

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
සමාජ අධ්‍යයන අංශය  
තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව - 4 වන මට්ටම  
අවසාන පරීක්ෂණය - 2014  
SSD 2203 - ගැටුම් නිරාකරණ මූලෝපායන් හා නියුතතා



කාලය : පැය 02 යි

දිනය - 2014.05.18

වේලාව: ප.ව 01.30 - ප.ව 03.30

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1. ගැටුමක් යනු කුමක්දැයි අර්ථ නිරූපනය කර ඔබ හොඳින් දන්නා සමාජ ගැටුමක් ව්‍යුහවලී ප්‍රවේශය ඇසුරෙන් විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 25)
2. ඔබ කැමති, ගැටුම් තත්වයන් විශ්ලේෂණය කිරීමේ එක් සිද්ධාන්තයක් ඇසුරෙන් ශ්‍රී ලංකාවේ ජනවාර්ගික ගැටුම් ඉතිහාසය විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 25)
3. ගැටුම් ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ ආකෘතිය සැබෑ ලෝකයේ පවතින ගැටුම් උදාහරණ ඇසුරින් විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 25)
4. ගැටුම් නිරාකරණය කිරීම සඳහා ගිවිසුම්වලට එළඹීමේ උපක්‍රම සහ සාර්ථක, වලදායී ගිවිසුම්වලට බලපාන කරුණු මොනවාදැයි උදාහරණ සහිතව පහදන්න (ලකුණු 25)
5. ගැටුම් විසඳීම සඳහා තුන්වන පාර්ශවයක් යොදාගැනීමේ දී සාකච්ඡාවලට අදාළව අනුගමනය කළයුතු මූලික කරුණු මොනවාදැයි විස්තර කර ප්‍රායෝගික උදාහරණ ඇසුරෙන් විමසන්න. (ලකුණු 25)
6. කණ්ඩායම් අතර ගැටුම් ඇතිවීමට හේතු පැහැදිලි කර කණ්ඩායම් අතර ඇතිවන ගැටුම් කළමනාකරණයේ දී සලකා බැලිය යුතු අංශ උදාහරණ ඇසුරෙන් විමසන්න. (ලකුණු 25)

\*\*\*\*\*සියලුම නිමකම් ඇවිරිණි\*\*\*\*\*

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES  
DIPLOMA IN YOUTH DEVELOPMENT - LEVEL 4  
FINAL EXAMINATION 2014  
SSD2203-CONFLICT RESOLUTION SKILLS**



**DURATION TWO (02) HOURS**

**Date: 18<sup>th</sup> May 2014**

**Time: 01.30pm-3.30pm**

**Instructions: Answer four (4) questions only.**

Q1) Define the term "conflict". Identify a social conflict you are familiar with and analyze it according to the structural view of conflict. (25 Marks)

Q2) Examine the history of Sri Lanka's ethnic conflict by using one of the conflict theories of your choice. (25 Marks)

Q3) With real world examples, analyze the conflict process model. (25 Marks)

Q4) Evaluate the strategies of successful negotiations that resolve conflicts with examples. (25 Marks)

Q5) Examine the basic negotiation processes that involve third parties to resolve conflict with practical examples. (25 Marks)

Q6) Explain the causes of conflict among groups and examine aspects to be considered when managing conflict among groups (25 Marks)

**\*\*\*\* All rights reserved\*\*\*\***



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
சமூக கற்கைகள் துறை  
இளையோர் அபிவிருத்தியில் டிப்ளோமா கற்கைநெறி  
மட்டம் - 04  
இறுதிப் பரீட்சை 2014

SSD 2203 – முரண்பாடுகளைத் தீர்த்தல்

காலம் : 2 மணித்தியாலம்

திகதி : 18.05.2014

நேரம் : பி.ப. 1.30 – பி.ப. 03.30

நாள்கு (4) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையெழுதுக.

1. முரண்பாடு என்ற பதத்தை வரைவிலக்கணப்படுத்துக. உமக்கு தெரிந்த சமூக முரண்பாடு ஒன்றை இனங்கண்டு முரண்பாட்டின் கட்டமைப்பு நோக்கின் அடிப்படையில் பகுப்பாய்வு செய்க. (25புள்ளிகள்)
2. இலங்கையின் இன முரண்பாட்டின் வரலாற்றை உம்மால் தெரிவு செய்யப்பட்ட முரண்பாட்டு கோட்பாடு ஒன்றைப் பயன்படுத்தி பரிசீலிக்குக. (25புள்ளிகள்)
3. முரண்பாட்டு செயல்முறை மாதிரியினை நடைமுறை உலக உதாரணங்களுடன் தொடர்புபடுத்தி பகுப்பாய்வு செய்க. (25புள்ளிகள்)
4. முரண்பாட்டினை தீர்ப்பதற்கான வெற்றிகரமான பேச்சுவார்த்தை உத்திகளை பரிசீலனை செய்க. (25புள்ளிகள்)
5. அடிப்படைப் பேச்சுவார்த்தை செயல்முறையினை முரண்பாட்டு தீர்வுக்கான 3ம் தரப்பினரின் ஈடுபாட்டை நடைமுறை உதாரணங்களுடன் பரிசீலனை செய்க. (25புள்ளிகள்)
6. குழு முரண்பாட்டுக்கான காரணங்களை விளக்கி அதனை முகாமை செய்வதற்கு கருதப்பட வேண்டிய அம்சங்களை பரிசீலனைசெய்க. (25புள்ளிகள்)

பதிப்புரிமை பெற்றது