2203 - ගැටුම් නිරාකරණ ක්‍රමෝපායන් සහ ක්‍රියාලතා



කාලය + පැය 02 යි

දිනය -28.04. 2013

වේලාව: ප.ව 1.30 - ප.ව 03.30

ප්‍රශ්න හතර (04) කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමිවෙයි

- Q1) ගැටුම් පිළිබඳ විවිධ ප්‍රවේශයන් මොනවාදැයි විස්තර කොට ඔබ හොඳින් දන්නා සමාජ ගැටුමක් ඉන් එක් ප්‍රවේශයක් ඇසුරින් විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 25)
- Q2) අන්තර් ක්‍රියාකාරීත්ව අනුව අභිමතාර්ථ මුදුන් පමුණුවා ගැනීමට ගැටුම් අවශ්‍ය අංගයක් වන්නේ නම් බොහෝ දෙනා ගැටුම් පිළිබඳ අසහනයෙන් පසුවන්නේ ඇයි? ගැටුම් පිළිබඳ ඇති පරස්පර විරෝධී අදහස් ඇසුරින් විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 25)
- Q3) කෙතත් තෝමස්ට අනුව ගැටුම් හැසිරවීමේ ශෛලීන් (05) පහෙහි ආකෘතිය ප්‍රායෝගිකව උදාහරණ ඇසුරින් විමසන්න. (ලකුණු 25)
- Q4) ස්ථිරව ගැටුම් සංසිදුවීමේ අප්‍රිකානු මධ්‍යයස්ථානය ට අනුව ගැටුම් අවසාන කිරීම සඳහා ඇති මූලික ප්‍රවේශ තුන (03) මොනවාද? ප්‍රායෝගිකව උදාහරණ සහිතව අගයන්න/තක්සේරු කරන්න. (ලකුණු 25)
- Q5) අන්තර් පුද්ගල සම්බන්ධතා අතර ඵලදායී සාකච්ඡා / විසඳුම් සඳහා ඩබ්ලි වික්ස් හඳුන්වා දී ඇති අට වැදගත් පියවර ක්‍රියාවලිය විමසන්න. (ලකුණු 25)
- Q6) කණ්ඩායම් අතර ගැටුම් ඇතිවීමේ ප්‍රභවයට හේතු දක්වා සැබෑ ලෝකයේ උදාහරණ ඇසුරින් විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 25)

***** සියළුම හිමිකම් ඇවිරිණි *****

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI-LANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
DIPLOMA IN YOUTH DEVELOPMENT - LEVEL 4
FINAL EXAMINATION-2013
SSD 2203-CONFLICT RESOLUTION SKILLS
DURATION TWO (02) HOURS**



Date: 28th April 2013

Time: 01.30p.m-03.30 p.m

Answer only four (4) questions. All questions carry equal marks.

- Q1) Explain the different views of conflict and analyze a social conflict you have experienced by applying one of the views. (25 marks)
- Q2) According to interactionists', conflict is a necessary element to achieve goals. Nevertheless, why do many people seem uncomfortable with conflicts? Evaluate it by using the "Conflict Paradox". (25 marks)
- Q3) Based on Kenneth Thompson's model, explain the five ways of managing a conflict. (25 marks)
- Q4) According to the African Centre for Constructive Resolution of Disputes (ACCORD) what are the three basic approaches to ceasing of conflicts? Explain. (25 marks)
- Q5) According to Dudley Weeks, explain the eight step process for effective negotiation in inter-personal relationships. (25 marks)
- Q6) Analyze the causes of inter-group conflicts by making use of examples from the real world. (25 marks)

******Copyrights reserved******

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்

சமூகக் கற்கைகள் துறை

இளையோர் அபிவிருத்தியில் டிப்ளோமா பாடநெறி

மட்டம் - 4

இறுதிப் பரீட்சை (2013)

முரண்பாடு தீர்த்தல் மூலோபாயங்களும் திறன்களும் SSD 2203-

காலம்: இரண்டு மணித்தியாலங்கள்



திகதி: 28.04.2013

நேரம்: பி.ப 01.30 – 3.30 வரை

நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிககும். ஏல்லா வினாக்களுக்கும் 25 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

01. முரண்பாட்டில் வேறுபட்ட நோக்குகளை விளக்குக. அத்துடன், இதில் ஏதாவது ஒரு நோக்கினையும் உமது அனுபவத்தையும் பிரயோகரித்து சமூக முரண்பாட்டினை பகுப்பாய்வு செய்க.
02. இடைவினையாளர்களது கருத்துப்படி குறிக்கோளை எய்துவதற்கான அடிப்படையான மூலக்கூறுகள் என்பதே முரண்பாடாகும். மாறாக மக்களின் பலருக்கு ஏன் முரண்பாடு அசௌகரியமாக இருக்கின்றது? முரண்பாட்டு முரண் நகையைப் பயன்படுத்திடுத்தி மதிப்பிடுக.
03. கென்னத் தொம்சனின் மாதிரி அடிப்படையில் முரண்பாட்டு முகாமைத்துவத்தின் ஐந்து வழிமுறைகளை விளக்குக.
04. பூசல்களுக்கான ஆக்கபூர்வமான தீர்வு பற்றிய ஆபிரிக்க மையம் (ACCORB) விளக்கும் முரண்பாட்டினை முடிவுக்கு கொண்டு வருவதற்கான மூன்று அணுகுமுறைகள் எவை?
05. டட்லி பீச்ஸ் என்பவரது கருத்துப்படி தனியாட்களுக்கு இடையிலான உறவுகளில், வினைத்திறனுடன் இணக்கம் காண்பதற்கான 8 படிமுறைகளையும் விளக்குக.
06. நடைமுறை உலகில் இருந்து எடுக்கப்பட்ட உதாரணங்கள் மூலம் குழு - இடை முரண்பாட்டிற்கான காரணங்களை பகுப்பாய்வு செய்க.

- பதிப்புரிமை பெற்றது -